

Số: 89/2026/NQ-HĐND

Hà Nội, ngày 15 tháng 7 năm 2026

NGHỊ QUYẾT

Quy định nội dung chi và mức chi bồi dưỡng, hỗ trợ người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 136/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 78/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị định số 361/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về vị trí việc làm công chức;

Căn cứ Nghị định số 73/2026/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách Nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp thi hành Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 65/2026/TT-BTC;

Xét Tờ trình số 320/TTr-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc đề nghị ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định nội dung chi và mức chi thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội; Báo cáo thẩm tra số 116/BC-BPC ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội; Báo cáo tiếp thu, giải trình số 336/BC-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội tại kỳ họp;

Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Nghị quyết quy định nội dung chi và mức chi bồi dưỡng, hỗ trợ người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định nội dung chi và mức chi bồi dưỡng, hỗ trợ người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

1. Quy định nội dung, mức chi bồi dưỡng áp dụng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân thuộc thành phố Hà Nội được quy định tại Điều 37, Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân.

2. Quy định nội dung, mức chi hỗ trợ của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Điều 2. Nội dung, mức chi chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân thuộc thành phố Hà Nội được quy định tại Điều 37 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP

1. Đối tượng được hưởng chế độ bồi dưỡng khi tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quy định tại Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp thi hành Luật Tiếp công dân.

2. Mức chi:

a) Các đối tượng được quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP mà chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề khi làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân được bồi dưỡng 200.000 đồng/người/ngày làm việc; trường hợp đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thì được bồi dưỡng 150.000 đồng/người/ngày làm việc;

b) Các đối tượng được quy định tại khoản 3, khoản 4 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP được bồi dưỡng 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

3. Nguồn kinh phí thực hiện:

a) Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, nguồn thu của đơn vị sự nghiệp công lập và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật;

b) Tiền bồi dưỡng cho các đối tượng quy định tại khoản 1, khoản 4 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP thuộc biên chế trả lương của cơ quan nào thì cơ quan đó có trách nhiệm chi trả. Tiền bồi dưỡng cho các đối tượng quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP do cơ quan có thẩm quyền mời, triệu tập phối hợp chi trả.

4. Các nội dung khác không quy định tại Nghị quyết này, thực hiện theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Điều 3. Nội dung, mức chi hỗ trợ của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Ngoài chế độ bồi dưỡng quy định của Chính phủ quy định tại Điều 2 Nghị quyết này, thành phố Hà Nội quy định mức hỗ trợ thêm đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh như sau:

1. Đối tượng áp dụng: Cán bộ, công chức, người làm việc tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân thuộc thành phố Hà Nội được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, căn cứ vào vị trí việc làm cụ thể đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt cho từng cơ quan, đơn vị, bao gồm: Ủy ban kiểm tra Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy, Văn phòng Thành ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân Thành phố, Ban Tiếp công dân Thành phố, các Sở và cơ quan tương đương Sở, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố, các Đảng ủy xã, phường, các Văn phòng Ủy ban nhân dân và Hội đồng nhân dân xã, phường.

2. Mức chi:

a) Đối với các đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề: 200.000 đồng/người/ngày làm việc;

b) Đối với các đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề: 150.000 đồng/người/ngày làm việc;

c) Đối với lãnh đạo phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là chức danh kiêm nhiệm ở các cơ quan, đơn vị mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc.

3. Nguồn kinh phí thực hiện: Ngân sách đảm bảo thực hiện theo phân cấp.

4. Cán bộ, công chức, người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được hưởng mức hỗ trợ quy định tại Nghị quyết này phải thuộc danh sách phân công nhiệm vụ được cơ quan, người có thẩm quyền phê duyệt (bằng văn bản).

5. Các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí hàng năm, thực hiện lập hồ sơ, thanh toán hàng tháng cho các đối tượng được hưởng chính sách hỗ trợ.

Điều 4. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức thực hiện Nghị quyết.
2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát chặt chẽ quá trình triển khai, tổ chức thực hiện Nghị quyết.
3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố phối hợp tuyên truyền và giám sát quá trình thực hiện Nghị quyết.
4. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm rà soát vị trí việc làm, đảm bảo thực hiện chi đúng chế độ, đúng đối tượng.

Điều 5. Điều khoản thi hành

1. Nghị quyết này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 8 năm 2026.
2. Nghị quyết này thay thế Phụ lục 01 quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội ban hành kèm theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03 tháng 7 năm 2017 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội quy định một số nội dung, mức chi thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân Thành phố và Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 06 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội quy định chính sách hỗ trợ đặc thù đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội khóa XVII, nhiệm kỳ 2026-2031, kỳ họp thứ Năm thông qua ngày 15 tháng 7 năm 2026./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ủy ban Công tác đại biểu của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội; Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Các Bộ: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp;
- Cục KTVB và Tổ chức THPL- Bộ Tư pháp;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội;
- Thường trực: HĐND, UBND, UBMTTQ TP;
- Các Ban Đảng Thành ủy, Văn phòng Thành ủy;
- Các Ban của HĐND Thành phố;
- Các Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các VP: Đoàn ĐBQH&HĐND TP; UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Thường trực HĐND, UBND các xã, phường;
- Trang TTĐT của Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- Trung tâm TT, DL và CNS Thành phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Phùng Thị Hồng Hà