



THANH TRA CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **2250**BC- TTCP

Hà Nội, ngày **18** tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2025 của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 707/QĐ-TTCP ngày 31/12/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025, Thanh tra Chính phủ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động quy định TTHC trong các văn bản quy phạm pháp luật do Thanh tra Chính phủ ban hành

Thanh tra Chính phủ tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị chủ trì soạn thảo văn bản về việc đánh giá tác động TTHC trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Tổng Thanh tra Chính phủ đồng thời giao Văn phòng (Phòng Kiểm soát TTHC) là đầu mối theo dõi, đôn đốc các vụ, cục, đơn vị thực hiện việc đánh giá tác động đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

Trong Quý III năm 2025, Thanh tra Chính phủ không ban hành văn bản có quy định thủ tục hành chính do đó không thực hiện đánh giá tác động đối với thủ tục hành chính.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Thực hiện chương trình xây dựng pháp luật của Quốc hội, Chính phủ, Tổng Thanh tra Chính phủ đã ban hành Quyết định số 699/QĐ-TTCP ngày 31/12/2024 về Kế hoạch xây dựng thể chế năm 2025. Thanh tra Chính phủ đã triển khai xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực quản lý nhà nước của

ngành Thanh tra đề trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền, cụ thể là:

- Ban hành Luật Thanh tra số 84/2025/QH15 ngày 25/6/2025
- Nghị định số 216/2025/NĐ-CP ngày 05/8/2025 quy định chi tiết một số điều và hướng dẫn thi hành Luật Thanh tra
- Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ (Thông tư 02/2025/TT-TTCP)
- Thông tư số 01/2025/TT-TTCP ngày 19/6/2025 quy định thời hạn lưu trữ hồ sơ, tài liệu ngành Thanh tra
- Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp.

Dự kiến, trong quý IV sẽ ban hành 02 Luật sửa đổi, bổ sung:

- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện nhiệm vụ công bố, công khai, cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC đối với các TTHC đã được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giải quyết tại 28 Nghị định của Chính phủ và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, Đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Thanh tra Chính phủ có quyết định số 582/QĐ-TTCP ngày 24/6/2025 về việc công bố 05 TTHC cấp huyện bị bãi bỏ trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ và Quyết định số 587/QĐ-TTCP ngày 25/6/2025 về việc công bố 02 TTHC cấp xã được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.

- Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan kiểm tra việc thực hiện công khai, niêm yết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Trong quý III năm 2025, Thanh tra Chính phủ đã tiếp nhận, xử lý và trả lời 335/335 đơn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Công dịch vụ công quốc gia. Tất cả phản ánh kiến nghị đã xử lý, trả lời đều được công khai theo quy định. Hầu hết các phản ánh, kiến nghị tiếp

nhận đều không thuộc thẩm quyền của Thanh tra Chính phủ nhưng được nghiên cứu phân loại và chuyển đến đúng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; những phản ánh, kiến nghị không thuộc nội dung phạm vi điều chỉnh của Quyết định số 574/2017/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Quy chế tiếp nhận của Thanh tra Chính phủ thì được trả lại cho cá nhân, tổ chức.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Về kết quả tiếp công dân: trong kỳ báo cáo, Trụ sở TCDTW tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh đã tiếp 1313 lượt với 3195 công dân đến trình bày 1305 vụ việc, đa số là các vụ việc đã qua nhiều cấp xem xét, giải quyết, công dân không đồng ý và tiếp khiếu. Riêng Ban TCDTW, Thanh tra Chính phủ tiếp 893 lượt với 2448 công dân đến trình bày 887 vụ việc, qua công tác tiếp công dân đã tiếp, phát hành văn bản hướng dẫn, văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và trả lời công dân theo quy định.

- Về xử lý đơn thư, Ban TCDTW đã tiếp nhận Tổng số đơn thư phải xử lý là 5184 đơn, trong đó đơn đã phân loại, xử lý là: 3683 đơn và đang xử lý 1501 đơn. Trong tổng số 5184 đơn có 1828 đơn được hướng dẫn, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết hoặc đề xuất chuyển đến các cục, vụ để kiểm tra, rà soát, hoặc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, công dân vẫn tiếp tục gửi đơn nhưng không có nội dung mới. Tỷ lệ hồ sơ TTHC đã tiếp nhận được giải quyết đạt 100%.

Các đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ đã quan tâm, phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính công ích triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Bộ phận Một cửa của Thanh tra Chính phủ trực thuộc Ban Tiếp công dân Trung ương (bố trí 02 công chức) áp dụng đối với thủ tục tiếp công dân. 100% TTHC phát sinh trong lĩnh vực tiếp công dân được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa. Kết quả thực hiện các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ không phải là điều kiện hoặc thành phần hồ sơ của các TTHC khác, do vậy Thanh tra Chính phủ không có các TTHC liên thông. Đến nay, 100% số TTHC tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Chính phủ đã thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa, được phê duyệt quy trình nội bộ và điện tử hóa trên Hệ thống phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng có tính chất đặc thù vì quá trình giải quyết TTHC trong các lĩnh vực

trên phải tuân theo các thủ tục quy định chặt chẽ nên việc triển khai thực hiện trên môi trường điện tử còn bị vướng mắc bởi các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân. Hiện nay, Thanh tra Chính phủ đang thực hiện thí điểm dịch vụ công mức độ 3 (đăng ký và hẹn lịch tiếp công dân trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra Chính phủ).

Thanh tra Chính phủ đã ban hành Quyết định số 748/QĐ-TTCP ngày 28/12/2023 về Quy chế Tiếp công dân trực tuyến và triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến với một số tỉnh: Quảng Ninh, Thái Nguyên, Lào Cai, Lạng Sơn, Thành phố Hồ Chí Minh... Đến nay đã có 45/63 địa phương đủ điều kiện để kết nối tiếp công dân trực tuyến, phần đầu đạt 100% trong năm 2025. Thanh tra Chính phủ có văn bản số 2469/TTCP-BTCĐTW ngày 28/11/2024 báo cáo Thủ tướng Chính phủ về kết quả triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến giữa Thanh tra Chính phủ với các địa phương tạo điều kiện thuận lợi, giảm bớt TTHC, tiết kiệm về thời gian, chi phí đi lại cho công dân khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đồng thời tăng tính công khai, minh bạch trong hoạt động tiếp dân.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC được Thanh tra Chính phủ quan tâm, thực hiện thường xuyên và bằng nhiều hình thức như: Duy trì, niêm yết công khai TTHC tại Ban Tiếp công dân trung ương - đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC và trên Cổng Thông tin điện tử của Thanh tra Chính phủ; hỗ trợ đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra Chính phủ, qua các bài báo, ấn phẩm của Báo Thanh tra, Tạp chí Thanh tra, Cổng Thông tin điện tử và tại các cuộc họp giao ban định kỳ của Thanh tra Chính phủ.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác rà soát văn bản luôn được thực hiện thường xuyên, đặc biệt là việc kiểm soát TTHC theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ; niêm yết công khai, đầy đủ các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ TTHC.

- Việc công bố các TTHC mới trong các văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện kịp thời, công khai để cho cá nhân, cơ quan, tổ chức thuận lợi trong việc thực hiện các TTHC.

- Việc giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy định pháp luật, kịp thời không để xảy ra tình trạng chậm trễ gây bức xúc cho người dân.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành hiệu quả chưa cao; ứng dụng chữ ký số, công tác số hóa hồ sơ, tài liệu còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2025

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 của Thanh tra Chính phủ.

- Công bố TTHC được thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung được quy định trong các Thông tư quy trình nghiệp vụ do Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành và công bố các TTHC trong nội bộ cơ quan.

- Triển khai hiệu quả Quyết định số 261/QĐ-TTCP ngày 29/4/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Thanh tra Chính phủ.

- Thường xuyên đánh giá tác động và thẩm định đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Tổng Thanh tra Chính phủ.

- Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của Thanh tra Chính phủ, mở rộng các hình thức tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thống kê, công bố, cập nhật các TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Hướng dẫn hoạt động kiểm soát TTHC đối với các vụ, cục, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ; hướng dẫn các địa phương rà soát công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Thanh tra Chính phủ đề nghị Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ sớm hoàn thiện Quy định về chế độ báo cáo định kỳ và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của Thanh tra Chính phủ quý III năm 2025, kính gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp. *(Gửi kèm các Phụ lục Báo cáo theo yêu cầu tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP).* *./.*

Nơi nhận: *HN*

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổng Thanh tra CP (để b/c);
- Phó Tổng TTCP Dương Quốc Huy;
- Công TTĐT TTCP;
- Lưu: VT, KSTTHC. **3**

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Dương Quốc Huy
Dương Quốc Huy

Biểu số IL.03a/VPCP/KSTT



**KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ**

Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2025

(từ ngày 15/6/2025 đến ngày 15/9/2025)

Đơn vị tính: TTHC, VB.

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/không công khai		Tổng số TTHC thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (6)+(7)+(8)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Thanh tra Chính phủ	2	2	7	0	2	5	2	5	19
TỔNG SỐ		2	2	7	0	0	0	2	5	19

Biểu số IL.05b/VPCP/KSTT



**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH,
KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH
VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ**

Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2025
(Từ ngày 15/6/2025 đến ngày 15/9/2025)

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng	335			0	335	335			0	335	0		0	335
TỔNG CỘNG		335				335	335				335	0			335

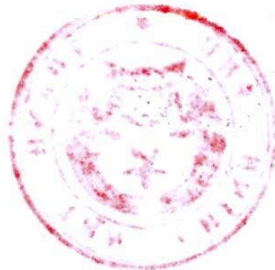
Biểu số II.06g/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ**
Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2025
(Từ ngày 15/6/2025 đến ngày 15/9/2025)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I	Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc											
1	Lĩnh vực tiếp dân	1313	0	1313	0	1313	0	1313	0	0	0	0
2	Lĩnh vực xử lý đơn thư	5184	0	5184	0	3683	0	3683	0	1501	1501	0
TỔNG CỘNG		6497	0	6497	0	4996	0	4996	0	1501	1501	0

Ghi chú: Ô số (6) của kỳ báo cáo (N) bất kỳ = ô số (11) của kỳ báo cáo (N-1)



Biểu số II.07a/VPCP/KSTT



**SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRIỂN KHAI
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ**

Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2025

(Từ ngày 15/6/2025 đến ngày 15/9/2025)

Đơn vị tính: TTHC, quy trình.

STT	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, cơ quan	TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			
		Số lượng TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			Số lượng TTHC đã được ban hành quy trình nội bộ để giải quyết
		Tổng số	TTHC giải quyết tại BPMC của Bộ, cơ quan	TTHC tổ chức theo ngành dọc	
(1)	(2)	(3) = (4) + (5)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực Tiếp công dân	01	01	0	01
TỔNG CỘNG		01	01	0	01