

*

Số 02-CT/ĐU

Hà Nội, ngày 18 tháng 6 năm 2026

CHỈ THỊ

CỦA BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY

Về tăng cường đánh giá hiệu quả hoạt động, nâng cao chất lượng quản trị trong Tòa án nhân dân phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trong tình hình mới

Trong thời gian qua, các cấp ủy, tổ chức đảng trong Tòa án nhân dân đã nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện các chủ trương, nghị quyết của Đảng về cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam; tập trung lãnh đạo thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, nâng cao chất lượng xét xử, giải quyết các loại vụ việc, góp phần giữ vững ổn định chính trị, bảo vệ công lý, bảo vệ quyền con người, quyền công dân.

Mô hình tổ chức Tòa án nhân dân tiếp tục được kiện toàn; chất lượng xét xử, giải quyết các loại vụ, việc có chuyển biến tích cực; chuyển đổi số trong hoạt động Tòa án được quan tâm đẩy mạnh; công tác xây dựng Đảng, xây dựng đội ngũ cán bộ tiếp tục được chú trọng. Hoạt động của Tòa án ngày càng có tác động trực tiếp đối với môi trường đầu tư, kinh doanh, tháo gỡ điểm nghẽn, khơi thông nguồn lực xã hội và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với công lý.

Tuy nhiên, công tác quản trị trong một số đơn vị, Tòa án còn dựa nhiều vào phương pháp thống kê truyền thống, chưa hình thành đầy đủ phương thức quản trị dựa trên dữ liệu; việc đánh giá hiệu quả hoạt động của Tòa án ở một số nơi còn thiếu chiều sâu, chưa lượng hóa bằng số liệu cụ thể; chưa đánh giá đầy đủ hiệu quả của mô hình Tòa án 3 cấp so với mô hình trước đây; chưa làm rõ vai trò, đóng góp của hoạt động Tòa án đối với sự kiến tạo, phát triển kinh tế - xã hội. Chuyển đổi số ở một số đơn vị còn hình thức; việc ứng dụng dữ liệu số trong quản trị, điều hành, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn còn hạn chế. Công tác đánh giá cán bộ ở một số nơi còn biểu hiện cao bằng, qua loa, thiếu tiêu chí định lượng, chưa tạo động lực cho đổi mới, sáng tạo.

Việc tăng cường đánh giá hiệu quả hoạt động phải gắn với đổi mới phương thức quản trị trong Tòa án nhân dân theo hướng hiện đại, dựa trên dữ liệu, lấy kết quả đầu ra làm trung tâm, bảo đảm mọi nguồn lực được sử dụng hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Do đó, Ban Thường vụ Đảng ủy Tòa án nhân dân tối cao yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị trong toàn Ngành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thực hiện đánh giá đối với tập thể đơn vị, cá nhân trong toàn ngành Tòa án một cách thực chất, lấy hiệu quả công tác và kết quả đầu ra làm thước đo

Các cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu Tòa án các cấp phải đổi mới công tác đánh giá tập thể đơn vị, cá nhân theo hướng thực chất, khách quan, định lượng được kết quả, gắn trách nhiệm với hiệu quả hoạt động và mức độ hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao; khắc phục tình trạng đánh giá hình thức; nâng cao trách nhiệm trong việc góp phần tháo gỡ khó khăn, khơi thông nguồn lực, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và đất nước.

Việc đánh giá phải được thực hiện trên cơ sở dữ liệu, số liệu cụ thể, có đối chiếu, so sánh theo từng kỳ đánh giá, phản ánh đầy đủ kết quả hoạt động của đơn vị trên các mặt công tác chủ yếu, bao gồm: chất lượng xét xử, giải quyết các loại vụ việc; kết quả giải quyết đơn đề nghị giám đốc thẩm, tái thẩm; hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ đột xuất; kết quả chuyển đổi số; mức độ hoàn thành các chỉ đạo của Chánh án Tòa án nhân dân tối cao; đóng góp của hoạt động Tòa án đối với phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và đất nước. Số liệu phục vụ công tác đánh giá được khai thác từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của Tòa án nhân dân và các nguồn dữ liệu được cơ quan có thẩm quyền xác nhận; hạn chế tối đa việc tổng hợp, báo cáo thủ công. Định kỳ tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động của mô hình Tòa án 3 cấp; làm cơ sở tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức Tòa án, nâng cao chất lượng hoạt động và hiệu lực, hiệu quả quản trị trong toàn ngành.

Văn phòng Tòa án nhân dân tối cao chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng bộ tiêu chí chung, phương pháp để triển khai đánh giá trong toàn Ngành, trong đó việc đánh giá tập thể đơn vị, cá nhân được thực hiện trên cơ sở các nhóm tiêu chí chủ yếu sau:

(1) Nhóm tiêu chí về chất lượng, hiệu quả hoạt động xét xử và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn

Đánh giá kết quả giải quyết đơn đề nghị giám đốc thẩm, tái thẩm; kết quả giải quyết các loại vụ việc theo từng lĩnh vực; tỷ lệ giải quyết án; tỷ lệ án bị hủy, sửa do nguyên nhân chủ quan; tỷ lệ án quá thời hạn; số lượng vụ việc tồn đọng kéo dài; hoàn thiện thủ tục hành chính tư pháp... Đồng thời đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ đột xuất và các chỉ đạo của Chánh án Tòa án nhân dân tối cao.

Văn phòng Tòa án nhân dân tối cao chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng bộ tiêu chí và biểu mẫu thống nhất để đánh giá đối với nhóm tiêu chí này.

(2) Nhóm tiêu chí về chuyển đổi số và quản trị hoạt động bằng dữ liệu

Đánh giá kết quả chuyển đổi số trên cơ sở các chỉ số định lượng, tập trung vào việc nhập liệu và thống kê, khai thác số liệu trên các phần mềm; tỷ lệ số hóa hồ sơ; tỷ lệ sử dụng hồ sơ điện tử trong quá trình giải quyết vụ việc; số lượng phiên tòa trực tuyến; tỷ lệ văn bản điện tử được ký số; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch

vụ công trực tuyến và tiếp cận, giám sát hoạt động của Tòa án; tỷ lệ công khai bản án, quyết định trên môi trường mạng; mức độ giảm thời gian xử lý công việc, giảm chi phí hành chính và chi phí tố tụng.

Đánh giá cụ thể hiệu quả của chuyển đổi số trong việc hỗ trợ Thẩm phán, công chức nâng cao năng suất lao động, giảm các khâu trung gian, tăng tính công khai, minh bạch và nâng cao chất lượng quản trị, điều hành đơn vị.

Cục Công nghệ thông tin Tòa án nhân dân tối cao chủ trì xây dựng Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số ngành Tòa án nhân dân; xây dựng và vận hành Hệ thống đánh giá chuyển đổi số của ngành Tòa án nhân dân. Kết quả đánh giá mức độ chuyển đổi số của các đơn vị là căn cứ để đánh giá tập thể đơn vị, cá nhân hằng quý, năm.

(3) Nhóm tiêu chí về đóng góp của hoạt động Tòa án đối với phát triển kinh tế - xã hội

Lượng hóa được sự đóng góp của hoạt động Tòa án đối với việc bảo đảm môi trường đầu tư kinh doanh minh bạch, ổn định xã hội, khơi thông nguồn lực cho phát triển kinh tế - xã hội.

Trong đó tập trung đánh giá:

Kết quả phát hiện, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định pháp luật không còn phù hợp hoặc có vướng mắc trong thực tiễn thi hành; kiến nghị phòng ngừa vi phạm pháp luật, tội phạm, tranh chấp và khắc phục kịp thời các nguyên nhân, điều kiện phát sinh vi phạm thông qua hoạt động xét xử.

Kết quả giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với đất đai, tài sản, nguồn vốn, dự án đầu tư, công trình trọng điểm, doanh nghiệp, tài sản trong các vụ án hình sự, kinh doanh thương mại, hành chính và các lĩnh vực khác; giá trị tài sản, nguồn lực được khơi thông; diện tích đất đai, dự án được đưa trở lại khai thác, sử dụng; số lượng doanh nghiệp được phục hồi hoạt động; mức độ đóng góp đối với đầu tư, ngân sách, việc làm và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đất nước.

Thời gian giải quyết, hiệu quả của hoạt động xét xử các vụ việc, tranh chấp trong lĩnh vực hành chính, kinh doanh, thương mại, đầu tư, tài chính, ngân hàng; tác động của việc giải quyết vụ việc đối với việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và thu hút đầu tư của địa phương.

Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của Tòa án, nhất là trong việc tiếp cận công lý, giải quyết vụ việc đúng pháp luật, đúng thời hạn, công khai, minh bạch, thuận tiện.

Văn phòng Tòa án nhân dân tối cao chủ trì, phối hợp với Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học, các Vụ Giám đốc kiểm tra và các đơn vị liên quan xây dựng bộ tiêu chí đánh giá mức độ đóng góp của ngành Tòa án đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và đất nước làm căn cứ đánh giá tập thể đơn vị, Tòa án.

Kết quả đánh giá phải được thực hiện định kỳ, bảo đảm khách quan, minh bạch, có số liệu chứng minh cụ thể và được sử dụng làm căn cứ quan trọng trong việc xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể đơn vị, Tòa án và người đứng đầu.

2. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá, xếp loại cán bộ hằng quý

Các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc, Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh, thành phố lãnh đạo thực hiện nghiêm việc đánh giá cán bộ hằng quý theo hướng xuyên suốt, liên tục, định lượng, gắn với kết quả công việc cụ thể.

Việc đánh giá cán bộ phải dựa trên số lượng công việc được giao cụ thể theo vị trí việc làm và kết quả hoàn thành; chất lượng và tiến độ hoàn thành công việc; tỷ lệ hồ sơ, vụ việc quá hạn; tỷ lệ sai sót, vi phạm; kết quả thực hiện chuyển đổi số; tinh thần trách nhiệm; ý thức tổ chức kỷ luật; thái độ phục vụ Nhân dân...

Việc đánh giá đối với người đứng đầu và cấp phó của người đứng đầu phải trên cơ sở kết quả của đơn vị và theo các tiêu chí nêu tại mục 1.

Kiên quyết khắc phục tình trạng đánh giá hình thức, nể nang, cào bằng; khắc phục tình trạng xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ nhưng hiệu quả công việc thấp.

Kết quả đánh giá hằng quý phải được cập nhật, theo dõi bằng dữ liệu cụ thể; là căn cứ trực tiếp để xếp loại đảng viên; đánh giá công chức; bình xét thi đua; quy hoạch, bổ nhiệm; đào tạo, bồi dưỡng; điều động, bố trí cán bộ; xem xét trách nhiệm đối với cán bộ yếu kém, trì trệ, né tránh trách nhiệm.

Vụ Tổ chức - Cán bộ Tòa án nhân dân tối cao chủ trì rà soát, hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, bảo đảm phù hợp với từng vị trí việc làm, theo hướng định lượng, gắn với kết quả công việc.

Các cấp ủy, người đứng đầu đơn vị, Tòa án chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng đánh giá không thực chất, thiếu khách quan hoặc không phản ánh đúng kết quả công việc bị cấp có thẩm quyền hạ mức độ đánh giá hoàn thành nhiệm vụ.

3. Nâng cao chất lượng quản trị, điều hành trong Tòa án nhân dân

Các cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu đơn vị, Tòa án các cấp phải thay đổi tư duy trong quản trị và điều hành đơn vị, đẩy mạnh đổi mới công tác quản trị theo hướng khoa học, hiện đại, dựa trên dữ liệu số và kết quả thực hiện nhiệm vụ; chịu trách nhiệm chỉ đạo cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác dữ liệu lên các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của Tòa án nhân dân và tính chính xác của dữ liệu phục vụ công tác đánh giá, xếp loại.

Cấp ủy và người đứng đầu phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai ứng dụng các nền tảng số trong quản lý công việc, quản lý hồ sơ, quản lý nhân sự, tài chính, tài sản phục vụ theo dõi tiến độ, chất lượng và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

vụ. Đảm bảo sự lãnh đạo, điều hành, giám sát của các cấp ủy, lãnh đạo Tòa án các cấp thông suốt, đồng bộ từ Tòa án nhân dân tối cao đến Tòa án nhân dân khu vực theo thời gian thực.

Việc xây dựng, khai thác, sử dụng dữ liệu, hệ thống thông tin và nền tảng số phục vụ công tác quản trị, điều hành, đánh giá phải bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân và tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan.

4. Tổ chức thực hiện

Các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc, Bí thư cấp ủy, Chánh án Tòa án nhân dân, Tòa án quân sự các cấp có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị này đến chi bộ, đảng viên thuộc thẩm quyền quản lý; hoàn thành việc tổ chức quán triệt trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày ban hành Chỉ thị.

Văn phòng Tòa án nhân dân tối cao, Cục Công nghệ thông tin, Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học, Vụ Tổ chức – Cán bộ và các đơn vị có liên quan khẩn trương nghiên cứu, xây dựng bộ tiêu chí và báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy trước ngày 30/6/2026.

Ban Thường vụ Đảng ủy Tòa án nhân dân tối cao yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, đơn vị, Tòa án triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị này./. 

Nơi nhận:

- Bộ Chính trị, Ban Bí thư (để báo cáo);
- Đảng ủy các cơ quan Đảng TW (để báo cáo);
- Các đồng chí Lãnh đạo, UV BTV Đảng ủy, UV BCH Đảng bộ TANDTC (để chỉ đạo);
- Thành viên Hội đồng Thẩm phán TANDTC;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- Cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc
- Thủ trưởng các đơn vị thuộc TANDTC (để thực hiện);
- Bí thư cấp ủy, Chánh án TAND, Chánh án TAQS các cấp
- Cơ quan tham mưu, giúp việc của Đảng ủy
- Công TTĐT, Báo Công lý, Tạp chí TAND (để đăng tải);
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**



Nguyễn Văn Quảng