

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 9182/SGDDĐT-HSSV
V/v tăng cường công tác bảo đảm an
toàn trường học, phòng, chống bạo
lực học đường năm học 2026 - 2027

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Công văn số 6368/SGDDĐT-HSSV ngày 02 tháng 7 năm 2026 về việc nhắc nhở, chấn chỉnh công tác phòng, chống bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục.

Qua theo dõi, phần lớn các cơ sở giáo dục đã nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống bạo lực học đường; quan tâm nắm bắt tình hình học sinh, tổ chức tư vấn tâm lý học đường và phối hợp hỗ trợ khi phát sinh khó khăn, góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện. Tuy nhiên, tại một số cơ sở giáo dục, việc tổ chức thực hiện chưa thật sự đồng bộ, thường xuyên; công tác phát hiện sớm, tư vấn, hỗ trợ học sinh có biểu hiện khó khăn về tâm lý, hành vi hoặc nguy cơ xảy ra xung đột có lúc chưa kịp thời.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường, nhất là phát huy vai trò của công tác tư vấn tâm lý học đường trong phòng ngừa, phát hiện sớm và hỗ trợ học sinh, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng các cơ sở giáo dục khẩn trương rà soát, chủ động triển khai đồng bộ và nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường giáo dục, chủ động phòng ngừa từ sớm, từ xa.

Tổ chức quán triệt đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh về trách nhiệm xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử; tăng cường giáo dục kỹ năng kiểm soát cảm xúc, giải quyết mâu thuẫn bằng biện pháp tích cực và chủ động tìm kiếm sự hỗ trợ khi có nguy cơ mất an toàn.

Chủ động nắm tình hình, diễn biến quan hệ giữa học sinh; kịp thời nhận diện các dấu hiệu xung đột, bắt nạt, cô lập hoặc kích động trên mạng xã hội để can thiệp ngay từ khi mới phát sinh. Kiên quyết ngăn chặn việc học sinh tụ tập giải quyết mâu thuẫn, quay phim, cô vũ hoặc phát tán hình ảnh bạo lực.

2. Rà soát toàn diện các nguy cơ mất an toàn trong trường học.

Rà soát, bổ sung, hoàn thiện phương án bảo đảm an ninh, an toàn; bố trí lực lượng trực, giám sát phù hợp tại cổng trường, sân trường, hành lang, cầu thang, nhà vệ sinh, khu vực khuất tầm quan sát và các vị trí dễ phát sinh xung đột, nhất là vào thời điểm học sinh đến trường, chuyển tiết, giờ ra chơi và tan học.

Thực hiện các biện pháp phù hợp, đúng quy định để kiểm soát, kịp thời phát hiện và ngăn chặn việc học sinh mang vào trường vật sắc nhọn, hung khí hoặc vật dụng có khả năng gây nguy hiểm. Đồng thời, rà soát phương án sơ cấp cứu, liên hệ và phối hợp với cơ sở y tế, bảo vệ hiện trường, xử lý tình huống khẩn cấp khi xảy ra sự cố.

3. Phát hiện sớm và hỗ trợ học sinh có khó khăn về tâm lý, hành vi.

Phát huy vai trò của giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, bộ phận tư vấn tâm lý học đường và các lực lượng hỗ trợ trong nhà trường để nhận diện sớm những thay đổi đáng lưu ý về cảm xúc, hành vi, quan hệ bạn bè; dấu hiệu học sinh bị đe dọa, bắt nạt, tổn thương hoặc có nguy cơ gây mất an toàn.

Khi phát hiện học sinh cần hỗ trợ, nhà trường phải kịp thời trao đổi với cha mẹ học sinh và tổ chức tư vấn phù hợp; đối với trường hợp vượt quá khả năng tư vấn, hỗ trợ của nhà trường, chủ động phối hợp với cơ sở y tế hoặc cơ quan chuyên môn để được đánh giá, hỗ trợ. Việc tiếp cận phải bảo đảm tôn trọng, bảo mật, không định kiến, kỳ thị hoặc gây thêm tổn thương cho học sinh.

4. Xử lý kịp thời, đúng quy trình khi phát sinh vụ việc.

Khi xảy ra bạo lực hoặc có nguy cơ gây thương tích, phải ưu tiên bảo vệ tính mạng, sức khỏe và sự an toàn của học sinh; nhanh chóng can thiệp, tách các bên liên quan, thực hiện sơ cấp cứu và chuyển đến cơ sở y tế khi cần thiết; đồng thời thông tin cho cha mẹ học sinh, kịp thời phối hợp với lực lượng chức năng căn cứ tính chất, mức độ vụ việc.

Việc xác minh, xử lý phải bảo đảm khách quan, thận trọng, đúng thẩm quyền và quy định; không bao che, né tránh, xử lý hình thức; không quy kết khi chưa đủ căn cứ. Đối với vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc vượt thẩm quyền của nhà trường, phải kịp thời báo cáo, chuyển vụ việc đến cơ quan có thẩm quyền và phối hợp xử lý theo quy định.

5. Quản lý chặt chẽ thông tin, hình ảnh liên quan đến học sinh.

Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh không được tự ý đăng tải, chia sẻ hình ảnh, video clip hoặc thông tin cá nhân của người chưa thành niên liên quan đến vụ việc bạo lực học đường. Việc cung cấp thông tin phải đúng thẩm quyền, bảo đảm thống nhất, chính xác, tránh suy diễn hoặc gây hoang mang.

Đồng thời, trong quá trình thu thập, tiếp nhận, lưu trữ, trao đổi, cung cấp và xử lý thông tin liên quan đến học sinh, các cơ sở giáo dục phải thực hiện các biện pháp bảo mật, bảo vệ dữ liệu cá nhân và bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định; đối với thông tin tư vấn tâm lý, hồ sơ hỗ trợ và thông tin có tính riêng tư của học sinh, chỉ được tiếp cận, sử dụng, chia sẻ đúng mục đích, đúng thẩm quyền và trong phạm vi cần thiết.

Trường hợp hình ảnh, video hoặc thông tin gây ảnh hưởng tiêu cực đã lan truyền trên mạng xã hội, nhà trường phải chủ động phối hợp với gia đình, địa phương và cơ quan chức năng đề nghị gỡ bỏ, hạn chế tiếp tục phát tán; đồng thời có biện pháp hỗ trợ tâm lý phù hợp đối với học sinh bị ảnh hưởng.

6. Tăng cường phối hợp giữa nhà trường, gia đình và địa phương.

Rà soát, hoàn thiện cơ chế phối hợp giữa nhà trường với cha mẹ học sinh, Công an và chính quyền địa phương trong trao đổi thông tin, phòng ngừa, phát hiện và xử lý nguy

cơ bạo lực. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cha mẹ học sinh quan tâm, đồng hành cùng con em trong các mối quan hệ, việc sử dụng mạng xã hội và những thay đổi đáng lưu ý về sinh hoạt, cảm xúc, hành vi để kịp thời phối hợp hỗ trợ.

Đối với vụ việc xảy ra ngoài cổng trường, ngoài giờ học hoặc trên không gian mạng nhưng có liên quan đến học sinh của đơn vị, nhà trường phải chủ động nắm tình hình, phối hợp với gia đình, địa phương và cơ quan chức năng để hỗ trợ, xử lý theo thẩm quyền; không né tránh hoặc đùn đẩy trách nhiệm phối hợp.

7. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và thực hiện nghiêm chế độ báo cáo.

Thủ trưởng cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện về công tác bảo đảm an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường tại đơn vị; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các bộ phận, kịp thời chấn chỉnh tình trạng buông lỏng quản lý, chậm phát hiện, né tránh hoặc đùn đẩy trách nhiệm.

Đối với vụ việc nghiêm trọng, có học sinh bị thương, có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc có nguy cơ ảnh hưởng lớn đến an ninh, trật tự, an toàn trường học hoặc tâm lý học sinh, cơ sở giáo dục phải báo cáo ngay Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định, đồng thời chủ động phối hợp xử lý; không chờ có kết luận cuối cùng mới báo cáo. Nội dung báo cáo phải khách quan, chính xác, cập nhật kịp thời diễn biến, kết quả xử lý và các biện pháp đã thực hiện.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai các nội dung nêu trên gắn với việc tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện tại đơn vị. Trường hợp phát sinh vụ việc phức tạp, nghiêm trọng hoặc vượt thẩm quyền, phải kịp thời báo cáo, đồng thời phối hợp với cơ quan chức năng để xử lý, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp và an toàn của học sinh.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở GDĐT (để báo cáo);
- Lưu: VT, HSSV (Mai).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Lê Như Trang