

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thảo giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; Tăng trưởng khách du lịch trong những tháng cuối năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 603/KH-UBND ngày 16/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn năm 2022; Phương án số 1856/PA-UBND ngày 03/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện các giải pháp xúc tiến, đón khách du lịch vào dịp hè và trong thời gian tới; Kế hoạch số 5002/KH-UBND ngày 15/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, đột phá trong 3 tháng cuối năm 2022 nhằm phấn đấu hoàn thành mục tiêu tăng trưởng cả năm 2022;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thảo giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; tăng trưởng khách du lịch trong những tháng cuối năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Đánh giá thực trạng sản phẩm dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh từ đó đề xuất các giải pháp, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; tăng trưởng khách du lịch trong những tháng cuối năm 2022.
- Nghiên cứu, đánh giá thị trường khách để xây dựng chiến lược phân khúc thị trường, thu hút du khách đến Ninh Thuận có trọng tâm, trọng điểm.
- Tạo điều kiện gặp gỡ, trao đổi kinh nghiệm trong phát triển du lịch, góp phần thúc đẩy du lịch Ninh Thuận phát triển gắn với bảo vệ môi trường, hướng tới phát triển bền vững, sớm trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh nhà.
- Thông qua Hội thảo triển khai chương trình kích cầu du lịch Ninh Thuận những tháng cuối năm qua đó nhanh chóng phục hồi đà tăng trưởng, hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ lĩnh vực du lịch năm 2022.

2. Yêu cầu:

- Phân tích, đánh giá và đề xuất các giải pháp có tính khoa học và thực tiễn về định hướng phát triển sản phẩm dịch vụ du lịch, thu hút du khách đến Ninh Thuận, góp phần phát triển du lịch bền vững.
- Công tác tổ chức Hội thảo đảm bảo chu đáo, trang trọng, chuyên nghiệp, thiết thực và hiệu quả. Đồng thời, đảm bảo các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

II. NỘI DUNG

- 1. Chủ đề:** Hội thảo giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; tăng trưởng khách du lịch trong những tháng cuối năm 2022.

2. Thời gian: vào lúc **08g00 ngày 22/11/2022 (thứ Ba).**

3. Địa điểm: Hội trường TTC Resort Ninh Thuận, địa chỉ: Đường Yên Ninh, phường Văn Hải, thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

4. Chủ trì Hội thảo: Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Thành phần tham dự: Dự kiến số lượng đại biểu tham dự khoảng 200 đại biểu, cụ thể:

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương, Giao thông vận tải, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tài chính, Thông tin và Truyền thông; Lao động - Thương binh và Xã hội; Khoa học và Công nghệ.
- Lãnh đạo Phân hiệu Đại học Nông Lâm thành phố Hồ Chí Minh tại Ninh Thuận, Trường Cao đẳng nghề Ninh Thuận.
- Lãnh đạo Ban Quản lý Vườn quốc gia Núi Chúa, Vườn quốc gia Phước Bình.
- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.
- Lãnh đạo Văn phòng Phát triển kinh tế (EDO).
- Trưởng, phó các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố.
- Đại diện nhà đầu tư các dự án du lịch trong tỉnh.
- Đại diện lãnh đạo Hiệp hội Du lịch Ninh Thuận và các thành viên.
- Đại diện lãnh đạo Hội doanh nhân trẻ và các thành viên.
- Đại diện các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Thuận và phóng viên các cơ quan báo chí thường trú trên địa bàn.

6. Chương trình Hội thảo:

- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu.
- Phát biểu khai mạc Hội thảo.
- Báo cáo đề dẫn về thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; giải pháp để tăng trưởng khách du lịch trên địa bàn tỉnh trong những tháng cuối năm 2022.
- Phát biểu tham luận của các Sở, ngành, địa phương.
- Phát biểu thảo luận của các đại biểu.
- Phát biểu bế mạc Hội thảo.
- Chương trình kích cầu du lịch.
- Kết thúc Hội thảo.

III. KINH PHÍ

1. Nguồn ngân sách nhà nước được phân bổ cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2022.

2. Các đơn vị cân đối, sử dụng nguồn ngân sách cấp năm 2022 để thực hiện nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Là cơ quan đầu mối, phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các đơn vị, doanh nghiệp có liên quan triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch đảm bảo tiến độ, chu đáo, trang trọng.

- Ban hành Giấy mời tham dự Hội thảo.

- Cập nhật danh sách đại biểu tham dự và phát biểu thảo luận tại Hội thảo; cung cấp nội dung cho các cơ quan truyền thông tuyên truyền, quảng bá Hội thảo, chuẩn bị các tiết mục văn nghệ biểu diễn phục vụ khai mạc Hội thảo.

- Tham mưu nội dung bài phát biểu của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội thảo.

- Báo cáo đề dẫn về thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; giải pháp để tăng trưởng khách du lịch trên địa bàn tỉnh trong những tháng cuối năm 2022.

- Phối hợp, kết nối các doanh nghiệp trong tỉnh tổ chức hiệu quả Hội thảo.

2. Sở Y tế:

Đảm bảo các biện pháp an toàn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong quá trình tổ chức Hội thảo theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Hội thảo trên các phương tiện truyền thông; chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh kịp thời đưa tin; Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cập nhật thông tin Hội thảo trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Báo cáo tham luận: Giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh trong việc thu hút nhà đầu tư chiến lược để phát triển du lịch đẳng cấp cao.

5. Sở Công Thương:

- Báo cáo tham luận: Giải pháp phát triển chuỗi các điểm trưng bày, giới thiệu và bán các sản phẩm OCOP, đặc thù để hỗ trợ tiêu thụ sản phẩm cho người dân, vừa phục vụ nhu cầu mua sắm đặc sản địa phương của du khách.

6. Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải:

- Báo cáo tham luận: Thực trạng và giải pháp cải thiện, đảm bảo vệ sinh môi trường tại khu vực Vịnh Vĩnh Hy, tuyến đường ven biển, bãi biển trên địa bàn huyện để phát triển du lịch.

7. Ủy ban nhân dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm:

- Báo cáo tham luận: Thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn.

8. Trường Cao đẳng nghề Ninh Thuận

- Báo cáo tham luận: Mục tiêu và giải pháp đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực du lịch, nhất là du lịch đẳng cấp cao trên địa bàn tỉnh.

9. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Thuận:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá về du lịch Ninh Thuận nói chung và việc tổ chức Hội thảo nói riêng trên sóng phát thanh, truyền hình tỉnh.
- Cử phóng viên tham dự và đưa tin tại Hội thảo.

10. Hiệp hội Du lịch:

- Báo cáo tham luận: Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, phát triển đa dạng sản phẩm du lịch đáp ứng xu hướng mới của thị trường.
- Triển khai đến các thành viên được biết và đăng ký tham gia Chương trình kích cầu du lịch tại Hội thảo; Phát động chương trình kích cầu du lịch.
- Vận động các thành viên tham dự Hội thảo, xác lập danh sách gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp chung.
- Hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trong tỉnh nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, đa dạng hóa các sản phẩm du lịch, đầu tư dịch vụ mới; xây dựng Chương trình du lịch hấp dẫn, phù hợp với thị hiếu thị trường trọng điểm để giới thiệu, quảng bá, góp phần thu hút du khách, phục hồi và tăng trưởng du lịch những tháng cuối năm.
- Phối hợp, hỗ trợ công tác tổ chức Hội thảo theo điều kiện thực tế của Hiệp hội.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công nhiệm vụ chuẩn bị báo cáo tham luận gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch **trước ngày 21/11/2022** để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thảo giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; tăng trưởng khách du lịch trong những tháng cuối năm 2022. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai nghiêm túc, đạt hiệu quả các nội dung theo Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy (báo cáo);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Như mục IV;
- VPUB: LĐ, KTTH;
- Lưu: VT, VXVN.V.ĐNĐ

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Long Biên