

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 483 /UBND-NC

Hà Nội, ngày 02 tháng 02 năm 2026

V/v phối hợp tuyên truyền phổ biến
các quy định của pháp luật về cư
trú; điều kiện, thủ tục đăng ký cư
trú, khai báo thông tin về cư trú trên
địa bàn thành phố Hà Nội.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Luật Cư trú 2020 và các Nghị định, Thông tư, văn bản hướng dẫn thi hành; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “*Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*”, trong thời gian qua, các Sở, ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã đã phối hợp chặt chẽ trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố thực hiện các thủ tục hành chính trên dịch vụ công, đặc biệt là trong lĩnh vực đăng ký cư trú đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về cư trú, tạo thuận lợi cho người dân khi tham gia các thủ tục hành chính. Tuy nhiên, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cư trú tại một số địa bàn, đơn vị vẫn còn hạn chế, chưa được thực hiện thường xuyên, dẫn đến một bộ phận người dân chưa thực sự nắm rõ quyền, nghĩa vụ; chưa được cập nhật các quy định hiện hành về điều kiện, thủ tục đăng ký cư trú và khai báo thông tin về cư trú, dẫn đến lúng túng trong quá trình thực hiện.

Để tiếp tục nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về cư trú của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; bảo đảm thực hiện đúng quy định, thống nhất, đồng bộ, trên toàn địa bàn Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Các Sở, ban, ngành, UBND các phường, xã chủ động phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về cư trú nói chung; điều kiện, thủ tục đăng ký cư trú, khai báo thông tin về cư trú nói riêng đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị nắm, nhận thức và thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về cư trú.

2. UBND các phường, xã

- Chủ động chỉ đạo Tổ chuyên đổi số cộng đồng tăng cường phối hợp với lực lượng Công an cấp xã tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại khu dân cư; phát hành tờ rơi,

tài liệu hướng dẫn về các điều kiện, thủ tục đăng ký cư trú, khai báo thông tin về cư trú; vận động, hướng dẫn Nhân dân tích cực sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia, ứng dụng VNeID trong thực hiện các thủ tục hành chính về cư trú; giải đáp kịp thời thắc mắc của người dân về điều kiện, thủ tục đăng ký cư trú và khai báo thông tin về cư trú.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính về cư trú tại bộ phận “*Một cửa*” của UBND phường, xã để người dân dễ theo dõi, thực hiện theo quy định.

(có tài liệu tuyên truyền gửi kèm theo)

3. Công an Thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND các phường, xã trên địa bàn Thành phố tổ chức triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cư trú.

- Kịp thời tổng hợp các vấn đề vướng mắc, khó khăn *(nếu có)* để báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành; UBND các phường, xã triển khai thực hiện nghiêm túc; định kỳ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện trước thứ 2 hằng tuần và báo cáo tổng kết việc thực hiện **trước ngày 26/02/2026** về Ủy ban nhân dân Thành phố *(qua Công an Thành phố, Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, 96 Tô Hiến Thành, phường Hai Bà Trưng, Hà Nội)* để tổng hợp chung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố; *(để báo cáo)*
- PCT UBND TP Nguyễn Xuân Lưu;
- VPUB: CVP, PCVP Bá Văn Thắng, NC, TH, Trung tâm TT-DL&CNS; *[chữ ký]*
- Lưu: VT, NC, CATP_(Giang)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH *[chữ ký]*



Nguyễn Xuân Lưu

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ CƯ TRÚ

(Ban hành kèm theo Văn bản số: /UBND-NC ngày tháng năm 2026
của UBND Thành phố Hà Nội)

(1). Đăng ký thường trú: Người đã đăng ký thường trú mà chuyển đến chỗ ở hợp pháp khác và đủ điều kiện đăng ký thường trú thì có trách nhiệm đăng ký thường trú tại nơi ở mới theo quy định của Luật Cư trú trong thời hạn 12 tháng kể từ ngày đủ điều kiện đăng ký.

(2). Đăng ký tạm trú: Công dân đến sinh sống tại chỗ ở hợp pháp ngoài phạm vi đơn vị hành chính cấp xã nơi đã đăng ký thường trú để lao động, học tập hoặc vì mục đích khác từ 30 ngày trở lên thì phải thực hiện đăng ký tạm trú.

(3). Thông báo lưu trú: Khi công dân đến lưu trú tại chỗ ở của cá nhân, hộ gia đình, cơ sở chữa bệnh, cơ sở lưu trú du lịch và các cơ sở khác có chức năng lưu trú dưới 30 ngày.

(4). Khai báo thông tin cư trú

(5). Khai báo tạm trú cho người nước ngoài

(6). Xử phạt vi phạm hành chính: Theo quy định tại Nghị định số 282/2025/NĐ-CP ngày 30/10/2025 của Chính phủ:

- Phạt tiền từ 500.000 đồng đến 1.000.000 đồng đối với một trong những hành vi sau đây: Không thực hiện đúng quy định về đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, xóa đăng ký thường trú, xóa đăng ký tạm trú, tách hộ hoặc điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú. Không thực hiện đúng quy định về thông báo lưu trú, khai báo tạm vắng;

- Phạt tiền từ 3.000.000 đồng đến 5.000.000 đồng đối với một trong những hành vi sau đây: Cơ sở lưu trú cho người nước ngoài tạm trú qua đêm nhưng không khai báo tạm trú hoặc không cập nhật thông tin khai báo tạm trú theo quy định; người nước ngoài không cung cấp hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho cơ sở lưu trú để thực hiện khai báo tạm trú theo quy định của pháp luật.

(7). Trong quá trình thực hiện các thủ tục đăng ký cư trú trên địa bàn thành phố Hà Nội, công dân có khó khăn, đề nghị hỗ trợ liên hệ với Công an cấp xã nơi thực hiện thủ tục đăng ký cư trú để được hướng dẫn thực hiện.

Nếu phát sinh vấn đề liên quan đến công tác sách nhiễu, phản ánh với Công an thành phố (*đối với phản ánh liên quan đến công tác cư trú của công dân Việt Nam qua phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, số điện thoại: 0692191552; đối với phản ánh liên quan đến công tác quản lý cư trú của người nước ngoài qua phòng Quản lý xuất nhập cảnh, số điện thoại 0692191505*) để được giải quyết.

Khi công dân có đề nghị thực hiện thủ tục đăng ký cư trú có thể truy cập địa chỉ <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn> để thực hiện các thủ tục hành chính sau:

(1)
Đăng ký thường trú



(2)
Đăng ký tạm trú



(3)
Thông báo lưu trú



(4)
Khai báo thông tin
Cư trú



(5)
Khai báo tạm trú
người nước ngoài

