

Số: 3955 /QĐ-NHNN

Hà Nội, ngày 19 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực hoạt động công nghệ thông tin ngân hàng thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

THÔNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ngày 16 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Nghị định số 26/2025/NĐ-CP ngày 24 tháng 2 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 46/2025/TT-NHNN ngày 30 tháng 11 năm 2025 quy định quản lý và sử dụng mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin và Chánh Văn phòng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực hoạt động công nghệ thông tin quy định tại Thông tư số 46/2025/TT-NHNN ngày 30 tháng 11 năm 2025 Quy định quản lý và sử dụng mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15 tháng 01 năm 2026.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.



Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thống đốc NHNN (để b/c);
- PTĐ Phạm Tiến Dũng;
- Cục KSTTHC - VPCP (để phối hợp);
- Lưu: VP, VP2(LTHVan) CNTT4, CNTT9 (NVAn).



Phạm Tiến Dũng



THỦ TỤC HÀNH CHÍNH MỚI BAN HÀNH LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÂN HÀNG THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3955/QĐ-NHNN ngày 19 tháng 12 năm 2025 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

PHẦN I DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành được thực hiện tại Bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước

STT	Tên TTHC	Tên VBQPPL quy định TTHC	Lĩnh vực	Đơn vị thực hiện
A. Thủ tục hành chính thực hiện tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				
1	Đề nghị về việc thiết lập, thay đổi, hủy kết nối với mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Thông tư số 46/2025/TT-NHNN ngày 30/11/2025 về quản lý và sử dụng mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Hoạt động Công nghệ thông tin ngân hàng	NHNN Việt Nam (Cục Công nghệ thông tin)

PHẦN II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Thủ tục đề nghị về việc thiết lập, thay đổi, hủy kết nối với mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

1. Trình tự thực hiện:

- **Bước 1.** Tổ chức bên ngoài (Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, công ty thông tin tín dụng và tổ chức khác kết nối, sử dụng mạng Ngân hàng Nhà nước) khi có nhu cầu kết nối, thay đổi hoặc hủy kết nối mạng gửi văn bản đề nghị về Ngân hàng Nhà nước;

- **Bước 2.** Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị, Cục Công nghệ thông tin thông báo đến các đơn vị liên quan và hướng dẫn thực hiện kết nối, thay đổi hoặc hủy kết nối.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia; hoặc
- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa của Ngân hàng Nhà nước; hoặc
- Qua dịch vụ bưu chính.

3. Thành phần hồ sơ:

- Văn bản đề nghị theo mẫu tại Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư 46/2025/TT-NHNN

4. Số lượng hồ sơ: 01 bộ.

5. Thời gian giải quyết: 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị hợp lệ.

6. Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, công ty thông tin tín dụng và tổ chức khác kết nối, sử dụng mạng Ngân hàng Nhà nước.

7. Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Cục Công nghệ thông tin).

8. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Kết nối thành công với mạng Ngân hàng Nhà nước.

9. Lệ phí: Không.

10. Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai: Mẫu đề nghị về việc thiết lập, thay đổi, hủy kết nối với mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam theo mẫu tại Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 46/2025/TT-NHNN ngày 30/11/2025 về quản lý và sử dụng mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

11. Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC:

- Tuân thủ các quy định, hướng dẫn về phương thức kết nối mạng Ngân hàng Nhà nước.
- Bảo đảm an toàn bảo mật theo quy định về an toàn bảo mật hệ thống thông tin của Ngân hàng Nhà nước đối với các thiết bị đầu cuối, thiết bị mạng và đường truyền kết nối với mạng Ngân hàng Nhà nước.
- Có đủ trang thiết bị kỹ thuật để kết nối mạng và bảo đảm an toàn bảo mật thông tin trên đường truyền theo quy định hiện hành của Ngân hàng Nhà nước.
- Có đội ngũ cán bộ kỹ thuật có trình độ, khả năng quản trị các thiết bị đầu cuối kết nối, trang thiết bị mạng của tổ chức.
- Lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ đường truyền, băng thông, chi trả các chi phí kết nối lắp đặt, chi phí thuê bao, chi phí sửa chữa và bảo trì đường truyền kết nối với mạng Ngân hàng Nhà nước

12. Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam số 46/2010/QH12;
- Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 96/2025/QH15
- Thông tư số 46/2025/TT-NHNN ngày 30/11/2025 về quản lý và sử dụng mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Mẫu đề nghị: Đề nghị về việc thiết lập, thay đổi, hủy kết nối với mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại Thông tư số 46/2025/TT-NHNN ngày 30/11/2025 về quản lý và sử dụng mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

TÊN TỔ CHỨC
Số văn bản

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày.....tháng.....năm.....

ĐỀ NGHỊ
VỀ VIỆC THIẾT LẬP, THAY ĐỔI, HỦY KẾT NỐI VỚI MẠNG MÁY TÍNH
CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Kính gửi: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Cục Công nghệ thông tin)

Căn cứ các quy định tại Thông tư số ____/2025/TT-NHNN về quản lý và sử dụng mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Chúng tôi đề nghị được hỗ trợ, xử lý các vấn đề liên quan đến việc kết nối với mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, cụ thể:

A. Thông tin về tổ chức:

Tên tổ chức:

Mã tổ chức ⁽¹⁾:

Địa chỉ:

Điện thoại: Fax:

B. Phần đề nghị

1. Nội dung đề nghị:

Thiết lập kết nối mới ☐, Thay đổi kênh kết nối ☐, Hủy kết nối ☐

2. Thông tin về điểm kết nối:

a. Địa chỉ:

b. Loại hình [Hội sở chính/Chi nhánh]:

3. Thông tin về đường truyền⁽²⁾

a. Phương thức/dịch vụ đường truyền⁽³⁾:

b. Băng thông kết nối (Mbps/Gbps): ;

c. Nhà cung cấp dịch vụ đường truyền:.....;

d. Đường truyền là đường kết nối chính ☐ / dự phòng ☐;

e. Yêu cầu: Lắp đặt mới ☐/ hủy bỏ ☐/ thay thế bằng đường truyền khác ☐.

4. Mục đích sử dụng trong trường hợp thiết lập kết nối mới ⁽⁴⁾:

.....

5. Lý do trường hợp thay đổi, hủy kết nối:

.....

6. Thời điểm đưa vào sử dụng chính thức, thay đổi hoặc hủy kết nối (dự kiến):

.....

7. Đầu mối liên hệ

Tên cán bộ: Chức vụ/ Vị trí công việc:

Số điện thoại: Địa chỉ email:

Chúng tôi cam kết sử dụng kết nối đúng mục đích, bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật thông tin liên quan đến kết nối mạng, tuân thủ đầy đủ các quy định trong quản lý và sử dụng mạng máy tính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Đại diện hợp pháp của tổ chức
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

Chú thích:

(1): Theo quy định của Ngân hàng Nước về hệ thống mã ngân hàng dùng trong hoạt động, nghiệp vụ ngân hàng. Các tổ chức không thuộc đối tượng được cấp mã ngân hàng thì để trống nội dung này.

(2) Trong trường hợp lắp đặt nhiều đường truyền hoặc thay thế bằng đường truyền khác, thực hiện cung cấp thông tin tương tự như tại mục 3.

(3) Tên của dịch vụ hoặc đặc tính kỹ thuật của đường truyền như Metronet, Leased-line, MegaWan, MPLS, ...

(4) Đơn vị ghi rõ đường kết sử dụng cho hoạt động gì?. Ví dụ như thanh toán, Báo cáo hoặc mục đích khác