

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9051 /UBND-VX
V/v tăng cường phối hợp giải quyết
khi có dấu hiệu, nguy cơ xảy ra
tranh chấp lao động tập thể,
đình công không đúng quy định
pháp luật trên địa bàn Thành phố

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Sở Nội vụ; Sở Ngoại vụ; Sở Tài chính;
- Công an Thành phố;
- Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố;
- Ban Quản lý Khu Công nghệ cao Thành phố;
- Liên đoàn Lao động Thành phố;
- Bảo hiểm xã hội Thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

Ngày 29 tháng 7 năm 2026, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định số 4704/QĐ-UBND về việc bãi bỏ Quyết định số 898/QĐ-UBND ngày 26 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế phối hợp giải quyết bước đầu các cuộc đình công không đúng quy định pháp luật lao động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Nhằm chủ động nắm bắt tình hình quan hệ lao động tại các doanh nghiệp; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc phát hiện sớm, xử lý kịp thời các vụ việc tranh chấp lao động tập thể, đình công không đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh, không để vụ việc diễn biến phức tạp, kéo dài hoặc lan rộng; góp phần bảo đảm an ninh, trật tự, ổn định quan hệ lao động và môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn Thành phố;

Theo đề xuất của Sở Nội vụ tại Công văn số 17912/SNV-LĐTLBHXH ngày 09 tháng 9 năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình quan hệ lao động tại các doanh nghiệp trên địa bàn; thường xuyên trao đổi thông tin với doanh nghiệp, tổ chức đại diện người lao động và các cơ quan, đơn vị có liên quan để kịp thời phát hiện những vấn đề phát sinh có khả năng ảnh hưởng đến quan hệ lao động; thiết lập cơ chế thông tin thông suốt với người sử dụng lao động để có biện pháp hỗ trợ, phòng ngừa từ sớm, từ xa.

Căn cứ tình hình thực tế¹, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu quyết định hình thức tổ chức phối hợp cho phù hợp nhằm chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình quan hệ lao động tại doanh nghiệp; xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc trao đổi thông tin, phối hợp xử lý các vụ việc phát sinh theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Khi phát hiện doanh nghiệp có dấu hiệu, nguy cơ xảy ra tranh chấp lao động tập thể, đình công không đúng quy định pháp luật, chủ động huy động các cơ quan, đơn vị thuộc địa phương tham gia phối hợp; đồng thời, phối hợp với các sở, ban, ngành Thành phố có liên quan (khi cần thiết) để kịp thời hỗ trợ, thống nhất biện pháp xử lý, tăng cường đối thoại giữa các bên, không để vụ việc diễn biến phức tạp, kéo dài hoặc phát sinh điểm nóng, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn.

Trường hợp vụ việc phức tạp, vượt thẩm quyền hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (*thông qua Sở Nội vụ*) để chỉ đạo xử lý.

2. Đối với các sở, ban, ngành Thành phố

Trường hợp phát sinh vụ việc phức tạp, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu yêu cầu phối hợp, hỗ trợ thì các sở, ban, ngành Thành phố trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với địa phương xử lý vụ việc, hỗ trợ đối thoại, thương lượng, góp phần sớm ổn định quan hệ lao động và đưa hoạt động sản xuất, kinh doanh trở lại bình thường.

2.1. Sở Nội vụ

Chủ trì theo dõi, tổng hợp tình hình quan hệ lao động, tranh chấp lao động tập thể, đình công trên địa bàn Thành phố; đầu mối hướng dẫn, phối hợp với Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong xử lý vụ việc theo quy định của pháp luật.

Tổng hợp tình hình, kết quả xử lý các vụ việc; trường hợp vụ việc vượt thẩm quyền hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, kịp thời báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo xử lý.

2.2. Công an Thành phố

Chỉ đạo lực lượng chức năng thuộc Công an Thành phố phối hợp chặt chẽ với Công an xã, phường, đặc khu triển khai các phương án bảo đảm tuyệt đối an ninh, trật tự tại khu vực và địa bàn nơi doanh nghiệp xảy ra tranh chấp lao động tập thể, đình công.

Kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý theo quy định pháp luật đối với các cá nhân, tổ chức có hành vi kích động, cưỡng ép, đe dọa, gây rối trật tự công cộng hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác phát sinh trong quá trình xảy ra tranh chấp lao động tập thể, đình công.

¹ Nhất là tại các địa phương có đông doanh nghiệp, người lao động, tập trung nhiều khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao và các khu vực sản xuất, kinh doanh có quy mô lớn; địa bàn có số lượng doanh nghiệp, người lao động biến động thường xuyên, có tình hình quan hệ lao động tiềm ẩn phức tạp, có nguy cơ phát sinh tranh chấp lao động, đình công.

2.3. Đề nghị Liên đoàn Lao động Thành phố

Chỉ đạo Công đoàn xã, phường, đặc khu, Tổ công tác và công đoàn cơ sở theo phân cấp quản lý chủ động nắm bắt tình hình quan hệ lao động, tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của đoàn viên, người lao động; kịp thời phát hiện, báo cáo và phối hợp xử lý khi có dấu hiệu phát sinh tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc, đình công.

Phối hợp với các cơ quan chức năng tuyên truyền, vận động người lao động thực hiện quyền, nghĩa vụ theo quy định của pháp luật; hướng dẫn, hỗ trợ công đoàn cơ sở thực hiện vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động.

Khi phát sinh vụ việc, chủ động tiếp cận, nắm bắt nguyên nhân, yêu cầu, kiến nghị của người lao động; phối hợp hỗ trợ, thúc đẩy đối thoại, thương lượng giữa người lao động, tổ chức đại diện người lao động với người sử dụng lao động; kiến nghị người sử dụng lao động và cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết kịp thời các quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, góp phần ổn định quan hệ lao động tại doanh nghiệp.

Đối với vụ việc phức tạp, có nguy cơ kéo dài hoặc ảnh hưởng đến quyền, lợi ích của nhiều người lao động, Liên đoàn Lao động Thành phố phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan đề xuất giải pháp, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

2.4. Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố, Ban Quản lý Khu công nghệ cao Thành phố

Trong phạm vi quản lý, chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình quan hệ lao động tại các doanh nghiệp; khi phát hiện dấu hiệu, nguy cơ xảy ra tranh chấp lao động tập thể, đình công xảy ra tại các doanh nghiệp trong khu chế xuất, khu công nghiệp, khu công nghệ cao đóng trên địa bàn xã, phường, kịp thời trao đổi thông tin với Ủy ban nhân dân xã, phường để phối hợp xử lý.

Tham gia góp ý các giải pháp hòa giải, giải quyết tranh chấp; phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền trong việc đảm bảo an ninh, trật tự nơi xảy ra tranh chấp thuộc quyền quản lý.

2.5. Bảo hiểm xã hội Thành phố

Phối hợp cung cấp thông tin về tình hình tham gia, chậm đóng, trốn đóng bảo hiểm xã hội của người sử dụng lao động phục vụ công tác xử lý tranh chấp lao động.

Chủ động hướng dẫn người lao động và người sử dụng lao động thực hiện các chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội theo quy định; phối hợp đề xuất giải pháp xử lý đối với các trường hợp người sử dụng lao động chậm đóng, trốn đóng bảo hiểm xã hội.

2.6. Sở Tài chính

Phối hợp cung cấp thông tin về tình trạng pháp lý, đăng ký doanh nghiệp và các thông tin khác thuộc phạm vi quản lý khi có yêu cầu phục vụ công tác xử lý tranh chấp lao động tập thể, đình công theo quy định.

2.7. Sở Ngoại vụ

Trường hợp vụ việc phát sinh liên quan đến tổ chức, cá nhân người nước ngoài, Sở Ngoại vụ là đầu mối liên hệ, trao đổi thông tin giữa cơ quan Việt Nam với các Cơ quan đại diện ngoại giao tại Việt Nam/Cơ quan đại diện lãnh sự tại Thành phố Hồ Chí Minh để đề nghị phối hợp, hỗ trợ giải quyết tranh chấp lao động liên quan đến tổ chức, cá nhân người nước ngoài.

(Lưu ý: Đề nghị Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu và các sở, ban, ngành liên quan chủ động, kịp thời cung cấp thông tin, hồ sơ vụ việc có yếu tố nước ngoài cho Sở Ngoại vụ để làm cơ sở trao đổi với Cơ quan đại diện ngoại giao tại Việt Nam/Cơ quan đại diện Lãnh sự tại Thành phố Hồ Chí Minh).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Sở Nội vụ) để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (để báo cáo);
- Ban Thường vụ Thành ủy (để báo cáo);
- TTUB: CT, các PCT;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Văn phòng Thành ủy;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP/VTHM;
- Phòng: VX, KT, NCPC;
- Lưu: VT, (VX/MT.Tân).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Mạnh Cường