

KẾ HOẠCH

Thực hiện điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Huế đáp ứng việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung cấp bộ

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Công văn số 5686/VPCP-CĐS ngày 17 tháng 6 năm 2026 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính;

Ủy ban nhân dân thành phố Huế ban hành Kế hoạch thực hiện điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Huế đáp ứng việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung cấp bộ, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa nội dung chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Mục 4 Công văn số 5686/VPCP-CĐS ngày 17/6/2026, bảo đảm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố được rà soát, điều chỉnh, nâng cấp kịp thời, đồng bộ với danh mục, lộ trình triển khai thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung do các bộ, ngành công bố.

b) Bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố diễn ra liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn trong quá trình chuyển đổi mô hình giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ.

2. Yêu cầu

a) Bám sát danh mục, lộ trình TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung do từng bộ, ngành công bố, đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC/Cổng Dịch vụ công quốc gia, làm căn cứ để điều chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, không để trùng lặp, chồng chéo hoặc gián đoạn trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân.

b) Việc điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố phải tuân thủ đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ) và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ.

c) Xác định rõ nội dung công việc, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời gian thực hiện và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai; tăng cường phối hợp liên ngành, bảo đảm hiệu quả, tránh chồng chéo, lãng phí nguồn lực.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Rà soát, cập nhật danh mục và lộ trình triển khai thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến

a) Thường xuyên theo dõi, cập nhật danh mục, lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến do các bộ, ngành Trung ương công bố triển khai tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ hoặc thông báo lộ trình triển khai đối với các TTHC chưa đáp ứng điều kiện cung cấp tập trung.

b) Rà soát, đối chiếu danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố để xác định các TTHC chuyển sang thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ và các TTHC tiếp tục được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

2. Tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ và phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính đối với các TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công

a) Trên cơ sở danh mục TTHC, dịch vụ công trực tuyến thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức rà soát, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt quy trình nội bộ, phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC đối với 100% TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

b) Thực hiện xây dựng quy trình điện tử và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm thống nhất, đồng bộ, dễ thực hiện, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

3. Điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và hạ tầng kỹ thuật

a) Điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đáp ứng yêu cầu giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo danh mục, lộ trình triển khai của các bộ, ngành.

b) Duy trì ổn định việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đối với các TTHC chưa triển khai tập trung; đồng thời chủ động thực hiện chuyển đổi khi có công bố của bộ, ngành.

c) Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định; bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, đường truyền, trang thiết bị, an toàn thông tin đáp ứng yêu cầu vận hành liên tục, thông suốt và hiệu quả, đồng thời đáp ứng việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố được liên tục, thông suốt.

(Phụ lục nội dung, nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch này)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành, lồng ghép với các chương trình, đề án, nhiệm vụ chuyển đổi số đang triển khai trên địa bàn thành phố; đồng thời huy động các nguồn lực hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

a) Chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo.

b) Phối hợp với các sở, ban, ngành rà soát, chuẩn hóa danh mục TTHC, tái cấu trúc quy trình điện tử, bảo đảm thống nhất trong quá trình triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố; tổ chức kiểm thử, đánh giá kết quả triển khai trước khi đưa các chức năng, quy trình mới vào vận hành chính thức.

c) Định kỳ, đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì bảo đảm các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố; phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

của thành phố với Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành, các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định.

b) Chủ trì điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố đáp ứng các quy định hiện hành bảo đảm việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố liên tục, thông suốt.

c) Triển khai các giải pháp kỹ thuật, theo dõi, giám sát, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, hệ thống kết nối, chia sẻ dữ liệu dùng chung hoạt động ổn định, liên tục; phối hợp xử lý kịp thời các sự cố kỹ thuật phát sinh trong quá trình vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch, bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm, đúng quy định.

4. Công an thành phố

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ bảo đảm kết nối định danh, xác thực điện tử, an toàn thông tin, an ninh mạng cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố trong quá trình điều chỉnh, nâng cấp, kết nối với Công Dịch vụ công quốc gia.

5. Các sở, ban, ngành thành phố

a) Rà soát, chuẩn hóa danh mục TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử thuộc phạm vi quản lý; chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác của dữ liệu và nội dung TTHC.

b) Chủ động phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ trong quá trình xây dựng, kiểm thử và vận hành các quy trình điện tử.

c) Tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ việc tiếp nhận, giải quyết, số hóa, cập nhật hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo đúng quy trình, quy định; khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

d) Định kỳ/đột xuất báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố (đồng gửi Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

6. Ủy ban nhân dân các xã, phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp

a) Tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ việc tiếp nhận, giải quyết, số hóa, cập nhật hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

theo đúng quy trình, quy định; khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

b) Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Ủy ban nhân dân thành phố.

c) Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố xử lý các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để tổng hợp, báo cáo.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Huế đáp ứng việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung cấp bộ. Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Bộ Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VP.UBND thành phố: CVP, các PCVP;
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC các xã, phường;
- Lưu: VT, CN, KSTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hữu Thùy Giang

Phụ lục

**NỘI DUNG, NHIỆM VỤ ĐIỀU CHỈNH, NÂNG CẤP HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC
THÀNH PHỐ HUẾ ĐÁP ỨNG MÔ HÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TẬP TRUNG CẤP BỘ**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 7 năm 2026 của UBND thành phố)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
1	Theo dõi, cập nhật danh mục, lộ trình TTHC, dịch vụ công trực tuyến cung cấp tập trung do các bộ, ngành công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC/Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các sở, ban, ngành	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố	Theo lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính do các bộ, ngành ban hành	Báo cáo cáo kết quả rà soát danh mục các TTHC đã cung cấp tập trung và các TTHC chưa cung cấp tập trung
2	Rà soát, đối chiếu danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố với danh mục cung cấp tập trung do từng bộ, ngành công bố; phân loại các TTHC đã cung cấp tập trung và các TTHC chưa cung cấp tập trung	Các sở, ban, ngành	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố	Theo lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính do các bộ, ngành ban hành	
3	Tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ, phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính đối với 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện xây dựng quy trình	Các sở, ban, ngành	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường	Theo lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính do các bộ, ngành ban hành	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
	điện tử và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia				
4	Điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố và hạ tầng kỹ thuật	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường	Theo lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính do các bộ, ngành ban hành	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố đáp ứng các quy định hiện hành, bảo đảm việc kết nối, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố được liên tục, thông suốt
5	Rà soát, phối hợp khắc phục vướng mắc kỹ thuật giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố với Cổng Dịch vụ công quốc gia (thanh toán trực tuyến, đồng bộ trạng thái hồ sơ, chia sẻ dữ liệu)	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an thành phố; Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường	Thường xuyên	