

Số: 104 /KH-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường

Căn cứ Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường (sau đây gọi là Chỉ thị 03), Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường điều kiện đảm bảo các cơ sở giáo dục; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, người học có lối sống lành mạnh, ứng xử văn hoá góp phần giữ gìn an ninh trật tự trường học; đồng thời giáo dục thế hệ trẻ sống, lao động, học tập, làm việc theo pháp luật. Người học được tôn trọng, đối xử công bằng, bình đẳng và nhân ái, được phát huy dân chủ và tạo điều kiện để phát triển phẩm chất và năng lực.

- Thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 03 trong các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên trên địa bàn Thành phố. Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc triển khai, thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng, chống bạo lực học đường.

- Nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, tăng cường phối hợp liên ngành; bảo đảm quyền trẻ em, quyền được bảo vệ của người học; giảm thiểu các vụ việc bạo lực học đường, đặc biệt các vụ việc nghiêm trọng, kéo dài hoặc có yếu tố bạo lực trên không gian mạng.

2. Yêu cầu

- Quán triệt tinh thần chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, đồng thời xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng đơn vị theo phương châm “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả*”, đảm bảo việc triển khai liên tục, thường xuyên và có kiểm tra, giám sát.

- Nhiệm vụ, giải pháp phải cụ thể, khả thi, có trọng tâm, trọng điểm; gắn với điều kiện thực tế; kết hợp chặt chẽ giữa phòng ngừa là chính với chủ động phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm vi phạm, bảo đảm đúng quy định pháp luật.

- Thiết lập cơ chế phối hợp và quy trình xử lý tình huống; bảo đảm thông tin hai chiều kịp thời giữa nhà trường - gia đình - chính quyền địa phương; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo trong quản lý, giám sát, cảnh báo sớm.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường

a) Phổ biến nâng cao nhận thức, chấp hành pháp luật của người học, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong cơ sở giáo dục, gia đình người học và cộng đồng về mối nguy hiểm và hậu quả của bạo lực học đường và trách nhiệm phát hiện, thông báo, tố giác và ngăn ngừa hành vi bạo lực học đường.

b) Tuyên truyền các phong trào thi đua yêu nước, gương người tốt, việc tốt, những tấm gương tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên các lĩnh vực của đời sống xã hội; tăng cường truyền thông về kỹ năng tự bảo vệ, ứng xử văn minh, phòng chống bạo lực trên môi trường mạng qua cổng thông tin điện tử, báo chí và các hình thức phù hợp cho người học, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong cơ sở giáo dục, gia đình người học và cộng đồng.

c) Đa dạng hóa và lồng ghép các hình thức tuyên truyền thông qua giảng dạy các môn học, các hội nghị, hội thảo, triển lãm; phóng sự, bài viết trên báo, đài; các cuộc thi có liên quan do các cấp tổ chức; vinh danh, tuyên dương, khen thưởng các tấm gương tiêu biểu trong giảng dạy, học tập và rèn luyện.

2. Xây dựng môi trường an toàn, lành mạnh, thân thiện trong các cơ sở giáo dục

a) Xây dựng và thực hiện có hiệu quả bộ quy tắc ứng xử văn hóa trong cơ sở giáo dục, bộ quy tắc ứng xử về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng tại Quyết định số 88/QĐ-BTTTT ngày 21 tháng 01 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về Bộ quy tắc ứng xử về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng. Hằng năm, các cơ sở giáo dục có bản cam kết với cơ quan quản lý cấp trên về việc đảm bảo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và không có bạo lực; xây dựng cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn “An toàn về an ninh, trật tự”.

b) Duy trì, nâng cao chất lượng hoạt động tư vấn tâm lý, công tác xã hội trường học; xây dựng mạng lưới tham vấn - giới thiệu, chuyển tuyến hỗ trợ khi cần thiết.

c) Tổ chức hiệu quả các hoạt động trải nghiệm, tập thể có tính cộng đồng - xã hội, nhằm tạo cơ hội cho người học được tham gia các hoạt động trải nghiệm thực tế, góp phần định hướng thẩm mỹ lành mạnh, giáo dục kỹ năng sống, hình thành và phát triển nhân cách cho người học.

d) Thực hiện phương pháp giáo dục tích cực, không bạo lực; kịp thời can thiệp xử phạm đối với hành vi lệch chuẩn; hỗ trợ nạn nhân, người có nguy cơ và người có hành vi bạo lực học đường.

đ) Tổ chức các diễn đàn, tọa đàm, đối thoại để người học, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên được bày tỏ các kiến nghị, sáng kiến, nguyện vọng, đề xuất giải pháp; bảo đảm cơ chế tiếp nhận - phản hồi minh bạch.

e) Tăng cường phối hợp nhà trường - gia đình - tổ chức liên quan; thông tin hai chiều thường xuyên; ký cam kết phối hợp; lồng ghép nội dung phòng, chống bạo lực học đường vào sinh hoạt lớp, sinh hoạt dưới cờ và hoạt động Đoàn - Đội.

3. Nâng cao năng lực, phẩm chất và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên các cơ sở giáo dục

a) Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, sự phối hợp của các tổ chức đoàn thể trong việc quản lý, bồi dưỡng đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong cơ sở giáo dục.

b) Tổ chức đánh giá, rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên phù hợp với chuyên môn, năng lực cá nhân, đảm bảo trong cơ sở giáo dục không có cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên vi phạm đạo đức nhà giáo, vi phạm quy chế chuyên môn nghiệp vụ. Xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với giáo viên có hành vi bạo lực.

c) Các cơ sở giáo dục thường xuyên tổ chức sinh hoạt chuyên đề về nâng cao đạo đức nghề nghiệp, đạo đức nhà giáo và áp dụng hiệu quả các phương pháp giáo dục tích cực trong nhà trường nhằm góp phần xây dựng trường học hạnh phúc.

d) Tập huấn nâng cao năng lực phòng, chống bạo lực học đường cho người học và đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục; bổ sung nội dung nhận diện sớm, đánh giá nguy cơ, quy trình xử lý, phối hợp liên ngành và truyền thông ứng xử.

4. Tăng cường sự phối hợp giữa gia đình, nhà trường và xã hội

a) Phát huy vai trò trách nhiệm của gia đình trong việc chăm sóc và giáo dục học sinh, thực hiện cam kết với cơ sở giáo dục về thực hiện đầy đủ nghĩa vụ chăm sóc, giáo dục và tạo môi trường tốt nhất góp phần quản lý con em học tập, rèn luyện.

b) Xây dựng môi trường nhà trường dân chủ, lành mạnh, thân thiện. Tiếp tục thực hiện và đưa nội dung của phong trào thi đua “Dạy tốt - Học tốt”; phong trào xây dựng “Nhà trường văn hoá - Nhà giáo mẫu mực - Học sinh tích cực” thành các hoạt động thường xuyên trong các nhà trường; bảo đảm tiếng nói của người học được tôn trọng, không kỳ thị, không phân biệt đối xử.

c) Tăng cường trách nhiệm của chính quyền địa phương và các tổ chức đoàn thể trong bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn cho học sinh trong các cơ sở giáo dục trên phạm vi toàn Thành phố. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 4366/KH-UBND ngày 02 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường phối hợp nhà trường, gia đình, xã hội phòng chống bạo lực học đường và tệ nạn xã hội; Quyết định số 35/2025/QĐ-CTUBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế phối hợp giữa Sở Giáo dục và Đào tạo với các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo đối với cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

5. Kiểm tra, giám sát và xử lý về bạo lực học đường

a) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật và quy định về an toàn trường học; phát hiện, xử lý những vi phạm liên quan đến bạo lực học đường.

b) Thiết lập, vận hành kênh tiếp nhận thông tin về bạo lực học đường qua hộp thư góp ý, đường dây nóng, camera giám sát và hình thức phù hợp khác; theo dõi, thống kê, phân tích các nhóm đối tượng có nguy cơ bạo lực học đường; duy trì kênh liên lạc giữa cơ sở giáo dục và gia đình người học để phối hợp xử lý.

c) Các cơ sở giáo dục chủ động thông tin, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý, cơ quan chức năng, tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương để xử lý nghiêm minh, đúng pháp luật các hành vi bạo lực học đường, vi phạm pháp luật trong trường học hoặc có sự tham gia của học sinh ở ngoài trường học, kể cả trên không gian mạng

d) Xây dựng và áp dụng các công cụ phòng ngừa, quản lý nguy cơ (bộ chỉ báo nguy cơ, hồ sơ hỗ trợ học sinh, can thiệp sư phạm theo mức độ).

đ) Xây dựng cơ chế phối hợp và quy trình xử lý tình huống bạo lực học đường; phân công đầu mối tiếp nhận, xác minh, can thiệp, báo cáo; bảo đảm bảo vệ nạn nhân, giữ bí mật thông tin theo quy định.

e) Xây dựng hệ thống thu thập, phân tích dữ liệu và chế độ báo cáo điện tử về bạo lực học đường; định kỳ đánh giá, công khai kết quả theo thẩm quyền để nâng cao trách nhiệm giải trình.

(Các hoạt động cụ thể và phân công thực hiện tại Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT)

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu tổ chức quán triệt, triển khai nghiêm Chỉ thị 03; ban hành Kế hoạch của ngành Giáo dục và Đào tạo.

b) Ban hành hướng dẫn tăng cường quản lý, giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử, kỹ năng sống; chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện quy định về bảo đảm an toàn trường học; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai hiệu quả tư vấn tâm lý và công tác xã hội trong trường học; ưu tiên hỗ trợ học sinh có nguy cơ cao hoặc là nạn nhân của bạo lực học đường.

d) Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, giám sát, cảnh báo sớm; vận hành các kênh tiếp nhận phản ánh, tư vấn phối hợp chia sẻ thông tin kịp thời giữa nhà trường - gia đình - địa phương.

đ) Phối hợp với Công an Thành phố và các cơ quan liên quan triển khai bảo đảm an ninh, an toàn trường học; giáo dục pháp luật, kỹ năng phòng, chống bạo lực học đường; kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

e) Hằng năm, tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ quản lý cơ sở giáo dục, giáo viên, nhân viên tư vấn tâm lý về kỹ năng tư vấn tâm lý học đường, kỹ năng kiểm soát cảm xúc, kỹ năng xử lý tình huống liên quan đến bạo lực học đường.

g) Chỉ đạo người đứng đầu các cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện về công tác bảo đảm an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường; phân công rõ nhiệm vụ rõ ràng; xem xét trách nhiệm khi để xảy ra các vụ việc nghiêm trọng hoặc xử lý không kịp thời, không đúng quy định.

h) Làm đầu mối theo dõi, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Chỉ thị 03 trên địa bàn Thành phố; tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện; định kỳ hằng năm và đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố, Bộ Giáo dục và Đào tạo theo quy định.

2. Công an Thành phố

a) Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục tuyên truyền, phổ biến pháp luật; tập huấn kỹ năng tự bảo vệ tiếp nhận, xác minh, điều tra, xử lý các vụ việc học sinh vi phạm pháp luật, bạo lực học đường; áp dụng biện pháp giáo dục, quản lý phù hợp nhằm phòng ngừa tái phạm; trao đổi, chia sẻ dữ liệu phục vụ quản lý, phòng ngừa.

b) Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội tại khu vực trong và xung quanh trường học; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các nguy cơ phát sinh bạo lực học đường.

c) Phối hợp địa phương rà soát, củng cố hệ thống camera tại khu vực trường học; nghiên cứu ứng dụng công nghệ phân tích hình ảnh để phát hiện nguy cơ; vận động xã hội hóa và chia sẻ dữ liệu theo quy định.

3. Sở Văn hóa và Thể thao

a) Phối hợp chỉ đạo cơ quan thông tấn, báo chí tăng cường thông tin, truyền thông về phòng, chống bạo lực học đường; xây dựng môi trường văn hóa học đường lành mạnh.

b) Phối hợp cơ quan chức năng kịp thời ngăn chặn, bóc gỡ thông tin xấu, độc, nội dung bạo lực ảnh hưởng tiêu cực đến học sinh; xử lý vi phạm theo quy định.

c) Phối hợp Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao lành mạnh, phù hợp lứa tuổi; góp phần phòng ngừa bạo lực học đường.

4. Sở Y tế

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện hiệu quả chính sách, chương trình về bảo vệ trẻ em; tăng cường sự tham gia của trẻ em vào các hoạt động phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; hướng dẫn các đơn vị liên quan trong việc phối hợp thực hiện các biện pháp bảo vệ trẻ em; tuyên truyền về Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em 111; phối hợp với ngành Giáo dục và Đào tạo trong công tác phòng, chống bạo lực học đường.

5. Thành đoàn Thành phố Hồ Chí Minh

a) Phối hợp chặt chẽ với ngành Giáo dục và Đào tạo đẩy mạnh hoạt động hướng dẫn, tuyên truyền việc chấp hành quy định của pháp luật về trật tự, an toàn xã hội, an toàn trường học, phòng ngừa bạo lực học đường và các hành vi gây mất an toàn, xâm phạm đến quyền của học sinh, giáo viên.

b) Chỉ đạo Đoàn, Hội, Đội các cấp phát huy vai trò giám sát, phát hiện sớm; tham gia hỗ trợ giải quyết các vấn đề liên quan đến an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường.

6. Sở Tài chính

Hàng năm, trên cơ sở dự toán do các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí theo khả năng cân đối ngân sách và phân cấp ngân sách hiện hành.

7. Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

a) Tổ chức triển khai tại địa phương; bảo đảm môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; phát huy thiết chế văn hóa phục vụ nhu cầu vui chơi, giải trí lành mạnh của học sinh; tăng cường phối hợp nhà trường - gia đình - xã hội.

b) Lồng ghép chỉ tiêu, nhiệm vụ phòng, chống bạo lực học đường vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm; chỉ đạo đơn vị chức năng bảo đảm an ninh, an toàn ngoài khu vực trường học; phối hợp quản lý, giáo dục học sinh.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Sở Giáo dục và Đào tạo) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Thường trực Thành ủy;
- TTUB: CT, PCT/VX, NC;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VPUB: CVP, PCVP/LNTTrang;
- Cổng TTĐT TP;
- Phòng VX, NCPC;
- Lưu: VT, VX (VN)

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Thị Diệu Thúy

**Phụ lục 1****NHÓM CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 104 /KH-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I. Công tác tuyên truyền, phổ biến về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh, gia đình học sinh và cộng đồng về phòng, chống bạo lực học đường, phát hiện, thông báo, ngăn ngừa và can thiệp kịp thời đối với các hành vi bạo lực học đường, phổ biến, nhân rộng các mô hình giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử, kỹ năng sống hiệu quả; triển khai và thực hiện có hiệu quả hoạt động tư vấn tâm lý và công tác xã hội trường học.	Sở GDĐT	Công an Thành phố	Hàng năm
2	Chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo về bảo đảm môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm đạo đức nhà giáo; thực hiện tốt chế độ giao ban về công tác trật tự, an toàn trường học.	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu	Công an Thành phố, các cơ sở giáo dục	Hàng năm
3	Phối hợp chặt chẽ với cơ quan quản lý giáo dục và cơ sở giáo dục hướng dẫn tập huấn, giáo dục kỹ năng tự bảo vệ bản thân và phòng, chống vi phạm pháp luật, phòng, chống tệ nạn xã hội.	Công an Thành phố	UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm
	Hướng dẫn việc phối hợp thực hiện các giải pháp, biện pháp bảo vệ trẻ em; quản lý, vận hành	Sở Y tế	UBND phường, xã, đặc khu;	Hàng năm

4	Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em hoạt động 24/7 nhằm tiếp nhận, tư vấn phát hiện sớm và điều phối can thiệp kịp thời đối với các trường hợp trẻ em là nạn nhân của bạo lực gia đình, cộng đồng.		các cơ sở giáo dục	
5	Nâng cao năng lực, phẩm chất đội ngũ cán bộ quản lý, nhà giáo theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp, chuẩn nghề nghiệp giáo viên; bồi dưỡng, tập huấn đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên về đạo đức nhà giáo, tư vấn tâm lý, kỹ năng kiểm soát cảm xúc cá nhân và kỹ năng ứng xử, giải quyết các tình huống xảy ra trong thực tế.	Sở GDĐT	Các cơ sở giáo dục	Hàng năm

II. Công tác phối hợp các đơn vị liên quan nhằm ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường

1	Phối hợp với ngành Giáo dục và đào tạo, chính quyền địa phương, các ban ngành, tổ chức xã hội và gia đình trong công tác tiếp nhận, giải quyết tin báo, tố giác tội phạm, kiến nghị khởi tố, điều tra, xử lý các vụ việc liên quan đến học sinh vi phạm.	Công an Thành phố	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm
2	Tiếp tục xây dựng cơ chế phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành để bảo đảm an ninh, an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường; tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, giáo dục pháp luật; kiến thức, kỹ năng về phòng, chống bạo lực học đường cho học sinh.	Công an Thành phố	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm

3	Phối hợp với ngành Giáo dục và đào tạo chia sẻ, quản lý thông tin, dữ liệu liên quan đến học sinh vi phạm pháp luật; thiết lập cơ chế báo cáo và ứng phó linh hoạt để kịp thời, nhanh chóng giải quyết các vấn đề liên quan đến học sinh vi phạm pháp luật và tham gia tệ nạn xã hội.	Công an Thành phố	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm
4	Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng, hướng dẫn và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, các chương trình về bảo vệ trẻ em; tăng cường sự tham gia của trẻ em vào các hoạt động phòng, chống, bạo lực, xâm hại trẻ em.	Sở Y tế	Sở GDĐT; Công an TP; UBND phường, xã, đặc khu	Hàng năm
5	Phối hợp chặt chẽ với ngành Giáo dục và đào tạo tăng cường truyền thông gương người tốt, việc tốt, tôn vinh tấm gương học sinh giúp đỡ bạn bè, có đóng góp tích cực trong việc xây dựng môi trường học đường thân thiện, an toàn, hạnh phúc; tọa đàm về kỹ năng tự bảo vệ, ứng phó với các loại tội phạm, các vấn đề mới phát sinh trong đó có vấn đề bắt nạt, bắt cóc trẻ em trên môi trường mạng; nghiên cứu xây dựng phát sóng chương trình gắn kết gia đình, nhà trường đồng hành cùng học sinh trong việc phát hiện, ứng xử đối với công tác phòng, chống bạo lực học đường.	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở GDĐT; Công an TP; UBND phường, xã, đặc khu	Hàng năm
	Phối hợp chặt chẽ với ngành Giáo dục và đào tạo đẩy mạnh hoạt động hướng dẫn, tuyên truyền việc chấp hành quy định của pháp luật về trật tự, an toàn	Thành Đoàn	Sở GDĐT; Công an TP; UBND phường, xã, đặc khu	Hàng năm

6	xã hội, an toàn trường học, phòng ngừa bạo lực học đường và các hành vi gây mất an toàn, xâm phạm đến quyền của học sinh, giáo viên.			
7	Tăng cường các giải pháp đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội tại khu vực ngoài trường học; phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục đối với các trường hợp học sinh vi phạm pháp luật, có biện pháp xử lý phù hợp bảo đảm không để học sinh tái phạm.	Công an Thành phố	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm
8	Chỉ đạo các cơ sở giáo dục chủ động thông tin, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý, cơ quan chức năng, các ngành, tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương để xử lý nghiêm minh, đúng pháp luật các hành vi bạo lực học đường, vi phạm pháp luật trong trường học hoặc có sự tham gia của học sinh ở ngoài trường học, kể cả trên không gian mạng	Sở GDĐT	Các cơ sở giáo dục	Hàng năm

III. Công tác phối hợp giữa gia đình, nhà trường và xã hội

1	Chỉ đạo tăng cường phối hợp giữa nhà trường và gia đình, phát huy vai trò của gia đình trong quản lý, giáo dục học sinh; thường xuyên thông tin hai chiều giữa nhà trường và gia đình học sinh về hoạt động của nhà trường, tình hình học tập, rèn luyện, các dấu hiệu bất thường của học sinh để phối hợp triển khai các biện pháp giáo dục học sinh; nhà trường hỗ trợ, cung cấp cho cha mẹ học sinh kiến thức, kỹ năng trong việc đồng hành, giáo dục các em.	Sở GDĐT	Các cơ sở giáo dục	Hàng năm
---	--	---------	--------------------	----------

2	Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với không gian mạng, kịp thời ngăn chặn, bóc gỡ, xoá bỏ các thông tin xấu, độc, tác động tiêu cực đến học sinh, nhất là nội dung thiếu chuẩn mực, cổ xúy cho những hành vi bạo lực, vi phạm pháp luật; phối hợp với lực lượng Công an xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.	Công an Thành phố	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm
3	Chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí và hệ thống thông tin cơ sở tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật, kỹ năng, phòng ngừa bạo lực học đường, bảo vệ bản thân và phòng, chống vi phạm pháp luật cho học sinh; tăng cường công tác tuyên truyền phòng ngừa hành vi, nội dung bạo lực học đường.	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở GDĐT; Công an TP; UBND phường, xã, đặc khu	Hàng năm
4	Phối hợp chặt chẽ với ngành Giáo dục và đào tạo, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể nhân dân trong việc hỗ trợ xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh, nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện cho sinh, nhất là giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh.	Thành Đoàn	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm

IV. Công tác phòng ngừa, ngăn chặn và đẩy lùi bạo lực học đường

1	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo trong quản lý, giám sát học sinh để đưa ra các giải pháp hỗ trợ kịp thời tư vấn tâm lý, công tác xã hội, giáo dục kỹ năng phòng ngừa bạo lực học đường; tăng cường phối hợp liên ngành để xử lý ngay từ khi học sinh có biểu hiện hoặc có nguy cơ bạo	Sở GDĐT	Các cơ sở giáo dục	Hàng năm
---	---	------------	-----------------------	----------

	lực học đường nhằm giảm tối đa các vụ việc bạo lực học đường.			
2	Chủ động rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các quy định có liên quan về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử, kỹ năng sống cho học sinh	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu	Các cơ sở giáo dục	Hàng năm
3	Chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm, giao người đứng đầu các cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện về an toàn trong trường học; phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, cán bộ Đoàn, Đội, nhân viên, học sinh tổ chức triển khai và thực hiện các quy định về bảo đảm an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường.	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu	Thành Đoàn; Các cơ sở giáo dục	Hàng năm
4	Chỉ đạo, thực hiện tốt công tác giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh trong các cơ sở giáo dục; quy định rõ trách nhiệm của từng chủ thể trên địa bàn quản lý trong thực hiện công tác quản lý nhà nước về bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn trường học.	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu	Các cơ sở giáo dục	Hàng năm
5	Chỉ đạo UBND phường, xã, đặc khu và các cơ sở giáo dục, thực hiện kế hoạch nhiệm vụ hằng năm có mục tiêu phấn đấu không để học sinh trên địa bàn vi phạm pháp luật, cơ sở giáo dục không xảy ra bạo lực học đường; chỉ đạo các đơn vị chức năng thực hiện các giải pháp, biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn ngoài khu vực trường học thuộc trách nhiệm quản lý.	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu	Các cơ sở giáo dục	Hàng năm

6	Phát huy vai trò giám sát, kịp thời đề xuất và tham gia giải quyết các vấn đề xã hội liên quan đến bạo lực học đường; phát huy vai trò của cán bộ Đoàn, Đội các cấp trong công tác bảo đảm an toàn trường học và ngăn ngừa bạo lực học đường	Thành Đoàn	UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm
7	Đưa các chỉ tiêu, nhiệm vụ về phòng, chống bạo lực học đường vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm của địa phương; chỉ đạo các đơn vị chức năng thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn ngoài khu vực trường học thuộc trách nhiệm quản lý. Tăng cường phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong quản lý, giáo dục học sinh	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu	Các cơ sở giáo dục	Hàng năm
8	Lắp đặt đồng bộ, mở rộng hệ thống camera giám sát trên các tuyến đường trọng điểm, khu vực trường học; tích hợp sử dụng công nghệ AI phân tích hình ảnh, tự động phát hiện và ghi nhận vi phạm. Nghiên cứu vận động người dân phối hợp trong việc chia sẻ dữ liệu, hình ảnh camera cho Công an cấp xã phục vụ công tác quản lý, theo dõi, xử lý vi phạm	Công an Thành phố	Sở GDĐT; UBND phường, xã, đặc khu; các cơ sở giáo dục	Hàng năm