

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BVHTTDL-VP
V/v tăng cường công tác quản lý hoạt động
du lịch, bảo đảm an toàn cho khách du lịch

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh: Cao Bằng, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Tuyên Quang, Lào Cai, Phú Thọ, Điện Biên, Lai Châu, Sơn La, Hà Nội, Hải Phòng, Hưng Yên, Bắc Ninh, Ninh Bình, Thanh Hóa.

Theo thông tin sáng ngày 22/8/2026 từ Cục Khí tượng thủy văn cảnh báo lũ quét sạt lở đất, sạt lún đất do mưa lũ hoặc dòng chảy trên khu vực các tỉnh Bắc Bộ và tỉnh Thanh Hóa; để chủ động bảo đảm an toàn cho khách du lịch, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố khẩn trương chỉ đạo triển khai một số nhiệm vụ sau:

1. Chủ động rà soát, đánh giá nguy cơ và tổ chức các biện pháp bảo đảm an toàn cho du khách: chỉ đạo cơ quan quản lý du lịch, chính quyền cơ sở và các sở, ngành liên quan khẩn trương rà soát các khu, điểm du lịch, tuyến, tour, hoạt động du lịch đường rừng, đường thủy và các khu vực điểm đến du lịch có nguy cơ ảnh hưởng bởi mưa lớn, lũ quét, sạt lở, ngập lụt.

Căn cứ tình hình thực tế và cảnh báo của cơ quan chức năng tại địa phương, kiên quyết tạm dừng hoạt động, không tổ chức và không đưa khách vào khu vực không bảo đảm an toàn. Đặc biệt lưu ý các khu vực miền núi, ven sông, suối, thác, hồ, biển, khu vực có địa hình dốc và các điểm du lịch có nguy cơ sạt lở, lũ quét.

2. Rà soát và công khai thông tin về các khu, điểm, tuyến, tour tạm dừng hoạt động: chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với doanh nghiệp du lịch, đơn vị quản lý khu, điểm du lịch và chính quyền địa phương lập danh sách các khu, điểm, tuyến, tour và hoạt động du lịch phải tạm dừng hoặc hạn chế hoạt động do ảnh hưởng của mưa lớn, lũ quét, sạt lở đất và các nguy cơ thiên tai khác. Danh sách phải xác định rõ địa bàn, phạm vi, loại hình hoạt động tạm dừng, thời gian áp dụng và điều kiện để hoạt động trở lại; đồng thời được cập nhật thường xuyên theo diễn biến thực tế.

Đề nghị các địa phương hoàn thành việc rà soát, tổng hợp và công khai thông tin đối với các khu vực có nguy cơ cao **trước 12h00 ngày 22/8/2026**; đồng thời, gửi danh sách về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Cục Du lịch quốc gia Việt Nam) để tổng hợp, theo dõi.

3. Kịp thời cảnh báo, bảo đảm thông tin cho khách du lịch: chỉ đạo các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, doanh nghiệp và các đơn vị quản lý

điểm đến thiết lập và duy trì cơ chế thông tin, cảnh báo kịp thời cho khách du lịch về diễn biến thời tiết, nguy cơ thiên tai, các khu vực tạm dừng hoạt động và các tuyến đường không bảo đảm an toàn.

Thông tin cảnh báo cần được thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp, thông qua trang thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng du lịch, hệ thống thông tin tại điểm đến, cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành và các phương tiện truyền thông khác. Đặc biệt, đối với khách du lịch đang có mặt tại địa bàn hoặc đang thực hiện chương trình du lịch, phải bảo đảm thông tin được truyền đạt trực tiếp, dễ hiểu và kịp thời, không để khách tiếp tục di chuyển vào khu vực nguy hiểm do thiếu thông tin hoặc chậm cập nhật.

4. Tăng cường trách nhiệm của các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch: chỉ đạo các doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú, đơn vị vận chuyển khách du lịch, khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ liên quan: **(1)** Chủ động theo dõi dự báo thời tiết, cảnh báo thiên tai và thông tin của cơ quan chức năng để điều chỉnh kế hoạch kinh doanh, chương trình du lịch; **(2)** Không tổ chức hoặc tiếp tục tổ chức chương trình du lịch khi điều kiện thực tế không bảo đảm an toàn; **(3)** Chủ động đổi, hoãn, rút ngắn hoặc hủy chương trình du lịch theo tình hình thực tế và cảnh báo của cơ quan chức năng tại địa phương; **(4)** Thông báo trực tiếp, đầy đủ và kịp thời cho khách du lịch bị ảnh hưởng; **(5)** Công khai, minh bạch chính sách đổi, hoãn, hủy tour, hoàn tiền và các quyền lợi liên quan của khách du lịch; **(6)** Chủ động bố trí phương án đưa khách ra khỏi khu vực nguy hiểm, hỗ trợ khách bị mắc kẹt hoặc bị ảnh hưởng bởi thiên tai; **(6)** Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và lực lượng chức năng khi phát sinh sự cố (nếu có).

5. Chủ động phương án ứng phó, cứu hộ, cứu nạn và bảo đảm an toàn tại chỗ: đối với các khu, điểm du lịch có nguy cơ cao, đề nghị chỉ đạo xây dựng, rà soát và cập nhật phương án ứng phó với thiên tai, trong đó xác định rõ: các khu vực có nguy cơ mất an toàn; phương án cảnh báo, sơ tán khách; tuyến đường và địa điểm tập kết an toàn; lực lượng chịu trách nhiệm xử lý tại chỗ; phương tiện, trang thiết bị phục vụ cứu hộ, cứu nạn; danh sách và phương thức liên hệ với các lực lượng chức năng; phương án bảo đảm thông tin liên lạc trong trường hợp mất điện, mất mạng hoặc chia cắt giao thông.

6. Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm: chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch/Sở Du lịch phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch, nhất là tại các địa bàn có nguy cơ cao. Kiên quyết xử lý hoặc đề xuất xử lý theo quy định đối với tổ chức, cá nhân cố tình đưa khách vào khu vực đã được cảnh báo nguy hiểm, khu vực bị tạm dừng hoạt động hoặc tổ chức hoạt động khi không bảo đảm các điều kiện an toàn.

7. Tăng cường phối hợp liên ngành và thông tin, truyền thông: chỉ đạo cơ quan quản lý du lịch phối hợp chặt chẽ với cơ quan phòng, chống thiên tai, công an, quân đội, giao thông vận tải, y tế, chính quyền cơ sở và các lực lượng liên quan để cập nhật tình hình, thống nhất phương án ứng phó và xử lý các tình huống phát sinh. Đồng thời, chủ động cung cấp thông tin chính xác, kịp thời cho các cơ quan báo chí, truyền thông; hướng dẫn người dân và khách du lịch thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn, không để xảy ra tình trạng thông tin chậm, thiếu chính xác hoặc gây tâm lý hoang mang cho khách du lịch và doanh nghiệp.

8. Chế độ trực, báo cáo và xử lý tình huống khẩn cấp

- Đề nghị các địa phương duy trì đầu mối trực 24/24 giờ trong thời gian diễn biến mưa lớn, thiên tai phức tạp; kịp thời tiếp nhận, xử lý các sự cố liên quan đến khách du lịch theo phương châm “4 tại chỗ” và báo cáo ngay các tình huống vượt thẩm quyền.

- Chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch/Sở Du lịch các địa phương tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ nêu trên, gửi báo cáo về Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam **trước 16h00 ngày 22/8/2026**; trường hợp có diễn biến bất thường hoặc sự cố nghiêm trọng, phải báo cáo ngay, không chờ đến thời hạn báo cáo định kỳ. Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện của các địa phương, kịp thời tham mưu Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo, xử lý các vấn đề phát sinh; báo cáo Bộ trưởng **trước 17h00 ngày 22/8/2026**.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng gửi đến Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố để biết và tổ chức triển khai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng;
- Cục DLQGVN (để th/hiện);
- Cục Báo chí, Cục PTTH&TTĐT, Cục TTCS&TTĐN, Báo Văn hóa;
- Sở DL/VHTTDL các tỉnh, thành phố: Cao Bằng, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Tuyên Quang, Lào Cai, Phú Thọ, Điện Biên, Lai Châu, Sơn La, Hà Nội, Hải Phòng, Hưng Yên, Bắc Ninh, Ninh Bình, Thanh Hóa;
- Lưu: VP, TKBT, PAV (30).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Hồ An Phong