

Số: 9266 /UBND-VX
V/v thực hiện các giải pháp nâng cao
Chỉ số chuyển đổi số (DTI)
của Thành phố năm 2026

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- Công an Thành phố;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- Ủy ban nhân dân phường, xã và đặc khu.

Xét đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại công văn số 10430/SKHCN-CDS ngày 23 tháng 9 năm 2026 về thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu

- Nghiêm túc thực hiện việc tự đánh giá hằng tháng trên Hệ thống quản lý, đánh giá Chỉ số chuyển đổi số của Thành phố (Hệ thống DTI); chủ động rà soát, phân tích kết quả thực hiện, xác định các tiêu chí còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu và triển khai các giải pháp nhằm cải thiện và khắc phục triệt để.

- Đưa kết quả tự đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số hằng tháng vào nội dung giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị; xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với các tiêu chí chưa đạt và gắn kết quả thực hiện với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ cuối năm.

- Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu; qua đó nâng cao mức độ tham gia, sử dụng dịch vụ số của người dân, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương.

- Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời văn bản phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để được hướng dẫn hoặc tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định đối với những nội dung vượt thẩm quyền.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

- Trên cơ sở kết quả tự đánh giá hằng tháng của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu trên Hệ thống DTI, Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, phân tích kết quả thực hiện, xác định các tiêu chí chưa đạt hoặc có nguy cơ không đạt, để đôn đốc, tháo gỡ,

trường hợp vượt thẩm quyền, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố các giải pháp khắc phục, cải thiện điểm số.

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp Hệ thống quản lý, đánh giá Chỉ số chuyển đổi số của Thành phố (Hệ thống DTI), bảo đảm cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin, dữ liệu phục vụ công tác theo dõi, giám sát, chỉ đạo, điều hành và đánh giá mức độ chuyển đổi số của Thành phố theo thời gian thực.

- Tổ chức triển khai đầy đủ, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 04 tháng 6 năm 2026¹, bảo đảm việc tự đánh giá, thẩm định, tổng hợp và cung cấp số liệu, tài liệu kiểm chứng được thực hiện đầy đủ, chính xác, đúng thời hạn.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố (Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Thông tin điện tử): Chủ trì triển khai các nhiệm vụ liên quan đến Cổng thông tin điện tử, dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ trực tuyến toàn trình và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; rà soát các thủ tục hành chính có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thấp, xác định nguyên nhân và tham mưu giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, bảo đảm thực chất, hiệu quả.

4. Sở Nội vụ: Rà soát, đánh giá thực trạng nhân lực chuyển đổi số, nhân lực an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị; tham mưu giải pháp nâng tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin và tỷ lệ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số.

5. Sở Tài chính: Rà soát, tham mưu bố trí nguồn lực, kinh phí cho các nhiệm vụ, dự án có khả năng tác động trực tiếp đến kết quả và điểm số Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của Thành phố; theo dõi, tổng hợp tình hình bố trí ngân sách cho chuyển đổi số, Chính quyền số theo tiêu chí do Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn.

6. Sở Công Thương: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp thúc đẩy doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử, phát triển thương mại điện tử và tăng cường ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số trên địa bàn Thành phố.

7. Công an Thành phố

- Tập trung triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, nâng cao mức độ an toàn, bảo mật đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý; đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị hoàn thành việc xác định cấp độ an toàn thông tin và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ về danh tính điện tử, tài khoản định danh điện tử và VNeID; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID trong thực hiện các giao dịch điện tử và dịch vụ số, góp phần nâng cao tỷ lệ người dân tham gia, sử dụng các nền tảng số.

¹ Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 04 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai đánh giá, xác định Chỉ số chuyển đổi số của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026

8. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố

- Tập trung triển khai, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các nền tảng số dùng chung, hệ thống tích hợp, chia sẻ dữ liệu, Trung tâm dữ liệu và các hệ thống thông tin phục vụ Chính quyền số; đẩy mạnh nghiên cứu, triển khai các giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ số của Thành phố.

- Phối hợp, hỗ trợ Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và thiết bị số; ưu tiên hỗ trợ các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số, góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng thực tế các dịch vụ và nền tảng số.

Trên cơ sở kết quả tự đánh giá hằng tháng của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu trên Hệ thống DTI, giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Công Thương, Công an Thành phố, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố chủ trì rà soát, phân tích, đánh giá kết quả thực hiện các tiêu chí được giao tại Quyết định số 3336/QĐ-UBND ngày ngày 05 tháng 6 năm 2026²; theo dõi, tổng hợp xác định các tiêu chí chưa đạt, có nguy cơ không đạt hoặc còn hạn chế, đề xuất các giải pháp khắc phục, cải thiện điểm số và gửi Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 28 hằng tháng** để tổng hợp giải quyết theo thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- TT PVHCC; TT TTĐT TP;
- Phòng Văn xã;
- Lưu: VT, VX-Đại.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Mạnh Cường

² Quyết định số 3336/QĐ-UBND ngày 05 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Bộ Chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh