

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 10303 /UBND-VX
V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương
hành chính, chấn chỉnh các tồn tại,
hạn chế qua kết quả kiểm tra công vụ
09 tháng đầu năm 2026

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 168 xã, phường, đặc khu;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập, các Doanh nghiệp
Nhà nước trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố.

Thực hiện Quyết định số 1121/QĐ-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc thành lập Tổ công tác đặc biệt về kiểm tra công vụ trong hoạt động chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (*sau đây gọi tắt là Tổ công tác*);

Xét Báo cáo số 19971/BC-TCT ngày 30 tháng 9 năm 2026 của Tổ công tác về kết quả kiểm tra công vụ đột xuất 09 tháng đầu năm 2026 (*từ ngày 06 tháng 12 năm 2025 đến ngày 30 tháng 9 năm 2026*) tại 78¹ cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trong việc chấp hành nghiêm thời gian làm việc,

¹ **I. Cấp Phường (44 phường):** 1. Phường An Khánh, 2. Phường Bảy Hiền, 3. Phường Bến Cát, 4. Phường Bến Thành, 5. Phường Bình Đông, 6. Phường Bình Hòa, 7. Phường Bình Hưng Hòa, 8. Phường Bình Phú, 9. Phường Bình Quới, 10. Phường Bình Thới, 11. Phường Bình Tiên, 12. Phường Bình Trị Đông, 13. Phường Cầu Kiệu, 14. Phường Chánh Hiệp, 15. Phường Chánh Hưng, 16. Phường Diên Hồng, 17. Phường Dĩ An, 18. Phường Đông Hòa, 19. Phường Đông Hưng Thuận, 20. Phường Gia Định, 21. Phường Hiệp Bình, 22. Phường Hòa Hưng, 23. Phường Linh Xuân, 24. Phường Long Hương, 25. Phường Long Nguyên, 26. Phường Phú An, 27. Phường Phú Lâm, 28. Phường Phú Mỹ, 29. Phường Phú Thạnh, 30. Phường Phú Thọ Hòa, 31. Phường Phước Thắng, 32. Phường Tam Bình, 33. Phường Tân Bình, 34. Phường Tân Định, 35. Phường Tân Hải, 36. Phường Tân Phú, 37. Phường Tân Sơn, 38. Phường Tân Sơn Nhất, 39. Phường Tân Thới Hiệp, 40. Phường Tân Thuận, 41. Phường Tây Thạnh, 42. Phường Thới Hòa, 43. Phường Thuận Giao, 44. Phường Trung Mỹ Tây.

II. Cấp Xã (9 xã): 1. Xã Bà Điểm, 2. Xã Bà Bàn, 3. Xã Châu Pha, 4. Xã Long Điền, 5. Xã Long Hòa, 6. Xã Minh Thạnh, 7. Xã Phú Giáo, 8. Xã Tân Vĩnh Lộc, 9. Xã Thanh An.

III. Đặc khu (1 đặc khu): Đặc khu Côn Đảo.

IV. Các Sở (11 Sở): 1. Sở An toàn thực phẩm, 2. Sở Công Thương, 3. Sở Dân tộc và Tôn giáo, 4. Sở Du lịch, 5. Sở Giáo dục và Đào tạo, 6. Sở Nông nghiệp và Môi trường, 7. Sở Quy hoạch - Kiến trúc, 8. Sở Tài chính, 9. Sở Văn hóa và Thể thao, 10. Sở Xây dựng, 11. Sở Y tế.

V. Các Ban Quản lý (3 Ban): 1. Ban Quản lý các Khu chế xuất và Công nghiệp, 2. Ban Quản lý Khu Công nghệ cao, 3. Ban Quản lý Khu Nông nghiệp công nghệ cao.

VI. Trung tâm & Chi nhánh (10 đơn vị): 1. Trung tâm cung ứng dịch vụ công đặc khu Côn Đảo, 2. Trung tâm Xúc tiến du lịch, 3. Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố, 4. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai số 16, 5. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai số 25, 6. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai số 38, 7. Trung tâm y tế xã Long Điền, 8. Phòng Văn hóa - Xã hội phường Gia Định, 9. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phường Gia Định, 10. Trung tâm phục vụ hành công phường Gia Định.

văn hóa công sở, nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn và trước hạn. Tuy nhiên, qua kết quả kiểm tra đột xuất của Tổ công tác đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong chấp hành kỷ luật hành chính, công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính và tham mưu văn bản chỉ đạo. Nhằm khắc phục các hạn chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền 02 cấp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đạo như sau:

I. CHẤM CHỈNH CÁC TỒN TẠI, HẠN CHẾ QUA KẾT QUẢ KIỂM TRA CÔNG VỤ 09 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra công vụ 09 tháng đầu năm 2026 được nêu tại Báo cáo số 19971/BC-TCT ngày 30 tháng 9 năm 2026 của Tổ Công tác về kết quả kiểm tra công vụ đột xuất trong hoạt động chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh 09 tháng đầu năm 2026 (*Từ ngày 06 tháng 12 năm 2025 đến ngày 30 tháng 9 năm 2026*).

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NHỮNG THÁNG CUỐI NĂM YÊU CẦU THỰC HIỆN

1. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chịu trách nhiệm toàn diện về kỷ luật, kỷ cương hành chính tại đơn vị, quản lý nghiêm thời gian làm việc của cán bộ công chức đơn vị; chấm dứt ngay tình trạng đi muộn, về sớm, vắng mặt không lý do chính đáng.

2. Chấn chỉnh công tác giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến

Chỉ đạo, rà soát, chấm dứt việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ bản giấy (*không cần thiết, không có trong quy định*) đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình; đảm bảo thời gian gửi hướng dẫn bổ sung hồ sơ không quá 08 giờ làm việc.

Công chức Bộ phận Một cửa có trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ người dân tự thao tác nộp hồ sơ trực tuyến nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch.

Thực hiện quy trình tạm dừng, hủy hồ sơ đúng quy định nội bộ của Ủy ban nhân dân Thành phố. Chấn chỉnh ngay việc tùy tiện hủy hồ sơ không lý do hoặc dừng hồ sơ trái quy định.

Thực hiện nghiêm túc việc ban hành Thư xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đúng mẫu, đúng thời gian đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn. Xử lý phản ánh Tổng đài 1022 đúng thời hạn quy định, nâng cao thái độ phục vụ công dân.

3. Kiên quyết chấn chỉnh công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị khôi phục ngay chức năng Phòng Tiếp công dân, mở cửa, duy trì công chức trực thường xuyên, tạo không gian tiếp dân đúng quy định.

Khẩn trương rà soát, cập nhật Quy chế, Nội quy tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân, Luật sửa đổi bổ sung năm 2025 và Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ. Ban hành Quyết định của Thủ trưởng cơ quan để phân công công chức tiếp dân thường xuyên đúng thẩm quyền.

Niêm yết công khai Lịch tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu; mở Sổ tiếp công dân theo quy định có đầy đủ chữ ký; ban hành Thông báo kết luận đầy đủ sau các buổi tiếp công dân.

4. Đẩy nhanh tiến độ tham mưu văn bản quy phạm pháp luật và tháo gỡ khó khăn cho cơ sở

Sở Công Thương, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý các Khu chế xuất và Công nghiệp Thành phố tập trung nguồn lực, khẩn trương hoàn thiện, phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành đầy đủ các văn bản quy định chi tiết theo Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện tham mưu xây dựng văn bản quy định chi tiết và nội dung giao quy định trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường rà soát toàn bộ các văn bản kiến nghị chuyên môn của Ủy ban nhân dân cấp xã, cấp huyện, khẩn trương ban hành văn bản phúc đáp, hướng dẫn tháo gỡ dứt điểm, không để kéo dài trễ hạn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra

Xây dựng Kế hoạch khắc phục chi tiết đối với từng tồn tại, hạn chế đã được Tổ công tác chỉ ra; phân công rõ cá nhân chủ trì, lộ trình hoàn thành. Báo cáo kết quả khắc phục gửi về Sở Nội vụ trong tháng 10 năm 2026.

Duy trì thường xuyên công tác tự kiểm tra công vụ nội bộ; kiên quyết xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các cá nhân vi phạm kỷ luật hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn không lý do chính đáng.

Các Sở chuyên ngành chủ động phối hợp các Bộ, ngành sớm hoàn thiện, vận hành ổn định Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo lĩnh vực, đảm bảo việc giải quyết hồ sơ hành chính toàn trình trên môi trường số; tích hợp, chia sẻ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính, dữ liệu chuyên ngành với Trung tâm dữ liệu quốc gia, để hỗ trợ địa phương quản lý, chỉ đạo điều hành dựa trên dữ liệu.

2. Sở Nội vụ - Cơ quan Thường trực Tổ Công tác

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Công văn này; tiến hành hậu kiểm đột xuất đối với các đơn vị có nhiều tồn tại, vi phạm.

Đưa kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế vào tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng và thi đua khen thưởng cuối năm 2026 của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu; tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xử lý trách nhiệm nghiêm khắc đối với đơn vị chậm khắc phục.

3. Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố và Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

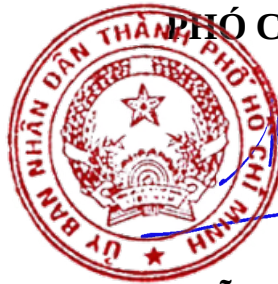
Tiếp tục theo dõi, giám sát tiến độ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành tại Thành phố Hồ Chí Minh; kịp thời tổng hợp, phân loại các khó khăn, vướng mắc theo từng hệ thống, từng lĩnh vực để tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính được liên tục, thông suốt.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND TP (để báo cáo);
- TTUB: CT, các PCT;
- MTTQVN TPHCM;
- Sở Nội vụ; Sở Tư pháp;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Trung tâm Chuyển đổi số TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Phòng: VX, HCQT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, (VX/KN).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Mạnh Cường