

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NAM ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 106/UBND-VP8

Nam Định, ngày 02 tháng 3 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Nghị định số
104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của
Chính phủ và đẩy mạnh đăng ký, kích
hoạt tài khoản định danh điện tử

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Nam Định;

Thực hiện Luật Cư trú năm 2020; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Tỉnh Nam Định đã kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin hệ thống thông tin Công dịch vụ công trực tuyến với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện vẫn còn một số cán bộ thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương có thẩm quyền, chức năng tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng không thực hiện, vẫn yêu cầu công dân cung cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07) khi thực hiện thủ tục hành chính và giao dịch (trong 02 tháng đầu năm 2023, toàn tỉnh đã có 5.650 lượt công dân xin cấp giấy xác nhận Giấy xác nhận thông tin về cư trú). Tỷ lệ người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNEID còn thấp, hiện có 69.751 tài khoản đã kích hoạt, đạt 4% tổng số công dân từ 14 tuổi trở lên.

Để đảm bảo thực hiện thống nhất, hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện chỉ đạo tại Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh, UBND các huyện, thành phố Nam Định tập trung chỉ đạo thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của Luật Cư trú năm 2020, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ và triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.

Chỉ đạo, quán triệt 100% cán bộ làm công tác tiếp dân phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến không yêu

cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy. Khẩn trương tổ chức kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai thực hiện và có biện pháp xử lý nghiêm đối với cán bộ thực hiện không đúng quy định.

Thủ trưởng cơ quan, người đứng đầu đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra tình trạng cán bộ làm công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có thẩm quyền, chức năng tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng không thực hiện theo đúng quy định để người dân, báo chí, dư luận phản ánh, kiến nghị.

2. Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, đôn đốc bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính các cấp dán tài liệu tuyên truyền công khai về việc không yêu cầu cung cấp giấy xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công (*Có tài liệu tuyên truyền kèm theo*) và hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNEID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

3. Công an tỉnh phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ. Theo dõi chặt chẽ yêu cầu cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú của công dân, kịp thời tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo chấn chỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Sở Nội vụ tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ tiếp dân các Sở, ban, ngành, địa phương trên toàn tỉnh sử dụng tính năng “Kiểm tra cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” trên Cổng cung cấp dịch vụ công của tỉnh, đảm bảo nắm vững và thực hiện thành thạo, hoàn thành trước ngày 10/3/2023.

5. Sở Tư pháp chỉ đạo các Văn phòng công chứng sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ, hoàn thành trước ngày 10/3/2023.

6. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Nam Định phối hợp với Công an tỉnh xây dựng, biên soạn các phóng sự, tin, bài tuyên truyền về 02 nội dung trên. Đăng phát ngày 02 lần/ngày vào các giờ cao điểm, số báo hàng tuần trong tháng 3/2023.

7. Tỉnh đoàn, Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh chỉ đạo đoàn viên, hội viên phối hợp với lực lượng Công an đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền Nghị định số 104/2022/NĐ-CP và vận động, hướng dẫn Nhân dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

8. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo các phòng, ban, bộ phận 01 cửa cấp huyện, cấp xã thực hiện nghiêm Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ. Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, các mạng xã hội, hệ thống Đài phát thanh của huyện, xã (tối thiểu 02 lần/ngày) về các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân để Nhân dân nghiên cứu, chủ động phối hợp thực hiện. Định kỳ hàng tháng (*trước ngày 15*) báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh, Văn phòng UBND) tỉnh (*lồng ghép trong báo cáo tháng của Tổ công tác Đề án 06*) để tổng hợp.

9. Các sở, ban, ngành thành viên Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh, UBND các huyện, thành phố Nam Định trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình khẩn trương thực hiện công bố, công khai, hướng dẫn thực hiện đối với các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức cơ quan có thẩm quyền được giao tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công khai thác thông tin cư trú trên của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện nghiêm việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú theo quy định của Luật Cư trú năm 2020, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

10. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương khẩn trương quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện; nếu có khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện các đơn vị phản ánh về Công an tỉnh để được hướng dẫn, giải quyết.

Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các địa phương, đơn vị. Định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Đ/c Bí thư Tỉnh ủy;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các thành viên Tổ công tác ĐA06 của tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể;
- Viện KSND, TAND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VP1, VP8.

(để báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Đình Nghị

VNeID

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

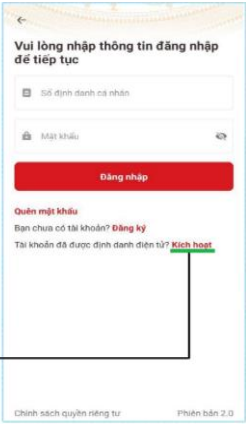
Khi Công dân nhận được tin nhắn từ Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an với nội dung như sau:

Tiêu đề: **VNeID**
Nội dung: “Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đang ký tại khoản định danh điện tử của công dân <**Tên đầy đủ của công dân** – **không dấu**> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <http://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản”

Công dân sử dụng Ứng dụng VNeID để thực hiện kích hoạt tài khoản theo các bước minh họa dưới đây:



Kích hoạt tài khoản định danh điện tử Mức 1





Thông báo

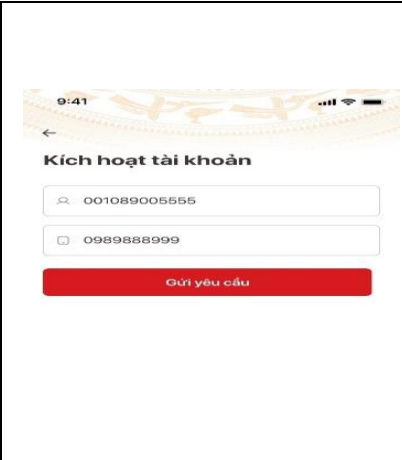
Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công

Tiếp tục

Cuối cùng bạn đến bước thiết lập các câu hỏi bảo mật. Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn. Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, bạn hãy ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện, khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.

Chúc mừng bạn, đến đây, bạn đã hoàn thành toàn bộ các bước đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử của ứng dụng VNeID. Từ đây, bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng để trải nghiệm các chức năng, tính năng, cũng như các dịch vụ của ứng dụng VNeID.

Giao diện Ứng dụng VNeID sau khi đăng nhập với Tài khoản định danh điện tử đã kích hoạt thành công.

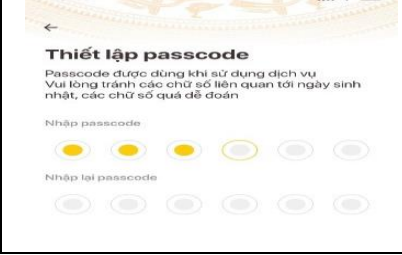


Để kích hoạt tài khoản, ở màn hình đầu tiên, bạn cần nhập đầy đủ, chính xác, thông tin:

- ① Số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của bạn
- ② Số điện thoại bạn đã đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID
- ③ Nhấn nút **Gửi yêu cầu** sau khi đã nhập các thông tin trên



Tiếp theo, bạn hãy nhập mã OTP để xác thực. Mã OTP được gửi đến số điện thoại của bạn qua tin nhắn SMS. Sau khi mã OTP được xác thực đúng → Bạn sẽ đến bước thiết lập passcode. Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9







Quét mã QR Code dưới đây để xem video hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID, thực hiện đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử

