

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAICỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 12 /2026/QĐ-UBND

Lào Cai, ngày 30 tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Quy định tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện,
hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước
trên địa bàn tỉnh Lào Cai

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15;

Căn cứ Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm số 03/2007/QH12;

Căn cứ Nghị định số 78/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức thực hiện, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị định số 96/2023/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Thông tư số 32/2023/TT-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Y tế tại Tờ trình số 223/TTr-SYT ngày 31 tháng 12 năm 2025;

Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định Quy định tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Điều 2. Hiệu lực thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 10 tháng 02 năm 2026

2. Quyết định số 27/2024/QĐ-UBND ngày 12/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái ban hành Quy định tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Yên Bái hết hiệu lực thi hành kể từ ngày quyết định này có hiệu lực thi hành.

Điều 3: Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở: Y tế, Nội vụ, Tài chính, Tư pháp; Chỉ huy trưởng Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Giám đốc Công an tỉnh; Chủ tịch Hội Chữ thập đỏ tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường; Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Chính phủ;
- Bộ Y tế;
- Cục Kiểm tra văn bản và Quản lý xử lý vi phạm hành chính - Bộ Tư pháp;
- Thường trực Tỉnh Ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Như Điều 3 quyết định;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Báo và Phát thanh, truyền hình;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Công báo điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, VX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Thị Hiền Hạnh



QUY ĐỊNH

Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai *(Ban hành kèm theo Quyết định số 12 /2026/QĐ-UBND)*

Chương I **QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy định này quy định một số nội dung về tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

2. Những nội dung chưa được quy định tại quy định này được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Quy định này được áp dụng đối với các cơ sở y tế công lập bao gồm các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh, các trung tâm y tế khu vực, các phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế xã, phường; cán bộ, nhân viên y tế làm việc trong các cơ sở y tế công lập, nhân viên y tế thôn bản và các tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

2. Khuyến khích Bệnh xá Công an tỉnh, Bệnh xá Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh/Quân khu 2, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tư nhân, các cơ sở dịch vụ vận chuyển người bệnh trong nước, cơ sở cấp cứu ngoại viện tư nhân, các điểm, trạm sơ cấp cứu của Hội Chữ thập đỏ và các tổ chức, cá nhân liên quan tham gia vào Hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Điều 3. Nội dung hoạt động cấp cứu ngoại viện

1. Hoạt động cấp cứu ngoại viện, bao gồm:

a) Hoạt động sơ cứu do người có kiến thức hoặc đã qua đào tạo về cấp cứu ngoại viện thực hiện;

b) Hoạt động cấp cứu do cấp cứu viên ngoại viện hoặc người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thực hiện.

2. Việc cấp cứu phải được thực hiện trên cơ sở đánh giá, phân loại và áp dụng các biện pháp chuyên môn kỹ thuật phù hợp với tình trạng của người bệnh. Trong trường hợp cần áp dụng những biện pháp cấp cứu khẩn cấp mà chưa có sự đồng ý của người đại diện người bệnh thì người chịu trách nhiệm chuyên môn của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc người trực lãnh đạo của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có quyền quyết định.

3. Khi việc cấp cứu cần sự hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật thì tùy từng trường hợp cụ thể, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phải thực hiện một hoặc một số hoạt động theo quy định tại khoản 3 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.

Điều 4. Tiêu chí và nguyên tắc hoạt động cấp cứu ngoại viện

1. Hệ thống cấp cứu ngoại viện được tổ chức dựa trên các tiêu chí cơ bản sau đây:

- a) Phù hợp với quy mô dân số;
- b) Phù hợp với đặc điểm địa lý của từng địa bàn;
- c) Bảo đảm khả năng tiếp nhận và vận chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong khoảng thời gian ngắn nhất.

2. Nguyên tắc hoạt động cấp cứu ngoại viện

a) Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện tại địa phương, bảo đảm người dân được tiếp cận kịp thời với các dịch vụ cấp cứu trước khi đến bệnh viện.

b) Bảo đảm nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả hoạt động cấp cứu để cấp cứu và vận chuyển kịp thời người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh gần nhất;

c) Tuân thủ đúng quy trình, chuyên môn kỹ thuật y tế trong cấp cứu trước bệnh viện;

d) Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có trách nhiệm trong việc cấp cứu người bệnh;

e) Bảo đảm tổ chức hoạt động trực cấp cứu ngoại viện và chuyên tuyến an toàn 24/24 giờ trong ngày (kể cả ngày lễ và ngày nghỉ) theo quy định tại Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ban hành Quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc;

g) Ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai các hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện của nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Chương II

QUY ĐỊNH VỀ TỔ CHỨC, CƠ SỞ VẬT CHẤT, TRANG THIẾT BỊ, NHÂN LỰC, CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ VÀ KINH PHÍ CHO HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG CẤP CỨU NGOẠI VIỆN

Điều 5. Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện

1. Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai bao gồm:

a) Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện, thông qua tổng đài cấp cứu 115 (*hoặc đầu số cấp cứu được cơ quan có thẩm quyền quy định*), được đặt tại 02 cơ sở là: Bệnh viện Đa khoa số 1 và Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai.

b) Các Trạm cấp cứu vệ tinh đặt tại các bệnh viện đa khoa, bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh, trung tâm y tế khu vực với thành phần là Tổ cấp cứu 115 của các đơn vị.

2. Các Trung tâm y tế khu vực căn cứ chức năng nhiệm vụ chỉ đạo các phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế phối hợp chặt chẽ với mạng lưới cấp cứu tại cộng đồng (nhân viên y tế thôn bản, cán bộ tại các điểm, trạm sơ cấp cứu ban đầu của Hội Chữ thập đỏ, những người được đào tạo về y tế tại cộng đồng), hỗ trợ các Trạm cấp cứu vệ tinh trên địa bàn thực hiện sơ cứu ban đầu và tham gia chuyển tuyến đối với các trường hợp cấp cứu tại cộng đồng.

Điều 6. Quy định về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện

1. Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện có trụ sở làm việc (phòng trực), nhân viên trực, tổng đài điện thoại trực độc lập, đảm bảo hoạt động thông suốt 24/24 giờ trong tất cả các ngày làm việc, ngày nghỉ thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ, tết.

2. Phòng trực có các trang thiết bị, bàn ghế, máy tính, phương tiện thông tin liên lạc, bản đồ hành chính khu vực, bản đồ giao thông khu vực (hệ thống định vị toàn cầu GPS nếu có), phần mềm quản lý, ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI (nếu có) để vận hành hoạt động của hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện.

Điều 7. Quy định về cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc, nhân lực của Trạm cấp cứu vệ tinh

1. Cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc

Căn cứ nội dung tại Điều 5 Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ban hành Quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc; Điều 47 Thông tư số 32/2023/TT-BYT quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định số 3385/QĐ-BYT ban hành danh mục vali thuốc cấp cứu, dụng cụ cấp cứu, thuốc thiết yếu và trang thiết bị thiết yếu trang bị cho một kíp cấp cứu ngoại viện trên xe ô tô cứu thương; Điều 56 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh, để bố trí cơ sở vật chất (phòng trực), trang thiết bị (liên lạc, sơ cấp cứu), cơ sở thuốc cho phù hợp với năng lực, điều kiện thực tế của đơn vị.

2. Nhân lực

a) Bố trí đội ngũ nhân viên y tế được đào tạo về nghiệp vụ chuyên môn cấp cứu ngoại viện theo quy định;

b) Nhân lực trực 24/24 giờ trong ngày (kể cả ngày lễ, ngày nghỉ);

c) Căn cứ vào điều kiện thực tế, các đơn vị bố trí số lượng cán bộ và hình thức trực phù hợp, đảm bảo quy định về chuyên môn.

3. Sổ, sách chuyên môn và các phương tiện, thiết bị hỗ trợ

a) Có sổ chuyên môn, hồ sơ bệnh án để ghi chép diễn biến của người bệnh trong quá trình cấp cứu và vận chuyển;

b) Có tài liệu hướng dẫn chẩn đoán và xử trí cấp cứu;

c) Tổng đài cấp cứu 115 là đầu số tiếp nhận thông báo về các trường hợp cấp cứu từ người bệnh;

d) Có hệ thống bản đồ (bản đồ hành chính khu vực, bản đồ giao thông khu vực) giúp xác định vị trí của người gọi cấp cứu và điều hướng xe cấp cứu đến hiện trường;

e) Có phần mềm quản lý, điều phối giúp tiếp nhận, lưu trữ và xử lý thông tin về các trường hợp cấp cứu.

4. Đảm bảo các điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác thu gom, phân loại chất thải theo quy định tại khoản 1 Điều 62 Luật Bảo vệ môi trường số 72/2020/QH14.

Điều 8. Quy định chức năng, nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện

1. Tiếp nhận yêu cầu cấp cứu người bệnh qua số điện thoại cấp cứu 115.
2. Người nhận thông tin phải ghi vào sổ đầy đủ các thông tin: thời gian, địa điểm yêu cầu cấp cứu, số lượng, tình trạng người bệnh, số điện thoại của người gọi cấp cứu.
3. Đánh giá nhanh, phân loại mức độ tổn thương, bệnh lý của người bệnh.
4. Liên lạc, điều động các Trạm cấp cứu vệ tinh thực hiện nhiệm vụ cấp cứu ngoại viện. Phối hợp chặt chẽ với Tổ cấp cứu 115 của các cơ sở y tế khác ngoài hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai khi cần thiết.
5. Hướng dẫn, tư vấn cho gia đình người bệnh cách chăm sóc cho người bệnh trong thời gian chờ xe cấp cứu đến.
6. Tổng hợp, báo cáo công tác cấp cứu ngoại viện định kỳ 6 tháng/lần gửi về Sở Y tế.
7. Trường hợp cấp cứu hàng loạt hoặc vượt quá khả năng giải quyết của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cần sự hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật, tùy từng trường hợp cụ thể, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện một hoặc một số hoạt động theo quy định tại khoản 3 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh và báo cáo Sở Y tế để chỉ đạo kịp thời.
8. Trực tiếp chịu sự chỉ đạo và phân công trách nhiệm của Giám đốc đơn vị theo quy chế chuyên môn và quy định của pháp luật.
9. Thiết lập cơ chế phối hợp, liên lạc giữa Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện với Công an để kịp thời phát hiện, xác minh và xử lý các trường hợp quấy rối, báo tin giả, gây ảnh hưởng đến hoạt động cấp cứu ngoại viện; bảo đảm tiếp nhận, điều phối và triển khai cấp cứu ngoại viện an toàn, thông suốt và hiệu quả.

Điều 9. Quy định chức năng, nhiệm vụ của các Trạm cấp cứu vệ tinh

1. Tiếp nhận thông tin và chấp hành sự điều phối của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện, nhanh chóng triển khai các hoạt động cấp cứu;
2. Điều động kịp cấp cứu thực hiện nhiệm vụ. Phối hợp chặt chẽ với Tổ cấp cứu 115 của các cơ sở y tế khác ngoài hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai khi cần thiết;

3. Lựa chọn và liên hệ trước với cơ sở y tế gần nhất phù hợp với tình trạng của người bệnh để vận chuyển người bệnh đến cấp cứu;

4. Cấp cứu người bệnh tại cộng đồng, chăm sóc và điều trị người bệnh trong suốt thời gian vận chuyển người bệnh đến cơ sở y tế. Tuân thủ đúng quy trình, chuyên môn kỹ thuật y tế trong cấp cứu trước bệnh viện;

5. Bàn giao người bệnh tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định. Việc bàn giao người bệnh được thực hiện giữa các y, bác sỹ bên giao và bên nhận. Nội dung bàn giao: tình trạng người bệnh trước, sau khi được cấp cứu ban đầu và hiện trạng bệnh lúc bàn giao; các thuốc đã sử dụng (tên thuốc, hàm lượng, số lượng, cách dùng) và các biện pháp khác để cấp cứu người bệnh;

6. Tổ chức đào tạo và tham gia đào tạo, nghiên cứu khoa học, tập huấn, cập nhật chuyên môn kỹ thuật về cấp cứu ngoại viện cho cán bộ y tế.

7. Trực tiếp chịu sự chỉ đạo và phân công trách nhiệm của Giám đốc đơn vị theo quy chế chuyên môn và quy định của pháp luật;

Điều 10. Nhiệm vụ của các cá nhân tham gia cấp cứu ngoại viện, vận chuyển và bàn giao người bệnh

1. Nhiệm vụ của bác sỹ (hoặc y sỹ) trong kíp cấp cứu

- Tổ chức đưa người bệnh ra khỏi khu vực đang bị đe dọa đến tính mạng;
- Tổ chức cấp cứu người bệnh tại cộng đồng;
- Tiến hành đánh giá, phân loại tình trạng người bệnh, triển khai cấp cứu và ổn định người bệnh;

- Làm bệnh án cho người bệnh theo quy định;
- Đối với người bệnh sau khi được cấp cứu, tùy theo tình trạng bệnh sẽ giải quyết: Tình trạng bệnh nhẹ, ổn định: kê đơn, hướng dẫn điều trị và chăm sóc tại nhà. Tình trạng bệnh nặng sẽ chuyển đến khoa cấp cứu của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh gần nhất phù hợp với tình trạng bệnh;

- Trường hợp người bệnh tử vong trước khi nhân viên y tế thôn bản, tổ cấp cứu 115 đến hoặc trong khi cấp cứu tại cộng đồng:

Đối với người bệnh có thân nhân: Y, bác sỹ giải thích tình trạng bệnh cho thân nhân người bệnh phối hợp lập biên bản tử vong. Trường hợp người bệnh đột tử hoặc nghi ngờ là án mạng liên quan tới pháp luật thì giữ nguyên hiện trường, phối hợp với thân nhân người bệnh mời cơ quan công an đến giải quyết;

Đối với người bệnh không có thân nhân: Y, bác sỹ phối hợp với công an sở tại lập biên bản tử vong bàn giao cho chính quyền địa phương giải quyết, chỉ chuyên thi hài người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi có yêu cầu của cơ quan công an;

- Trường hợp người bệnh tử vong trên đường vận chuyển:

Đối với người bệnh có thân nhân: Y, bác sỹ giải thích tình trạng bệnh cho thân nhân người bệnh, tiếp tục chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, bác sỹ của tổ cấp cứu 115 phối hợp với y, bác sỹ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và thân nhân của người bệnh lập biên bản tử vong, hoàn thiện hồ sơ bệnh án;

Đối với người bệnh không có thân nhân: Tiếp tục chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, y, bác sỹ của tổ cấp cứu 115 phối hợp với y bác sỹ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh lập biên bản tử vong, hoàn thiện hồ sơ bệnh án, gửi thi hài người bệnh vào nhà tang lễ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để bảo quản và báo cho cơ quan công an đến giải quyết theo pháp luật;

h) Trường hợp cấp cứu hàng loạt hoặc quá khả năng giải quyết của kíp cấp cứu, phải khẩn trương báo cáo trực lãnh đạo đơn vị để xin ý kiến chỉ đạo và yêu cầu hỗ trợ của các cơ sở y tế trong khu vực. Trong khi chờ hỗ trợ phải tổ chức cấp cứu bằng khả năng tối đa, tập trung vào phân loại và cấp cứu người bệnh theo mức độ ưu tiên.

2. Nhiệm vụ của điều dưỡng trong kíp cấp cứu

a) Chuẩn bị đầy đủ thuốc, trang thiết bị, dụng cụ cấp cứu, sẵn sàng đi làm nhiệm vụ khi có yêu cầu;

b) Khẩn trương thực hiện y lệnh của bác sỹ, thực hiện các kỹ thuật cấp cứu theo đúng quy trình kỹ thuật;

c) Lấy mạch, huyết áp, nhiệt độ, nhịp thở, đánh giá tình trạng người bệnh và báo cáo kịp thời cho y, bác sỹ;

d) Phối hợp với bác sỹ làm thủ thuật;

đ) Theo dõi và chăm sóc người bệnh; khi phát hiện thấy những dấu hiệu bất thường của người bệnh phải báo ngay cho bác sỹ để kịp thời xử trí;

e) Sau khi sử dụng thuốc và các vật tư tiêu hao, phải bổ sung đầy đủ theo số lượng quy định; bảo quản thuốc và dụng cụ cấp cứu, nhận và bàn giao đầy đủ giữa các kíp trực;

g) Thực hiện quy chế chống nhiễm khuẩn cho các trang thiết bị, phương tiện vận chuyển cấp cứu.

3. Nhiệm vụ của Người điều khiển các phương tiện vận chuyển cấp cứu trong kíp cấp cứu

a) Luôn sẵn sàng, đảm bảo các phương tiện vận chuyển cấp cứu xuất phát trong thời gian nhanh nhất kể từ khi nhận được lệnh điều động đi cấp cứu;

b) Điều khiển phương tiện vận chuyển cấp cứu an toàn;

c) Phối hợp với y, bác sỹ, điều dưỡng cấp cứu người bệnh;

d) Quản lý các thiết bị y tế trên phương tiện vận chuyển cấp cứu;

e) Thường xuyên vệ sinh phương tiện vận chuyển cấp cứu.

Điều 11. Trách nhiệm của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận người bệnh

1. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh căn cứ phạm vi chuyên môn kỹ thuật được cấp có thẩm quyền phê duyệt có trách nhiệm tổ chức kịp thời sơ cứu, cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh. Tất cả các trường hợp cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc các cán bộ y tế phải khẩn trương thực hiện nhiệm vụ theo mức độ ưu tiên, không được gây khó khăn về thủ tục hành chính, không được đùn đẩy người bệnh, người bị nạn; ưu tiên điều kiện tốt nhất về nhân lực, thiết bị y tế, thuốc cho việc cấp cứu người bệnh.

2. Trường hợp vượt quá khả năng phạm vi hoạt động chuyên môn cho phép tùy từng trường hợp cụ thể, cần sự hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện một hoặc một số hoạt động theo quy định tại Khoản 3 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15. Trong trường hợp phải chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có chuyên môn phù hợp để điều trị, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh vẫn phải thực hiện việc sơ cứu, cấp cứu, theo dõi, chăm sóc, điều trị người bệnh cho đến khi người bệnh cần hỗ trợ cấp cứu được chuyển đi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khác.

Điều 12. Kinh phí cho hoạt động cấp cứu ngoại viện

1. Kinh phí cho hoạt động cấp cứu ngoại viện được quy định như sau
 - a) Ngân sách nhà nước bảo đảm đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, thiết bị hệ thống cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước theo quy định của Luật Đầu tư công;
 - b) Ngân sách nhà nước bảo đảm chi phí vận chuyển và sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong quá trình vận chuyển cấp cứu đối với trường hợp tai nạn, thiên tai, thảm họa, dịch bệnh truyền nhiễm nhóm A theo giá dịch vụ được cấp có thẩm quyền quy định;
 - c) Ngân sách nhà nước hỗ trợ chi phí quản lý, vận hành cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước thực hiện theo quy định của Chính phủ về nguồn tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.
2. Người sử dụng dịch vụ cấp cứu ngoại viện chi trả chi phí sử dụng dịch vụ theo quy định tại điểm b khoản 7 Điều 61 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 13. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương

1. Sở Y tế
 - a) Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tổ chức triển khai hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định này và các quy định của pháp luật hiện hành, đảm bảo vận hành hoạt động đồng bộ, hiệu quả, theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại;
 - b) Thống nhất và quy định việc chuyển cấp chuyên môn kỹ thuật giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh, bảo đảm phù hợp với cấp chuyên môn kỹ thuật, khả năng đáp ứng của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, thuận lợi cho người bệnh cần hỗ trợ cấp cứu;
 - c) Tổng hợp nhu cầu, đề xuất của các đơn vị y tế nhằm đáp ứng yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực, hoạt động chuyên môn, phục vụ cho phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp

cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với các sở, ngành, địa phương kịp thời tham mưu và trình cấp có thẩm quyền xem xét phê duyệt, đầu tư và hỗ trợ kinh phí theo quy định;

d) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện đa khoa số 1 và Bệnh viện đa khoa số 2 trong vận hành Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện;

đ) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai các giải pháp chuyển đổi số phục vụ hoạt động hệ thống cấp cứu ngoại viện;

e) Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ nhằm giảm thiểu, hạn chế các cuộc gọi rác và xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với các trường hợp có hành vi gọi điện quấy rối, đe dọa, xúc phạm, không phục vụ mục đích hỗ trợ y tế qua đầu số 115, làm ảnh hưởng tới hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện;

g) Kiểm tra, giám sát hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chỉ đạo Viễn thông Lào Cai tiếp tục duy trì hoạt động tổng đài 115 tại Bệnh viện Đa khoa số 1 và Bệnh viện đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai phục vụ cho hoạt động của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện, đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt đáp ứng nhu cầu liên lạc của người dân trên địa bàn tỉnh khi cần hỗ trợ y tế;

b) Phối hợp với Sở Y tế trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào hệ thống cấp cứu ngoại viện. Đồng thời, khuyến khích các doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ viễn thông, dịch vụ công nghệ thông tin, các tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư giải pháp công nghệ (*hệ thống tổng đài ảo, ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI, Big data...*) phục vụ hoạt động của Hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tài chính: Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cân đối, bố trí nguồn kinh phí phù hợp với khả năng ngân sách địa phương để tổ chức thực hiện Quyết định này theo quy định hiện hành.

4. Sở Nội vụ

a) Phối hợp với Sở Y tế tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện Đa khoa số 1 và Bệnh viện đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai trong vận hành Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện của Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai; đồng thời tham mưu bổ sung số lượng người làm việc đối với các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh, trung tâm y tế khu vực đáp ứng hoạt động của Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai.

b) Phối hợp với Sở Y tế trong công tác đánh giá tổ chức bộ máy, định mức nhân lực gắn với yêu cầu nhiệm vụ mới phát sinh từ hệ thống cấp cứu ngoại viện nhằm làm rõ trách nhiệm phối hợp của hai ngành khi triển khai nhiệm vụ mới.

5. Công an tỉnh: Phối hợp với Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, Viễn thông Lào Cai trong việc giảm thiểu, hạn chế các cuộc gọi rác và xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với các trường hợp có hành vi gọi điện qua đầu số cấp cứu gây quấy rối, không phục vụ mục đích cần hỗ trợ y tế... làm ảnh hưởng tới hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

6. Ủy ban nhân dân các xã, phường

a) Phối hợp với Sở Y tế và các sở, ban, ngành liên quan chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tổ chức triển khai hệ thống cấp cứu ngoại viện theo quy định này và các quy định của pháp luật hiện hành, đảm bảo hoạt động đồng bộ, hiệu quả;

b) Tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân về hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh và tổng đài cấp cứu 115, giúp người dân tiếp cận nhanh chóng, kịp thời với các dịch vụ cấp cứu trước khi đến bệnh viện.

7. Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế trong công tác tuyên truyền và tổ chức triển khai hoạt động hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định này và các quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 14. Điều khoản thi hành

Trường hợp các văn bản áp dụng viện dẫn tại Quyết định này được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thì áp dụng theo quy định tại các văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc hoặc có kiến nghị, đề xuất, các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh bằng văn bản về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.