

THUẾ TỈNH VĨNH LONG
THUẾ CƠ SỞ 1 TỈNH VĨNH LONG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1287 /TCS1-HCNVDT
V/v triển khai ứng dụng Chatbot AI – Hỗ trợ NNT hỏi đáp quy định chính sách pháp luật thuế trên ứng dụng eTax mobile và Cổng Dịch vụ công ngành Thuế

Long Châu, ngày 15 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Các Tổ chức, Doanh nghiệp, Hộ kinh doanh, Cá nhân trên địa bàn Thuế cơ sở 1 tỉnh Vĩnh Long

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Cục Thuế đã đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác hỗ trợ người nộp thuế (NNT). Từ tháng 12/2025, Cục Thuế đã triển khai hệ thống Chatbot AI – Hỗ trợ NNT (tích hợp trên ứng dụng eTax mobile) giúp NNT tra cứu thông tin về nghĩa vụ thuế. Tháng 07/2026, Cục Thuế nâng cấp hệ thống, bổ sung chức năng khai tờ khai mẫu 01/CNKD có sự hỗ trợ, hướng dẫn bằng AI.

Nhằm tiếp tục tạo thuận lợi cho NNT trong việc tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện chính sách, pháp luật thuế theo Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 28/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó yêu cầu “đẩy mạnh phát triển, triển khai, sử dụng AI trong quản lý thuế, hải quan và kho bạc nhà nước”.

Thuế cơ sở 1 tỉnh Vĩnh Long thông báo triển khai chức năng hỏi đáp quy định chính sách pháp luật thuế trên hệ thống Chatbot AI – Hỗ trợ NNT, cụ thể như sau:

1. Các tính năng chính

Chức năng hỏi đáp quy định chính sách pháp luật thuế trên hệ thống Chatbot AI – Hỗ trợ NNT, với các tính năng chính:

Tiếp nhận và trả lời các câu hỏi về chính sách thuế, phí, lệ phí, hóa đơn và các văn bản thuộc lĩnh vực thuế (Luật, Nghị định, Thông tư,...).

Câu trả lời được trình bày thân thiện, dễ hiểu, có dẫn chiếu cụ thể đến điều, khoản, điểm của văn bản quy phạm pháp luật liên quan (bao gồm cả văn bản gốc và văn bản sửa đổi, bổ sung). Các điều, khoản dẫn chiếu được gắn liên kết trực tiếp trong câu trả lời để NNT mở xem chi tiết nội dung từng điều, khoản hoặc toàn văn bản liên quan.

Hỗ trợ hỏi đáp bằng tiếng Việt và tiếng Anh bằng hình thức nhập bằng chữ hoặc giọng nói; tự động nhận diện ngôn ngữ của người hỏi để trả lời bằng ngôn ngữ tương ứng.

2. Thời gian triển khai: Bắt đầu từ ngày 05/10/2026.

3. Tài liệu hướng dẫn

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Chatbot được đăng tải tại địa chỉ:

https://docs.google.com/document/d/1RtKXfywnqTnIWhs1nu0g_cTelcKXGbaz/edit?usp=sharing&oid=114248244176309551306&rtpof=true&sd=true

Hoặc tải qua mã QR:



Thuế cơ sở 1 tỉnh Vĩnh Long thông tin đến người nộp thuế trên địa bàn biết. Thường xuyên theo dõi các kênh thông tin chính thức của cơ quan Thuế để kịp thời cập nhật các chính sách thuế mới:

- 1) Trang Fanpage: Thuế cơ sở 1 tỉnh Vĩnh Long;
- 2) Kênh Oa Zalo: Thuế cơ sở 1 tỉnh Vĩnh Long.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc vui lòng liên hệ công chức thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn hoặc liên hệ qua các số điện thoại để được hỗ trợ:

- + Tổ Quản lý, hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh: 02703 823151, 02703 815490.
- + Tổ Quản lý, hỗ trợ doanh nghiệp: 02703 821610, 02703 863624./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Thuế cơ sở;
- Các Tổ thuộc Thuế cơ sở;
- Website Thuế tỉnh;
- Lưu: VT, HCNVDT.

**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**



Nguyễn Thị Cẩm Linh