

**TỔNG CỤC HẢI QUAN
CỤC GSQL VỀ HẢI QUAN**

Số: **805** /GSQL-GQ5

V/v vướng mắc tờ khai tồn đọng khi
triển khai Hệ thống giám sát tự động

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 19 tháng 03 năm 2019

Kính gửi: Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh.

Trả lời công văn số 517/HQHCM-GSQL ngày 08/3/2019 của Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh về việc vướng mắc tờ khai tồn đọng khi triển khai Hệ thống giám sát tự động, Cục Giám sát quản lý về hải quan có ý kiến như sau:

1. Đối với kiến nghị của Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành văn bản hướng dẫn quy trình rà soát, kiểm tra và xử lý các tờ khai tồn đọng trên Hệ thống khi thực hiện Hệ thống giám sát tự động, Cục Giám sát quản lý ghi nhận và sẽ nghiên cứu đưa vào hướng dẫn tại dự thảo Thông tư thay thế Thông tư số 39/2018/TT-BTC ngày 20/4/2018 và Thông tư số 38/2015/TT-BTC ngày 25/3/2015 của Bộ Tài chính.

2. Để có cơ sở báo cáo Lãnh đạo Tổng cục Hải quan, đề nghị Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh báo cáo cụ thể các nguyên nhân từ Chi cục Hải quan nơi đăng ký tờ khai, doanh nghiệp kinh doanh cảng, Chi cục nơi lưu giữ hàng hóa, từ Hệ thống công nghệ thông tin... dẫn đến phát sinh các tờ khai tồn đọng trên Hệ thống là những nguyên nhân gì, lý do. Đồng thời, Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh kiến nghị, đề xuất biện pháp khắc phục.

3. Trước mắt, đề nghị Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh chỉ đạo các Chi cục Hải quan cửa khẩu tiếp tục rà soát các tờ khai đủ điều kiện qua khu vực giám sát hải quan nhưng chưa được xác nhận qua khu vực giám sát để hồi báo cho các Chi cục nơi đăng ký tờ khai. Trường hợp vướng mắc thuộc trách nhiệm của doanh nghiệp kinh doanh cảng, Chi cục Hải quan nơi lưu giữ hàng hóa hoặc lỗi hệ thống thì Chi cục Hải quan cửa khẩu gửi thông báo cho doanh nghiệp kinh doanh cảng, Chi cục Hải quan nơi lưu giữ hàng hóa, Cục Công nghệ thông tin và Thống kê hải quan để giải quyết, tháo gỡ vướng mắc theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

Cục Giám sát quản lý về hải quan trả lời nội dung trên đề Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh biết và thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, GQ5 (3b)

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Trần Đức Hùng