

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **1146** /UBND-KSTTHC
V/v nghiên cứu các biện pháp tiếp
tục cải thiện, nâng cao mức độ hài
lòng của người dân, tổ chức đối
với chất lượng cung cấp
dịch vụ công

Hà Nội, ngày **18** tháng **4** năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Xét báo cáo số 179/BC-VNC ngày 10/4/2023 của Viện nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội về kết quả đo lường Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố năm 2022 (gửi kèm nội dung văn bản). UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Giao Viện nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội phối hợp với Sở Nội vụ (cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố): Công khai kết quả đo lường Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố năm 2022 tại phiên họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố và các phương tiện thông tin đại chúng;

2. Giao các đơn vị trong top 10 đơn vị có thứ hạng thấp nhanh chóng xây dựng Kế hoạch khắc phục, nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công tại các cơ quan, đơn vị.

3. Giao các Sở, ban, ngành Thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã còn lại, căn cứ kết quả đo lường Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã năm 2022 theo nội dung báo cáo số 179/BC-VNC ngày 10/4/2023 của Viện nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội nêu trên; nghiên cứu, có biện pháp cụ thể, hiệu quả nhằm tiếp tục cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công tại các cơ quan, đơn vị; báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBNDTP Lê Hồng Sơn;
- CVP, PCVP C.N.Trang,
- Các phòng KSTTHC, NC;
- Lưu: VT, KSTTHC (Quyển).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Sơn