

Số:328 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 22 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT)¹; Luật BHXH số 41/2024/QH15, Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 25/12/2023 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 21/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác truyền thông chính sách, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT giai đoạn 2026 - 2030, các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đối thoại với doanh nghiệp và người lao động về chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm và tạo sự thống nhất ý chí và hành động của cấp ủy, chính quyền địa phương, Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội nhằm cụ thể hóa chỉ tiêu, nhiệm vụ về BHXH, BHYT thành chương trình, kế hoạch cụ thể ở địa phương, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ được giao, phù hợp với yêu cầu phát triển Thủ đô. Mở rộng diện bao phủ, bảo đảm hài hòa quyền và lợi ích của người lao động, người sử dụng lao động và Nhà nước, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố giai đoạn 2026 – 2030.

¹ Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương Đảng (Khóa XII) về cải cách chính sách BHXH; Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân; Chỉ thị số 52-CT/TW ngày 03/10/2025 của Ban Bí thư về việc thực hiện BHYT toàn dân trong giai đoạn mới; Nghị quyết số 15-NQ/TW ngày 05/5/2022 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 403/NQ-CP ngày 10/12/2025 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội đến năm 2030; Quyết định số 1676/QĐ-TTg ngày 21/11/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới toàn diện nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền BHXH; Quyết định số 176/QĐ-BNV ngày 12/02/2026 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền BHXH giai đoạn 2026 – 2030; Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 28/3/2026 của Hội đồng nhân dân Thành phố về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2026-2030; Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 11/02/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 – 2030; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 26/02/2026 của UBND thành phố Hà Nội thực hiện Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 12/01/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 11/4/2026 của UBND Thành phố về thực hiện Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 11/02/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 – 2030...

- Thông qua công tác tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, người sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHXH, BHYT trong hệ thống an sinh xã hội; tạo chuyển biến trong nhận thức và hành động, giúp thay đổi hành vi, gắn với phát triển người tham gia, góp phần mở rộng diện bao phủ BHXH, BHYT theo hướng bền vững.

- Tiếp tục đổi mới toàn diện nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu quả theo hướng lấy người dân làm trung tâm, kết hợp hài hòa giữa tuyên truyền trực tiếp tại cơ sở với truyền thông hiện đại, bảo đảm thông tin chính thống, kịp thời, dễ tiếp cận.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền chính sách, pháp luật BHXH, BHYT là trách nhiệm chung của cả hệ thống chính trị, của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội, các tổ chức đoàn thể các cấp cũng như mỗi cán bộ, đảng viên, gắn hiệu quả công tác tuyên truyền với kết quả phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Công tác tuyên truyền phải được triển khai chủ động thường xuyên, liên tục, kịp thời, đi trước một bước, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng địa bàn, bối cảnh xã hội; bảo đảm nội dung thông tin, tuyên truyền chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, dễ tiếp cận, triển khai đồng bộ ở tất cả các cấp, các ngành; kết hợp hài hòa giữa truyền thông đại chúng và truyền thông cá thể, giữa tuyên truyền thường xuyên với tuyên truyền theo chiến dịch, chủ đề, chủ điểm; gắn với vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, hoạt động tuyên truyền phải đi đôi với tư vấn, hỗ trợ, giải đáp chính sách, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia và duy trì BHXH, BHYT.

- Đổi mới nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền theo hướng hiện đại, linh hoạt; tăng cường ứng dụng công nghệ số, nền tảng số, truyền thông đa phương tiện; đồng thời chú trọng tuyên truyền trực tiếp tại cơ sở theo mô hình truyền thông cộng đồng, truyền thông theo nhóm đặc thù, nhóm được hỗ trợ mức đóng BHXH tự nguyện, BHYT từ ngân sách nhà nước, ngân sách Thành phố.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Triển khai đồng bộ, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố về BHXH, BHYT đến các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, các cán bộ, đảng viên, người sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, có trọng tâm, trọng điểm, đổi mới toàn diện nội dung, hình thức, phương pháp tuyên truyền để cán bộ, đảng viên, Nhân dân hiểu rõ, hiểu đúng lợi ích, vai trò, ý nghĩa; những nội dung cải cách chính sách BHXH, BHYT nhằm chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, từ đó tạo sự thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo, phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội, cơ cấu lao động và đặc điểm dân cư, tạo sự đồng thuận trong quá trình xây dựng và thực hiện chính sách BHXH, BHYT góp phần bảo đảm an sinh xã hội của Thủ đô, khẳng định BHXH là trụ cột chính của hệ thống an sinh xã hội; BHYT là chính sách quan trọng trong chăm sóc sức khỏe toàn dân.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Bám sát chỉ đạo của Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính, Thành ủy, Hội đồng nhân dân, UBND Thành phố và Bảo hiểm xã hội Việt Nam, thường xuyên phổ biến, quán triệt kết hợp đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT. Phát huy vai trò nòng cốt của các cơ quan báo chí, của hệ thống truyền thông cơ sở, các công cụ truyền thông mới, nền tảng số tạo sự hưởng ứng, đồng thuận, chủ động của người dân, đơn vị, doanh nghiệp trong việc tham gia và thụ hưởng chính sách góp phần hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển tỷ lệ bao phủ BHXH, BHYT hằng năm. Phân đầu hết năm 2026: tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 96,25% dân số, tỷ lệ lao động tham gia BHXH bắt buộc đạt 49% lực lượng lao động trong độ tuổi và hoàn thành chỉ tiêu được giao đến năm 2030: đạt 100% người dân tham gia BHYT và 60% lực lượng lao động trong độ tuổi tham gia BHXH bắt buộc, 65% số người sau độ tuổi nghỉ hưu hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và trợ cấp hưu trí xã hội; chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người tham gia BHXH đạt mức trên 90%.

2.2. Tăng cường tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, nhất là lao động khu vực nông thôn, làng nghề, người lao động tự do; phân đầu hết năm 2026 đạt tỷ lệ 4% và đến năm 2030 đạt tỷ lệ 10% lực lượng lao động trong độ tuổi tham gia BHXH tự nguyện.

2.3. 100% công chức, viên chức, người lao động trực tiếp làm công tác tuyên truyền về BHXH, BHYT; cộng tác viên, nhân viên tổ chức dịch vụ hỗ trợ phát triển người tham gia BHXH, BHYT và lực lượng tuyên truyền ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách.

2.4. Hằng năm, 100% số xã, phường có tổ chức hoạt động tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHYT trực tiếp tại cơ sở.

2.5. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người lao động, người sử dụng lao động, người dân tiếp cận thông tin, tra cứu, tương tác, sử dụng dịch vụ công về BHXH, BHYT trên môi trường số. Đến năm 2030 tỷ lệ số người nhận các chế độ BHXH, BHTN qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt đạt trên 99%.

2.6. Nâng cao ý thức, trách nhiệm tuân thủ, chấp hành pháp luật BHXH, BHYT và sự chủ động, đồng thuận của người dân, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong việc tham gia và thụ hưởng chính sách, giảm tỷ lệ chậm đóng BHXH, BHYT qua các năm, phòng chống lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT; củng cố niềm tin trong Nhân dân đối với các chính sách an sinh xã hội nhân văn của Đảng, Nhà nước.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

Các cấp ủy, chính quyền tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác BHXH, BHYT xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng nhằm góp phần hoàn thành chỉ tiêu kinh tế - xã hội của Thủ đô. Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về BHXH, BHYT; các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT đến tổ chức, cá nhân và người dân.

1. Tập trung tuyên truyền các chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT, BHTN, Luật Thủ đô năm 2026; Chỉ thị số 52-CT/TW ngày 03/10/2025 của Ban Bí thư về việc thực hiện BHYT toàn dân trong giai đoạn mới; Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân; các Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định nội dung, mức hỗ trợ đóng BHXH tự nguyện, BHYT cho các đối tượng chính sách xã hội của thành phố Hà Nội đến các tầng lớp Nhân dân.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, nhất là phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức, thực hiện các chính sách an sinh xã hội trên địa bàn; kết quả việc hỗ trợ kinh phí từ ngân sách Thành phố đối với người tham gia BHXH, BHYT.

3. Tuyên truyền, phổ biến nội dung mới cơ bản của Luật BHXH số 41/2024/QH15, Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT, Luật Việc làm số 74/2025/QH15, Luật Xử lý vi phạm hành chính, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn Luật; các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, Thành phố về công tác BHXH, BHYT, BHTN nhằm cung cấp thông tin chính xác, kịp thời về trách nhiệm, quyền lợi, nghĩa vụ của người tham gia BHXH, BHYT.

4. Hoạt động tuyên truyền BHXH, BHYT phải lấy đối tượng được tuyên truyền làm trung tâm, tập trung vào nhóm lao động làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và các nhóm tham gia mới; có việc làm, thu nhập ổn định giúp thay đổi nhận thức và hành vi gắn với phát triển người tham gia. Phát huy vai trò của cộng đồng, các tổ chức chính trị - xã hội và người có uy tín trong lan tỏa thông tin chính thống, bảo đảm tính bền vững và hiệu quả lâu dài của công tác tuyên truyền.

5. Đẩy mạnh tuyên truyền giá trị của việc hưởng lương hưu hằng tháng và không lựa chọn hưởng BHXH một lần; làm rõ lợi ích lâu dài của việc bảo lưu, tiếp tục tham gia BHXH bắt buộc hoặc BHXH tự nguyện; khẳng định lương hưu là nguồn thu nhập ổn định, gắn với quyền được cấp thẻ BHYT và chăm sóc sức khỏe suốt đời.

6. Tuyên truyền về trách nhiệm, quyền lợi, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT của người sử dụng lao động, người lao động bao gồm cả người lao động là công dân nước ngoài làm việc tại Việt Nam theo hợp đồng lao động từ đủ 12 tháng trở lên; thông tin về kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, tạo môi trường minh bạch và thúc đẩy sự tuân thủ pháp luật.

7. Thông tin về tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, cải cách thủ tục hành chính, kết quả triển khai các nội dung trong chuyên đề số, dịch vụ công trực tuyến trong phục vụ và đảm bảo quyền lợi người tham gia BHXH, BHYT; nâng cao hiệu suất, hiệu quả giám định BHYT; kiểm soát chi phí, phát hiện trục lợi; quản lý, sử dụng quỹ BHYT an toàn, hiệu quả.

8. Thực hiện các mô hình, hoạt động truyền thông trọng điểm, tuyên truyền cách làm hay; truyền cảm hứng về nhân vật thực tế thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT; công tác thiện nguyện trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có

hoàn cảnh khó khăn. Thông tin cảnh báo các luồng thông tin xấu độc, sai sự thật về BHXH, BHYT.

9. Thực hiện thông tin, tuyên truyền linh hoạt, đa kênh, phù hợp với từng địa bàn dân cư, đảm bảo đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả. Lấy truyền thông số làm chủ lực; truyền thông trực tiếp làm điểm nhấn; truyền thanh cơ sở là lời lan tỏa. Đổi mới tư duy chuyên từ phương thức tuyên truyền hành chính sang cung cấp dịch vụ thông tin, tư vấn, hỗ trợ người dân. Chủ động cung cấp thông tin thông qua hình thức trực tiếp như hội nghị, tọa đàm, đối thoại, tư vấn trực tiếp tại gia đình và cộng đồng thông qua cộng tác viên, người có uy tín trong cộng đồng, cán bộ của các ngành, đoàn thể..., tổ chức cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền lồng ghép... phù hợp với từng nhóm chủ thể tạo sự đồng nhất các nội dung tuyên truyền tới người dân.

10. Đảm bảo cung cấp thông tin thường xuyên, kịp thời, chính xác cho dư luận và cơ quan báo chí theo đúng định hướng, trọng tâm, trọng điểm. Xây dựng và triển khai nội dung phối hợp giữa Bảo hiểm xã hội Thành phố với cơ quan Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội; phối hợp thực hiện các chương trình truyền hình, phát thanh, chuyên trang, chuyên mục, tin bài...; phối hợp phát hiện sớm và xử lý thông tin kịp thời khi xảy ra sự cố, vấn đề nóng trong việc đảm bảo quyền lợi của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thủ đô.

11. Xây dựng và chia sẻ các sản phẩm truyền thông: các tài liệu truyền thông truyền thống (tờ rơi, tờ gấp, sách hỏi đáp...), sản phẩm truyền thông số có tính trực quan, tương tác, lan tỏa cao (infographic, audio clip, video clip, sổ tay điện tử...) trên các nền tảng internet chính thống như ứng dụng iHanoi, Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của UBND các cấp, của Bảo hiểm xã hội Thành phố và các sở, ban ngành...

12. Xây dựng tiêu chí đánh giá cụ thể, gắn kết quả tuyên truyền với chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT của từng địa phương, đơn vị; Tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất; kịp thời chấn chỉnh hạn chế, tồn tại trong quá trình triển khai; Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích; gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện.

13. Chủ động bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành; sử dụng hiệu quả nguồn lực từ ngân sách nhà nước, nguồn kinh phí hoạt động của Bảo hiểm xã hội Thành phố và các nguồn hợp pháp khác; Bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện phục vụ công tác tuyên truyền từ Thành phố đến cơ sở.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; các nguồn tài trợ, hỗ trợ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có) theo quy định của pháp luật. Nguồn kinh phí hoạt động của Bảo hiểm xã hội Thành phố thực hiện theo quy định.

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động xây dựng dự toán kinh phí hằng năm để thực hiện công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, tổng hợp vào dự toán ngân sách của cơ quan, đơn vị, địa phương, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

3. Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công khai, minh bạch và nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực.

V. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội

- Là cơ quan thường trực, chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện Kế hoạch trên địa bàn Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch; kịp thời đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai.

- Xây dựng nội dung, thông điệp, cung cấp thông tin, tài liệu tuyên truyền kịp thời, thống nhất về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT; phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền đảm bảo thiết thực, đúng trọng tâm, trọng điểm, đa dạng, linh hoạt, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Phối hợp với cơ quan Báo và Phát thanh, truyền hình Hà Nội, xây dựng nội dung chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về pháp luật, quyền lợi của người dân khi tham gia BHXH, BHYT.

- Ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số trong tuyên truyền, tư vấn, hướng dẫn người dân về các chế độ, chính sách BHXH, BHYT nhằm bảo đảm người dân được tiếp cận đầy đủ, kịp thời thông tin về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN, khuyến khích, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND các xã, phường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số, ứng dụng iHanoi - Công dân Thủ đô số và nộp hồ sơ toàn trình về BHXH, BHYT qua Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Khai thác, sử dụng và kiểm soát các nguồn thông tin và kênh thông tin trong và ngoài hệ thống đúng quy định của pháp luật để tuyên truyền về chế độ, chính sách BHXH, BHYT phù hợp với mục đích, nhiệm vụ.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tuyên truyền, tư vấn chính sách cho đội ngũ làm công tác tuyên truyền; phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền trọng điểm, đối thoại chính sách, tư vấn trực tiếp tại cơ sở.

- Đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện Kế hoạch. Công khai những tập thể, cá nhân vi phạm các quy định của pháp luật về BHXH, BHYT như chậm đóng, trốn đóng, trục lợi, gian lận BHXH, BHYT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị tham mưu báo cáo sơ kết giữa kỳ vào năm 2028; báo cáo tổng kết thực hiện Kế hoạch vào năm 2030.

2. Sở Nội vụ

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo tổ chức thực hiện Kế hoạch; đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả

thực hiện Kế hoạch; kịp thời đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai. Đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trong các chương trình, đề án, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực lao động, việc làm, phát triển thị trường lao động.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT tại các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Sở Y tế

- Tuyên truyền các quy định liên quan đến công tác khám, chữa bệnh BHYT, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT; hướng dẫn các thủ tục khám bệnh, chữa bệnh và chuyển tuyến khám chữa bệnh BHYT theo quy định; truyền thông về quyền lợi của người tham gia BHYT khi đi khám bệnh, chữa bệnh BHYT; ...

- Chủ trì tham mưu UBND Thành phố tổ chức các hoạt động tuyên truyền cao điểm kỷ niệm Ngày BHYT Việt Nam (01/7 hằng năm) bằng các hình thức phù hợp với chủ đề truyền thông của Bộ Y tế.

- Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về BHYT; nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT; cải tiến quy trình phục vụ; bảo đảm quyền lợi của người tham gia BHYT; phòng, chống hành vi lãng phí, lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT; sử dụng tiết kiệm, hiệu quả quỹ BHYT.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố, chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh kịp thời tuyên truyền, hướng dẫn và giải đáp những vướng mắc của người dân khi tham gia khám bệnh, chữa bệnh BHYT; hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID, VssID và các hình thức điện tử phù hợp thay thế thẻ BHYT giấy khi thực hiện thủ tục khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

4. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục trực thuộc tham gia BHYT học sinh, sinh viên đạt 100% theo quy định của Luật BHYT; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện. Quy định chỉ tiêu tỷ lệ tham gia BHYT học sinh là một tiêu chí đánh giá chất lượng, bình xét thi đua, khen thưởng đối với tập thể và người đứng đầu các cơ sở giáo dục trực thuộc.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý lồng ghép nội dung tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt tập thể, hoạt động ngoại khóa và các hoạt động của tổ chức Đoàn, Hội trong trường học.

- Tăng cường tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT thông qua các kênh thông tin của nhà trường như cổng thông tin điện tử, bảng tin, hệ thống truyền thanh nội bộ và các hình thức truyền thông phù hợp khác.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, cung cấp thông tin về chính sách BHXH, BHYT cho học sinh, sinh viên, nhất là học sinh, sinh viên cuối khóa chuẩn bị tham gia

thị trường lao động, góp phần nâng cao nhận thức về quyền, nghĩa vụ và lợi ích của việc tham gia BHXH, BHYT.

5. Sở Tư pháp

Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Thành phố. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền pháp luật về BHXH, Luật BHYT, Luật Khám chữa bệnh trên Trang Thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật Thành phố, hệ thống truyền thanh cơ sở và các hình thức phù hợp khác.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố và các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về BHXH, BHYT nhân tháng vận động triển khai BHXH toàn dân (*tháng 5*), Ngày BHYT Việt Nam (*01/7*).

- Phối hợp với Sở Y tế, Bảo hiểm xã hội Thành phố hướng dẫn công tác tuyên truyền trực quan về Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7; bảo đảm nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đúng quy định, phù hợp mỹ quan đô thị.

7. Sở Khoa học và Công nghệ

- Hỗ trợ, phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố thúc đẩy ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, chú trọng tuyên truyền, tương tác trực tuyến trên môi trường số với người dân, doanh nghiệp về BHXH, BHYT qua nền tảng Công dân Thủ đô số - iHanoi.

- Phối hợp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương khai thác hiệu quả nền tảng số, công cụ số trong hoạt động tuyên truyền chính sách, pháp luật.

8. Công an Thành phố

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố và các cơ quan liên quan trong đối soát, làm sạch dữ liệu theo quy định, phục vụ công tác quản lý đối tượng và tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Phối hợp lồng ghép tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ sở; cảnh báo hành vi lừa đảo, trục lợi chính sách BHXH, BHYT; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh dữ liệu trong quá trình phối hợp.

9. Thuế thành phố Hà Nội

- Phối hợp với BHXH Thành phố trong việc cung cấp, chia sẻ thông tin, dữ liệu thuế phục vụ công tác tuyên truyền, rà soát, phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trong hoạt động hỗ trợ người nộp thuế; phổ biến trách nhiệm tham gia BHXH, BHYT theo quy định đối với người sử dụng lao động.

- Phối hợp trao đổi, đối chiếu thông tin phục vụ công tác quản lý và xử lý các vấn đề liên quan đến thực hiện chính sách BHXH, BHYT theo quy định.

10. Sở Tài chính

Trên cơ sở đề xuất của Sở Nội vụ, Bảo hiểm xã hội Thành phố và các đơn vị liên quan, Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố trình HĐND Thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các quy định hiện hành, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách Thành phố.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể

- Chủ trì xây dựng kế hoạch, nội dung giám sát việc thực hiện pháp luật về BHXH, BHYT; tham gia góp ý, phản biện xã hội đối với dự thảo liên quan đến lĩnh vực BHXH, BHYT do Bảo hiểm xã hội Thành phố chủ trì.

- Phối hợp huy động các nguồn lực xã hội hóa để tặng sổ BHXH tự nguyện, thẻ BHYT cho người dân có thu nhập thấp, có hoàn cảnh khó khăn.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố và các tổ chức thành viên xây dựng và nhân rộng các mô hình hiệu quả về tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia BHXH, BHYT tại địa bàn có đông dân cư, khu công nghiệp, khu lao động tự do, trong các cơ sở tôn giáo phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng tổ chức; trong đó:

- Đề nghị Liên đoàn Lao động Thành phố: đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, tư vấn chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT đến người sử dụng lao động, đoàn viên, người lao động; phối hợp tổ chức đối thoại chính sách BHXH, BHYT tại doanh nghiệp, Khu công nghiệp; chỉ đạo các cấp công đoàn trong thành phố tăng cường công tác giám sát việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT tại các đơn vị, doanh nghiệp.

12. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

- Chỉ đạo, đôn đốc sự vào cuộc của cấp ủy, chính quyền và hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

- Định hướng Cơ quan Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế, Bảo hiểm xã hội Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường xây dựng chuyên mục, chuyên trang, tin, bài, phóng sự, tọa đàm, infographic, video clip truyền thông về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT và các hoạt động hưởng ứng tháng BHXH toàn dân (tháng 5), Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam (01/7).

13. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố

- Phối hợp tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT cho người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội, các Điểm phục vụ hành chính công.

- Ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong tuyên truyền, tư vấn, hướng dẫn người dân về các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Phối hợp tuyên truyền, tương tác trực tuyến trên môi trường số với người dân, doanh nghiệp về BHXH, BHYT trên Cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị.

14. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế của địa phương, xây dựng kế hoạch triển khai giai đoạn 2026 - 2030 và kế hoạch hằng năm; xác định rõ mục tiêu, nội dung, tiến độ, trách nhiệm thực hiện.

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị ở cơ sở; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, tuyên truyền viên, cộng tác viên trong công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH, BHYT.

- Lắp ghép nội dung tuyên truyền BHXH, BHYT trong các hội nghị, sinh hoạt cộng đồng, phong trào thi đua và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Chủ động bố trí nguồn lực theo thẩm quyền để tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật BHXH, BHYT tại địa phương. Chú trọng tuyên truyền chính sách, pháp luật BHXH, BHYT trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Hỗ trợ từ nguồn ngân sách địa phương và huy động các nguồn viện trợ, nguồn xã hội hóa, các quỹ từ thiện..., vận động, đề nghị các doanh nghiệp, các tổ chức chính trị, xã hội, các nhà hảo tâm tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các Sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chủ động xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương, cơ quan, đơn vị. Báo cáo sơ kết giữa kỳ vào năm 2028, báo cáo tổng kết thực hiện Kế hoạch vào năm 2030 hoặc đột xuất theo đề nghị của Bảo hiểm xã hội Thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Bảo hiểm xã hội Thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo./. 

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- BHXH Việt Nam;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch UBND Thành phố Vũ Thu Hà;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TPHN;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- BHXH thành phố Hà Nội;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm PV HCC;
- VP UBTP: CVP, PCVP: P.T.T.Huyền,
- các phòng: KGVX, TH;
- Lưu: VT, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Thu Hà