Ký bởi Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng
Giờ ký: 13/01/2021 14:43:04

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 01 /2021/QĐ-UBND	*Lâm Đồng, ngày 13 tháng 01 năm 2021*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật Du lịch ngày 19 tháng 6 năm 2017;

Căn cứ Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 02 năm 2021.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Văn phòng Chính phủ, Website Chính phủ;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Cục kiểm tra VBQLPL-Bộ Tư pháp;
- Vụ Pháp chế - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TT Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như điều 3;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Đài PTTH, Báo Lâm Đồng;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Trung tâm Công báo - Tin học (VPUB);
- Lưu: VT, VX_2.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trần Văn Hiệp

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY ĐỊNH
Mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng

(Ban hành kèm theo Quyết định số 01 /2021/QĐ-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này quy định về công tác quản lý hoạt động du lịch tại khu du lịch cấp tỉnh (sau đây gọi chung là khu du lịch) khi đã được Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định công nhận theo quy định của Luật Du lịch và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Tổ chức, cá nhân quản lý và khai thác, kinh doanh tại khu du lịch được công nhận là khu du lịch cấp tỉnh thuộc mọi thành phần kinh tế trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

2. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố (sau đây gọi chung là Ủy ban nhân dân cấp huyện) có liên quan đến hoạt động quản lý khu du lịch trên địa bàn.

3. Khách du lịch khi đến tham quan tại khu du lịch trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng và tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư có tham gia hoạt động dịch vụ du lịch tại khu du lịch.

Điều 3. Nội dung và nguyên tắc quản lý khu du lịch

1. Nội dung quản lý:

a) Quản lý công tác quy hoạch và đầu tư phát triển;

b) Quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, hoạt động của hướng dẫn viên du lịch;

c) Quản lý việc đầu tư, khai thác và bảo vệ tài nguyên du lịch;

d) Bảo đảm an toàn cho khách du lịch; bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường trong khu du lịch;

đ) Xây dựng hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn, điểm cung cấp thông tin phục vụ khách du lịch;

e) Các nội dung khác theo quy định của pháp luật.

2. Nguyên tắc quản lý:

a) Đơn vị quản lý khu du lịch có trách nhiệm khai thác, sử dụng tài nguyên du lịch hợp lý, phù hợp với quy hoạch của địa phương và định hướng quy hoạch phát triển của ngành du lịch;

b) Hoạt động du lịch tại khu du lịch không được phá vỡ môi trường cảnh quan thiên nhiên, hệ sinh thái động, thực vật; không làm ảnh hưởng đến các di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh và bản sắc văn hóa các dân tộc;

c) Các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch phải tuân thủ các quy định pháp luật của Nhà nước đối với hoat động kinh doanh du lịch;

d) Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện có trách nhiệm phối hợp thực hiện quản lý nhà nước đối với hoạt động tại khu du lịch theo quy định của pháp luật và Quy định này.

Chương II

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KHU DU LỊCH CẤP TỈNH

Điều 4. Quản lý công tác quy hoạch và đầu tư phát triển

1. Công tác quy hoạch:

a) Phù hợp với chiến lược và quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của tỉnh; chiến lược phát triển ngành du lịch và các quy hoạch khác đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt;

b) Khai thác, sử dụng hợp lý, hiệu quả tài nguyên du lịch và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản thiên nhiên hướng tới mục tiêu phát triển bền vững gắn với bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu;

c) Bảo đảm tính liên kết giữa các khu, điểm du lịch khác trên địa bàn tỉnh; khai thác, sử dụng tối đa kết cấu hạ tầng hiện có; phát huy tối ưu tiềm năng, lợi thế của khu du lịch để phát triển sản phẩm du lịch;

d) Giảm thiểu các tác động tiêu cực do phát triển du lịch đến kinh tế - xã hội và môi trường;

đ) Bảo đảm sự tham gia của cơ quan, tổ chức, cộng đồng dân cư và cá nhân trong quá trình lập quy hoạch; kết hợp hài hòa giữa lợi ích của đơn vị với lợi ích của cộng đồng và địa phương;

e) Bảo đảm tính khoa học, ứng dụng công nghệ hiện đại trong quá trình lập quy hoạch; đáp ứng tiêu chuẩn, quy chuẩn và phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Công tác đầu tư phát triển:

a) Các dự án đầu tư xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật trong khu du lịch phải thực hiện theo quy hoạch và đề án phát triển du lịch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, công bố;

b) Dự án đầu tư xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật trong khu du lịch chịu sự kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động đầu tư; về nội dung và tiến độ thực hiện dự án đầu tư theo quyết định chủ trương đầu tư của dự án;

c) Các dự án đầu tư xây dựng trong khu du lịch phải thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ tài nguyên, môi trường du lịch và khai thác sử dụng hiệu quả các tài nguyên du lịch;

d) Các dự án đầu tư xây dựng trong khu du lịch phải thực hiện đầy đủ các quy định về công tác phòng chống cháy nổ; an toàn giao thông; an ninh, trật tự; cứu hộ, cứu nạn; các điều kiện vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

Điều 5. Quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, hoạt động của hướng dẫn viên du lịch

1. Kinh doanh dịch vụ du lịch trong khu du lịch bao gồm dịch vụ lữ hành, vận tải khách du lịch, lưu trú du lịch và các loại dịch vụ du lịch khác như: dịch vụ ăn uống, mua sắm, thể thao, vui chơi, giải trí, chăm sóc sức khỏe và dịch vụ liên quan khác phục vụ khách du lịch.

2. Các tổ chức, cá nhân khi hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong khu du lịch phải đăng ký kinh doanh và kinh doanh đúng ngành, nghề đã đăng ký.

3. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trong khu du lịch phải thực hiện các nội dung sau:

a) Tuân theo các quy định của pháp luật hiện hành và Quy định này;

b) Chấp hành sự kiểm tra, giám sát về chất lượng dịch vụ (kể cả đối với các cơ sở sản xuất kinh doanh cung cấp nguyên liệu, sản phẩm phục vụ khách du lịch trong khu du lịch);

c) Không được sử dụng tư cách pháp nhân của tổ chức khác hoặc cho người khác sử dụng tư cách pháp nhân của mình;

d) Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về điều kiện, nghĩa vụ đối với từng loại hình kinh doanh dịch vụ du lịch; phải bán hàng đúng nơi quy định, niêm yết công khai giá dịch vụ và thực hiện bán hàng đúng giá niêm yết; có thái độ đón tiếp, phục vụ khách thân thiện, lịch sự, hòa nhã; không được tranh giành, đeo bám khách, gây mất an ninh, trật tự trong khu du lịch.

4. Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ ăn uống phải tuân thủ đúng quy định về điều kiện bảo đảm an toàn, vệ sinh thực phẩm.

5. Các phương tiện vận tải khách du lịch trong khu du lịch phải được đăng ký, đăng kiểm theo đúng quy định.

6. Đối với các hoạt động dịch vụ liên quan đến sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng du khách, phải thực hiện theo quy định tại Điều 8,

Điều 9, Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

7. Hoạt động của hướng dẫn viên du lịch tại khu du lịch:

a) Có trách nhiệm tuân thủ các quy định và hướng dẫn khách du lịch thực hiện các quy định tại khu du lịch; tôn trọng phong tục, tập quán dân tộc của địa phương nơi đến tham quan, du lịch;

b) Thực hiện đúng quy định của Luật Du lịch, các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Du lịch và các quy định khác của pháp luật.

Điều 6. Quản lý việc đầu tư, khai thác và bảo vệ tài nguyên du lịch

1. Tài nguyên du lịch (tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch văn hóa) trong khu du lịch phải được bảo vệ, tôn tạo, khai thác và sử dụng có hiệu quả để phát triển du lịch.

2. Các dự án đầu tư xây dựng khu du lịch phải thực hiện theo quy định của Luật Đầu tư và các quy định pháp luật khác có liên quan. Các sản phẩm dịch vụ du lịch phải phù hợp với quy hoạch phát triển du lịch của địa phương.

3. Trước khi tiến hành đầu tư, chủ đầu tư dự án phải thực hiện quy hoạch khu du lịch, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Đối với các khu du lịch đã đầu tư xây dựng đúng quy định và đưa vào hoạt động kinh doanh trước khi Quy định này có hiệu lực nhưng chưa thực hiện quy hoạch, nếu muốn đầu tư mở rộng, bổ sung phải thực hiện đầy đủ các hồ sơ, thủ tục đầu tư, quy hoạch, xây dựng và các thủ tục khác có liên quan theo quy định.

4. Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất để đầu tư xây dựng khu du lịch phải căn cứ vào quy hoạch sử dụng đất và quy hoạch có liên quan đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đăng ký nhu cầu sử dụng đất với cơ quan chức năng để đưa vào kế hoạch sử dụng đất hàng năm, tránh tình trạng sử dụng đất sai mục đích.

5. Sau khi được cơ quan có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận đầu tư, chủ trương đầu tư hoặc quyết định giao, cho thuê đất, trong thời gian quy định mà chủ dự án không triển khai thực hiện hoặc triển khai thực hiện chậm tiến độ theo quy định, gây lãng phí tài nguyên sẽ bị chấm dứt hoạt động dự án, thu hồi đất theo quy định của pháp luật.

6. Trong thời hạn hoạt động, nếu có nhu cầu ngừng hoạt động kinh doanh du lịch, các tổ chức, cá nhân phải có văn bản báo cáo cơ quan có thẩm quyền cho thuê đất để xem xét giải quyết.

7. Đối với khu du lịch là di tích đã được xếp hạng thì trong quá trình đầu tư, khai thác kinh doanh ngoài việc thực hiện theo các quy định chung phải đảm bảo thực hiện theo các quy định của pháp luật về di sản văn hóa.

8. Đơn vị quản lý khu du lịch là di tích phải có kế hoạch quản lý, duy tu để phát huy giá trị của di tích trong hoạt động du lịch. Việc tổ chức khai thác các

di tích đã được xếp hạng để phục vụ kinh doanh du lịch phải có ý kiến thống nhất của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

9. Hoạt động du lịch trong khu du lịch không được làm ảnh hưởng đến các giá trị văn hóa truyền thống, đạo đức, phong tục và thuần phong mỹ tục của các dân tộc trên địa bàn tỉnh; khuyến khích sử dụng trang phục dân tộc, trang phục truyền thống cho đội ngũ nhân viên khi phục vụ khách tham quan du lịch; khuyến khích tổ chức các đội văn nghệ cồng chiêng phục vụ du lịch nhằm phát huy giá trị di sản không gian văn hoá cồng chiêng Tây Nguyên.

Điều 7. Bảo đảm an toàn cho khách du lịch; bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường trong khu du lịch

1. Bảo đảm an toàn cho khách du lịch:

a) Đơn vị quản lý khu du lịch; tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch phải có biện pháp bảo đảm an toàn cho khách du lịch; có biện pháp phòng, tránh rủi ro và tổ chức bộ phận bảo vệ, cứu hộ, cứu nạn cho khách du lịch;

b) Đơn vị quản lý khu du lịch; tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch có trách nhiệm cảnh báo nguy cơ gây nguy hiểm cho khách du lịch; thông báo, chỉ dẫn kịp thời cho khách du lịch trong trường hợp khẩn cấp; áp dụng biện pháp cần thiết, phối hợp với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc đảm bảo an toàn; kịp thời cứu hộ, cứu nạn cho khách du lịch.

2. Bảo đảm trật tự, an toàn xã hội:

a) Đơn vị quản lý khu du lịch; tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch phải chấp hành đầy đủ các quy định về đảm bảo an ninh trật tự trong khu du lịch;

b) Đơn vị quản lý khu du lịch có trách nhiệm thành lập bộ phận đảm bảo an ninh trật tự cho khu du lịch;

c) Đơn vị quản lý khu du lịch phải thành lập và công khai đường dây nóng để tiếp nhận và kịp thời xử lý những phản ánh, tố giác vi phạm, góp ý của khách du lịch và người dân;

d) Đơn vị quản lý khu du lịch; tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch tham gia phát hiện và đấu tranh ngăn chặn các tệ nạn xã hội; không được mua bán, tàng trữ, sử dụng trái phép chất ma túy, các chất gây nghiện; không tổ chức, chứa chấp, môi giới mua bán dâm; không kinh doanh, phổ biến văn hóa phẩm thuộc loại cấm lưu hành; không tuyên truyền hoạt động mê tín dị đoan, truyền đạo trái phép và thực hiện các hành vi trái với thuần phong mỹ tục của dân tộc làm ảnh hưởng xấu đến môi trường du lịch;

đ) Đơn vị quản lý khu du lịch; tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch không tàng trữ, sử dụng trái phép vũ khí, công cụ hỗ trợ, vật liệu nổ, chất độc, chất phóng xạ; không chứa chấp tội phạm đang bị truy nã và các hoạt động trái pháp luật khác;

e) Đơn vị quản lý khu du lịch có trách nhiệm đảm bảo an toàn tài sản cho khách du lịch trong phạm vi khu du lịch;

g) Đơn vị quản lý khu du lịch phải có kế hoạch, phương án và các phương tiện đảm bảo phòng cháy, chữa cháy theo quy định.

3. Bảo vệ môi trường:

a) Môi trường trong khu du lịch phải được bảo vệ, tôn tạo và phát triển theo hướng xanh, sạch, đẹp, an ninh, an toàn, lành mạnh và văn minh;

b) Đơn vị quản lý khu du lịch; tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch phải xây dựng và niêm yết nội quy, trong đó có những quy định về bảo vệ môi trường. Tổ chức phương tiện, hệ thống thu gom, xử lý chất thải rắn, chất thải lỏng, chất thải nguy hại đúng quy định;

c) Đơn vị quản lý khu du lịch phải tuân thủ đầy đủ quy định về bảo vệ môi trường trong quá trình hoạt động kinh doanh;

d) Khu du lịch phải có hệ thống nhà vệ sinh công cộng phục vụ khách theo tiêu chuẩn quy định; thực hiện các biện pháp phòng, chống, khắc phục tình trạng ô nhiễm môi trường.

Điều 8. Xây dựng hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn, điểm cung cấp thông tin phục vụ khách du lịch

1. Đơn vị quản lý khu du lịch và tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch có trách nhiệm đầu tư xây dựng hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn, điểm cung cấp thông tin phục vụ khách du lịch trong phạm vi quản lý, khai thác theo quy định của pháp luật có liên quan.

2. Tùy vào địa hình khu du lịch, các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch xây dựng và bố trí sơ đồ, hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn (biển báo nguy hiểm, biển báo thú dữ, biển chỉ dẫn địa điểm, chỉ dẫn nhà vệ sinh,...) thống nhất, rõ ràng, giúp khách du lịch thuận tiện trong quá trình tham quan.

3. Đơn vị quản lý khu du lịch bố trí các địa điểm cung cấp thông tin, hỗ trợ du khách, thiết lập đường dây nóng tại khu du lịch để bảo đảm an ninh, an toàn cho du khách, xây dựng điểm đến an toàn, thân thiện.

Điều 9. Quy định đối với khách đến tham quan tại khu du lịch

1. Chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực du lịch, thực hiện theo nội quy khu du lịch và quy định tại Quy định này.

2. Tôn trọng phong tục tập quán, tín ngưỡng của người dân địa phương; bảo vệ di tích lịch sử văn hóa, cảnh quan môi trường; giữ gìn an ninh trật tự trong khu du lịch.

3. Không tuyên truyền, phát tán tài liệu, sách, báo mà Nhà nước cấm; không mang theo và sử dụng các chất dễ cháy nổ, các loại vũ khí trái phép.

4. Không có hành vi làm tổn hại đến các di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh và môi trường trong khu du lịch. Nếu gây thiệt hại phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường theo quy định của pháp luật.

5. Kiến nghị với Ban quản lý hoặc tổ chức, cá nhân quản lý khu du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch và cơ quan nhà nước có thẩm quyền về các vấn đề liên quan đến quyền lợi của khách du lịch.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 10. Trách nhiệm của đơn vị quản lý khu du lịch cấp tỉnh

1. Trước khi đưa dự án đầu tư khu du lịch vào hoạt động, khai thác kinh doanh phải có văn bản thông báo với cơ quan quản lý nhà nước về du lịch tại địa phương và lập hồ sơ công nhận khu du lịch, gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định công nhận theo đúng quy định.

2. Quản lý, điều hành hoạt động của khu du lịch đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật và Quy định này.

3. Việc đầu tư, xây dựng khu du lịch phải thực hiện đúng quy trình, thủ tục theo quy định của pháp luật; thực hiện quy hoạch và đầu tư theo quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

4. Đầu tư, khai thác, sử dụng tài nguyên du lịch hợp lý, phù hợp với các quy hoạch của địa phương.

5. Các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch phải đảm bảo thực hiện đúng quy định về kinh doanh dịch vụ, du lịch của pháp luật và Quy định này.

6. Tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch phải có trách nhiệm quản lý, kiểm tra giám sát chặt chẽ các hoạt động kinh doanh; có biện pháp bảo vệ tài sản, tính mạng cho khách du lịch; không để du khách lợi dụng hoạt động du lịch để xâm hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội và thuần phong mỹ tục của dân tộc.

7. Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết, bố trí bộ phận phụ trách xử lý các trường hợp khẩn cấp, có nhân viên được tập huấn các kỹ năng có liên quan trong công tác phòng cháy, chữa cháy, cứu hộ, cứu nạn. Đảm bảo an toàn cho khách tham quan du lịch khi tham gia sử dụng các dịch vụ trong phạm vi khu du lịch.

8. Xây dựng nội quy khu du lịch đảm bảo đầy đủ các thông tin cần thiết, cảnh báo nguy cơ gây nguy hiểm, phòng tránh rủi ro cho du khách để khách du lịch biết và thực hiện. Công khai đường dây nóng để tiếp nhận những phản ánh, tố giác vi phạm, góp ý của khách du lịch và người dân.

9. Tăng cường tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến hình ảnh của khu du lịch đến khách du lịch. Phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước trong công tác quảng bá, xúc tiến du lịch.

10. Triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành.

11. Bố trí đội ngũ hướng dẫn viên du lịch tại điểm đạt chuẩn để hướng dẫn, phục vụ khách du lịch trong phạm vi khu du lịch.

12. Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về nghiệp vụ du lịch, văn hóa, ứng xử, ngoại ngữ cho đội ngũ nhân viên trong khu du lịch.

13. Bảo vệ lợi ích cộng đồng dân cư tại địa phương, bảo đảm sự tham gia của cộng đồng dân cư vào các hoạt động du lịch.

14. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 11. Trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

a) Hướng dẫn, thẩm định hồ sơ và trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định công nhận khu du lịch cấp tỉnh;

b) Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành chức năng và Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện quản lý nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch;

c) Phối hợp với cơ quan liên quan thẩm định dự án đầu tư khu du lịch phù hợp với quy hoạch và quy định của Luật Đầu tư, Luật Du lịch và pháp luật có liên quan;

d) Phối hợp với các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện trong công tác quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị các di tích phục vụ phát triển du lịch theo quy định của pháp luật;

đ) Thực hiện công tác quản lý, kiểm tra, xử lý các vi phạm trong việc chấp hành quy định đối với các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch phục vụ khách du lịch trong khu du lịch trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật hiện hành.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

a) Thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với các dự án đầu tư phát triển khu du lịch theo quy định của pháp luật;

b) Chủ trì, phối hợp với các ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân cấp huyện giám sát, theo dõi, đôn đốc chủ đầu tư thực hiện các dự án đầu tư đầu tư khu du lịch theo quy định;

c) Nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành cơ chế, chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển các khu du lịch theo quy định.

3. Sở Xây dựng:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với công tác quy hoạch, xây dựng trong khu du lịch; hướng dẫn thủ tục cấp phép xây dựng tại khu du lịch theo quy định của pháp luật;

b) Phối hợp với các sở, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện kiểm tra, xử lý vi phạm về xây dựng tại khu du lịch theo thẩm quyền.

4. Sở Tài Nguyên và Môi trường:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các lĩnh vực về đất đai, môi trường, tài nguyên nước đối với các dự án đầu tư phát triển du lịch tại khu du lịch đảm bảo quy định của pháp luật;

b) Thực hiện kiểm tra việc sử dụng đất, công tác bảo vệ môi trường tại khu du lịch và xử lý vi phạm theo thẩm quyền;

c) Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân cấp huyện thường xuyên kiểm tra, giám sát chất lượng môi trường tại khu du lịch và đề xuất các biện pháp bảo vệ môi trường đảm bảo các quy định của pháp luật;

5. Sở Tài chính hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về giá trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại các khu du lịch theo quy định.

6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan hướng dẫn các đơn vị đầu tư phát triển khu du lịch sử dụng rừng theo đúng quy định;

b) Phối hợp với các cơ quan có liên quan hướng dẫn các đơn vị đầu tư phát triển khu du lịch trong việc sử dung mặt nước công trình thuỷ lợi để kinh doanh dịch vụ du lịch theo đúng quy định của pháp luật.

7. Sở Công Thương:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn xây dựng hệ thống cung cấp điện cho các khu du lịch theo quy định;

b) Phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý các vi phạm về hoạt động kinh doanh hàng hóa không đảm bảo quy định tại khu du lịch.

8. Sở Giao thông vận tải:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác quy hoạch, đầu tư xây dựng hạ tầng giao thông và phát triển vận tải hành khách công cộng đến khu du lịch; thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh vận tải khách du lịch, bãi đậu xe và chất lượng an toàn kỹ thuật phương tiện giao thông tại khu du lịch theo quy định;

b) Phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý vi phạm giao thông đối với các phương tiện vận chuyển khách trong khu du lịch theo thẩm quyền.

9. Sở Y tế:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan hướng dẫn các khu du lịch đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch theo quy định;

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác quản lý, kiểm tra, xử lý vi phạm về vệ sinh an toàn thực phẩm tại khu du lịch.

10. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện các biện pháp phòng chống các tệ nạn xã hội và kiểm tra, xử lý các vi phạm về tệ nạn xã hội tại khu du lịch;

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai chương trình, chính sách hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phát triển du lịch cho khu du lịch.

11. Công an tỉnh:

a) Chỉ đạo, hướng dẫn công an các đơn vị, địa phương triển khai kế hoạch, phương án bảo đảm an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, cứu nạn cứu hộ tại khu du lịch;

b) Tăng cường lực lượng tuần tra, kiểm soát, ưu tiên bố trí cán bộ có trình độ ngoại ngữ, tác phong thân thiện làm nhiệm vụ tại khu du lịch tập trung đông người, tồn tại nhiều phức tạp về an ninh trật tự, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi xâm hại đến tính mạng, tài sản của khách du lịch;

c) Phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trật tự công cộng, trộm cắp, cướp giật, cạnh tranh không lành mạnh, tranh giành khách, đeo bám gây phiền hà cho khách du lịch, các trường hợp lợi dụng du lịch hoạt động trái pháp luật, lừa đảo, gây mất an ninh trật tự;

d) Thực hiện công tác quản lý cư trú đối với khách du lịch trong nước và quốc tế đến lưu trú, nghỉ dưỡng tại du lịch;

đ) Hướng dẫn các khu du lịch đảm bảo điều kiện về an ninh trật tự trong kinh doanh du lịch theo quy định;

e) Phối hợp các sở, ban, ngành, địa phương hướng dẫn, kiểm tra các tổ chức, cá nhân kinh doanh trong khu du lịch thực hiện các quy định của pháp luật về an ninh trật tự trong lĩnh vực du lịch.

12. Cục Thuế tỉnh:

a) Hướng dẫn việc in, phát hành và sử dụng hóa đơn bán hàng, cung ứng dịch vụ; kiểm tra, thanh tra, xử phạt vi phạm hành chính về hóa đơn theo quy định;

b) Thực hiện theo quy định của Luật Quản lý thuế và các quy định pháp luật về thuế có liên quan trong việc quản lý thuế đối với các các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ trong khu du lịch.

13. Ủy ban nhân dân cấp huyện:

a) Phối hợp với các cơ quan chức năng của tỉnh quản lý việc triển khai dự án đầu tư, hoạt động kinh doanh dịch vụ tại khu du lịch trên địa bàn theo quy định của pháp luật và Quy định này;

b) Thực hiện theo thẩm quyền việc cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh cá thể và cấp giấy phép khác cho các hộ kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch theo quy định của pháp luật;

c) Chỉ đạo cơ quan chức năng trực thuộc, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thực hiện tốt công tác quản lý tài nguyên du lịch, bảo vệ, tôn tạo, khai thác và sử dụng hợp lý tài nguyên du lịch; quản lý hoạt động buôn bán hàng rong, chèo kéo du khách xung quanh khu vực các khu du lịch trên địa bàn;

d) Chỉ đạo kiểm tra, xử lý các vi phạm hành chính trong khu du lịch trên địa bàn theo thẩm quyền; trường hợp vượt quá thẩm quyền quy định thì báo cáo cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật.

14. Các sở, ngành, đoàn thể khác có liên quan:

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị liên quan đến công tác quản lý các hoạt động dịch vụ du lịch tại khu du lịch.

Điều 12. Khen thưởng và xử lý vi phạm

1. Tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện tốt các quy định của Quy định này góp phần xây dựng và phát triển khu du lịch trên địa bàn tỉnh sẽ được khen thưởng theo quy định của pháp luật.

2. Tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định trong Quy định này và các định pháp luật khác có liên quan thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

Điều 13. Giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh khiếu nại, tố cáo liên quan đến cơ quan, đơn vị nào, thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó xem xét, giải quyết theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Điều 14. Điều khoản thi hành

Trong quá trình triển khai và thực hiện Quy định này, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, cá nhân phản ánh kịp thời về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trần Văn Hiệp