

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG
Thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia
trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026-2030

Thực hiện Quyết định số 928/QĐ-TTg ngày 25/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia giai đoạn 2026-2030, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành kế hoạch hành động triển khai thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia trên địa bàn Hà Nội giai đoạn 2026-2030 (Kế hoạch) với nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ, đồng bộ, nhất quán các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã đề ra tại Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia giai đoạn 2026-2030 của Chính phủ (Chiến lược).
- Cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp trong tổ chức thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện nhằm đạt được mục tiêu đề ra. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của các đơn vị trên địa bàn trong việc thúc đẩy tài chính toàn diện.
- Xác định rõ nhiệm vụ cụ thể để các sở, ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện Chiến lược; sự phối hợp giữa các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện.

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ MỤC TIÊU

1. Đối tượng

Đối tượng của Kế hoạch là tất cả mọi người dân và doanh nghiệp; trong đó, nhóm đối tượng ưu tiên gồm:

- Người dân ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa;
- Hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ có mức sống trung bình, hộ gia đình có thu nhập thấp; cá nhân thuộc hộ nghèo, cá nhân thuộc hộ cận nghèo, cá nhân thuộc hộ có mức sống trung bình, cá nhân có thu nhập thấp;
- Học sinh, sinh viên;
- Doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh; trong đó, chú trọng doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ, hộ kinh doanh có chủ là thanh niên, phụ nữ, nhóm yếu thế, đồng bào dân tộc thiểu số, miền núi;
- Các đối tượng yếu thế khác.

2. Mục tiêu

Hình thành hệ sinh thái tài chính toàn diện hiện đại, an toàn và bao trùm, góp phần nâng cao đời sống của người dân, đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong

quá trình phát triển. Phân đầu mọi người dân và doanh nghiệp, nhất là nhóm đối tượng ưu tiên được tiếp cận một cách bình đẳng, toàn diện các sản phẩm, dịch vụ tài chính, hưởng thụ đầy đủ các thành quả từ Chiến lược, góp phần đảm bảo tiến bộ, công bằng xã hội và an sinh xã hội trong quá trình phát triển.

III. CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU VÀ NHIỆM VỤ CỦA CÁC ĐƠN VỊ

1. Các giải pháp chủ yếu

1.1. Tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và Chính phủ về chiến lược tài chính toàn diện quốc gia; tạo môi trường thuận lợi cho việc thực hiện các mục tiêu tài chính toàn diện:

Các sở, ban, ngành Thành phố, UBND các phường, xã, tổ chức tín dụng trên địa bàn bám sát văn bản chỉ đạo của Chính phủ, các bộ, ngành, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, UBND Thành phố Hà Nội về chiến lược tài chính toàn diện quốc gia để triển khai thực hiện; tham gia nghiên cứu, đề xuất giải pháp hoàn thiện khuôn khổ pháp lý nhằm tạo môi trường thuận lợi cho việc thực hiện các mục tiêu phát triển tài chính toàn diện.

1.2. Phát triển đa dạng các tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính, kênh phân phối hiện đại nhằm hỗ trợ các đối tượng của tài chính toàn diện được tiếp cận, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính một cách thuận tiện với chi phí hợp lý:

- Phát huy vai trò của các định chế tài chính chuyên biệt có định hướng hoạt động phù hợp với mục tiêu của tài chính toàn diện, gồm: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam, Quỹ tín dụng nhân dân.

- Phát triển đa dạng các kênh phân phối hiện đại trên cơ sở ứng dụng công nghệ số, bảo đảm chi phí hợp lý: Đẩy mạnh phát triển, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ tài chính số, ngân hàng số, nhất là thông qua thiết bị di động, tạo điều kiện để người dân và doanh nghiệp, đặc biệt tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, tiếp cận và sử dụng thuận tiện; Khuyến khích, tạo điều kiện để các tổ chức công nghệ tài chính, doanh nghiệp viễn thông tham gia cung ứng các sản phẩm, dịch vụ tài chính trên cơ sở hợp tác, cạnh tranh lành mạnh với các tổ chức tín dụng và chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

- Tiếp tục mở rộng độ bao phủ các điểm cung ứng sản phẩm, dịch vụ của các tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp ở khu vực này tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ tài chính.

1.3. Phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ tài chính hiện đại, dễ sử dụng hướng đến các đối tượng của tài chính toàn diện:

- Tiếp tục thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế, tạo điều kiện cho những đối tượng của tài chính toàn diện được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh phát triển các sản phẩm, dịch vụ tài chính phục vụ sản xuất kinh doanh nông nghiệp, nông thôn.

- Đẩy mạnh phát triển các sản phẩm, dịch vụ tài chính cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ, hộ kinh doanh, ưu tiên chủ doanh nghiệp, hộ kinh doanh là thanh niên, phụ nữ, nhóm yếu thế, đồng bào dân tộc thiểu số, miền núi và các mô hình kinh doanh bao trùm, tạo tác động xã hội.

- Hỗ trợ các tổ chức tài chính vi mô, chương trình, dự án tài chính vi mô trong việc tiếp cận các nguồn vốn ưu đãi; tạo điều kiện và khuyến khích các tổ chức chính trị - xã hội, chính quyền địa phương, các tổ chức phi chính phủ tham gia và hỗ trợ hoạt động tài chính vi mô phát triển.

1.4. Xây dựng, hoàn thiện cơ sở hạ tầng dịch vụ tài chính số thúc đẩy tài chính toàn diện:

- Hoàn thiện hạ tầng thanh toán điện tử, tạo nền tảng phát triển hệ sinh thái ngân hàng số và kinh tế số: Ưu tiên đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ, phát triển và ứng dụng công nghệ mới thúc đẩy giao dịch điện tử trong lĩnh vực ngân hàng, đặc biệt tại vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội còn khó khăn.

- Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng mạng dây và di động, đảm bảo Internet tốc độ cao.

1.5. Triển khai thực hiện Chương trình giáo dục tài chính quốc gia và Chương trình công dân số; đẩy mạnh bảo vệ người tiêu dùng dịch vụ tài chính:

- Triển khai Chương trình giáo dục tài chính quốc gia, tăng cường giáo dục, tuyên truyền về tài chính số, đảm bảo người dân có thể sử dụng an toàn, hiệu quả các sản phẩm, dịch vụ tài chính số.

- Triển khai Chương trình Công dân số: Triển khai hiệu quả các nhiệm vụ thuộc Chương trình Công dân số, Đề án 06; thúc đẩy người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, tài khoản thanh toán và các sản phẩm, dịch vụ tài chính số; Khuyến khích, hỗ trợ người dân, nhất là các đối tượng yếu thế, tiếp cận và sử dụng thiết bị số, dịch vụ số, góp phần mở rộng khả năng tiếp cận và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính số.

- Rà soát, đóng góp ý kiến hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về bảo vệ người tiêu dùng dịch vụ tài chính: Nghiên cứu, tham gia ý kiến hoàn thiện cơ chế bảo vệ người tiêu dùng trong lĩnh vực dịch vụ tài chính theo hướng đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với đặc thù của dịch vụ tài chính số và các nhóm đối tượng yếu thế; Thúc đẩy thực hiện hoạt động cho vay có trách nhiệm của các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; trong đó chú trọng nâng cao kiến thức tài chính cho khách hàng vay, đặc biệt về quyền tiếp cận, bảo vệ thông tin tín dụng, cơ chế tiếp nhận, giải quyết kiến nghị, phản ánh và xử lý, chỉnh sửa sai sót thông tin tín dụng.

1.6. Thúc đẩy tài chính bền vững, tài chính khí hậu và tài chính toàn diện:

- Khuyến khích các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính ưu tiên nguồn vốn cho vay người dân và doanh nghiệp thực hiện các dự án xanh, tuần hoàn và áp dụng khung tiêu chuẩn môi trường, xã hội, quản trị; phát triển đa dạng các sản phẩm tài chính xanh, tín dụng xanh để tăng cường khả năng tiếp cận tín dụng cho người dân và doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi xanh.

- Khuyến khích các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính mở rộng các sản phẩm tín dụng vi mô.

1.7. Tăng cường bảo đảm an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân: Tổ chức triển khai, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong hoạt động tài chính số.

1.8. Các giải pháp hỗ trợ khác:

- Đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách tín dụng đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tăng cường sự tham gia của các bộ, ngành, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tín dụng chính sách xã hội, tạo thuận lợi cung ứng tín dụng ưu đãi của Nhà nước cho hộ nghèo và các đối tượng chính sách nhằm nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về vai trò và ý nghĩa của tài chính toàn diện đến các cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền địa phương các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính, người dân và doanh nghiệp.

2. Nhiệm vụ của các đơn vị

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan được giao nhiệm vụ cụ thể tại **Phụ lục đính kèm** chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch hành động này trên địa bàn Thành phố đảm bảo hiệu quả, đạt mục tiêu đề ra.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các phường, xã:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch hành động này.

- Tổ chức quán triệt, phổ biến nội dung Kế hoạch hành động này đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn để biết, phối hợp triển khai thực hiện.

- Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tăng cường sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính, nhất là các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh và người dân phối hợp với các đơn vị cung ứng dịch vụ

công, các tổ chức tín dụng trên địa bàn đẩy mạnh triển khai Kế hoạch thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố.

- Ủy ban nhân dân các phường, xã tạo điều kiện để người dân, nhất là người dân khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người nghèo, người có thu nhập thấp và các đối tượng yếu thế trong xã hội được tiếp cận các dịch vụ tài chính một cách thuận tiện, đơn giản, với chi phí hợp lý, góp phần thực hiện hiệu quả Chiến lược tài chính toàn diện trên địa bàn Thành phố.

2. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 1

- Là cơ quan đầu mối, chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các phường, xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ hằng năm tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức tín dụng trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện các quy định của pháp luật và các chỉ đạo của Trung ương, Thành phố về phát triển tài chính toàn diện.

3. Sở Tài chính: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan lồng ghép các mục tiêu về tài chính toàn diện trong quá trình xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm và hằng năm. Căn cứ quy định của pháp luật hiện hành và đề xuất của các cơ quan, đơn vị, chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND Thành phố bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Các Sở: Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo; Cơ quan Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội: Thực hiện tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức của xã hội, của người dân, của doanh nghiệp về tài chính toàn diện và tình hình thực hiện các mục tiêu tài chính toàn diện của Thành phố.

5. Thủ trưởng các sở, ngành của Thành phố: Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ, Xây dựng, Công Thương, Tư pháp, Kho bạc Nhà nước Khu vực I, Thuế thành phố Hà Nội, Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội và các cơ quan, đơn vị liên quan:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ trì hoặc phối hợp triển khai các giải pháp mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt trong thu, chi ngân sách nhà nước, chi trả các chế độ an sinh xã hội, trợ cấp xã hội, trợ cấp thất nghiệp, chế độ người có công, lương hưu, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, hỗ trợ học sinh, sinh viên và các khoản chi trả khác cho người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh việc chi trả qua tài khoản ngân hàng, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển thương mại điện tử góp phần thực hiện các mục tiêu của Chiến lược tài chính toàn diện.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố tăng cường phối hợp, tuyên truyền, lồng ghép các nội dung giáo dục tài chính; vận động các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tích cực thực hiện Kế hoạch này.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được phân công; lồng ghép các nội dung về phát triển tài chính toàn diện vào các kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, sở, ngành, đơn vị.

Định kỳ hằng năm (**chậm nhất ngày 15 tháng 12 hằng năm**) báo cáo kết quả thực hiện gửi Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 1 để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam theo quy định. *ll*

Nơi nhận:

- NHNN Việt Nam;
- Chủ tịch UBNDTP Hà Nội;
- Các PCT UBNDTP Hà Nội;
- UB MTTQ TP;
- Các tổ chức CTXH TP;
- Các sở, ban, ngành TP;
- UBND phường, xã;
- NHNN KV1;
- Các TCTD tại HN;
- Các TC cung ứng dịch vụ TGTT;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH *ll*



Nguyễn Xuân Lưu *llm*

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHIẾN LƯỢC TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN
TRÊN ĐỊA BÀN TP HÀ NỘI GIAI ĐOẠN 2026-2030)

(Kèm theo Kế hoạch số 323 /KH-UBND ngày 17 tháng 8 năm 2026 của UBND TP Hà Nội)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì; thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ	Thời gian thực hiện
1	Tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và Chính phủ về chiến lược tài chính toàn diện quốc gia; tạo môi trường thuận lợi cho việc thực hiện các mục tiêu tài chính toàn diện	Các sở, ban, ngành; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hà Nội; tổ chức chính trị - xã hội Thành phố; UBND các phường, xã; các TCTD; tổ chức trung gian thanh toán; tổ chức công nghệ tài chính; các đơn vị liên quan.	2026 - 2030
2	Phát triển đa dạng các tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính, kênh phân phối hiện đại nhằm hỗ trợ các đối tượng của tài chính toàn diện được tiếp cận, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính một cách thuận tiện với chi phí hợp lý		
2.1	Phát triển đa dạng các kênh phân phối hiện đại trên cơ sở ứng dụng công nghệ số, bảo đảm chi phí hợp lý: Đẩy mạnh phát triển, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ tài chính số, ngân hàng số, nhất là thông qua thiết bị di động, tạo điều kiện để người dân và doanh nghiệp, đặc biệt tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, tiếp cận và sử dụng thuận tiện; Khuyến khích, tạo điều kiện để các tổ chức công nghệ tài chính, doanh nghiệp viễn thông tham gia cung ứng các sản phẩm, dịch vụ tài chính trên cơ sở hợp tác, cạnh tranh lành mạnh với các tổ chức tín dụng và chi nhánh ngân hàng nước ngoài.	NHNN chi nhánh KV1; Sở Khoa học và Công nghệ, TCTD; các tổ chức trung gian thanh toán; tổ chức công nghệ tài chính; các đơn vị liên quan.	2026 - 2030
2.2	Mở rộng độ bao phủ các điểm cung ứng sản phẩm, dịch vụ của các tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp ở khu vực này tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ tài chính.	NHNN chi nhánh KV1, TCTD; tổ chức chính trị - xã hội Thành phố; UBND các phường, xã; các tổ chức trung gian thanh toán; tổ chức công nghệ tài chính; các đơn vị liên quan.	2026 - 2030

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì; thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ	Thời gian thực hiện
3	Phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ tài chính hiện đại, dễ sử dụng hướng đến các đối tượng của tài chính toàn diện		
3.1	Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế, tạo điều kiện cho các đối tượng của tài chính toàn diện được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt: + Thúc đẩy việc thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, trong đó: (i) Đẩy mạnh thực hiện thanh toán các khoản chi ngân sách nhà nước và có nguồn gốc ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ...; (ii) Đẩy mạnh thanh toán bằng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt của người dân và doanh nghiệp đối với thu, nộp thuế, phí, lệ phí, thu phạt hành chính, thanh toán học phí, viện phí, hóa đơn định kỳ...; (iii) Đẩy mạnh thu thuế điện tử, hoàn thiện các quy định về thuế đối với các hoạt động kinh doanh mới, đặc biệt là kinh doanh trên nền tảng số, thương mại điện tử, kinh tế chia sẻ và các hoạt động mô hình kinh doanh mới khác; (iv) Đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử; (v) Đẩy mạnh số hóa việc chi trả các hoạt động trợ cấp, an sinh xã hội... + Khuyến khích hợp tác giữa các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, các tổ chức công nghệ tài chính và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán, chuyển tiền dễ sử dụng, chi phí thấp, thuận tiện, an toàn, phù hợp nhu cầu, điều kiện của người dân và doanh nghiệp ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa. + Khuyến khích các doanh nghiệp trả lương cho người lao động và thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua tài khoản.	Các sở, ban, ngành: Nông nghiệp và Môi trường; Y tế; Giáo dục và Đào tạo; Nội vụ; Xây dựng; Công Thương; Tư pháp; Kho bạc Nhà nước Khu vực I; Thuế thành phố Hà Nội; Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội; tổ chức chính trị - xã hội Thành phố; UBND các phường, xã; các TCTD; tổ chức trung gian thanh toán; tổ chức công nghệ tài chính; các đơn vị liên quan.	2026 - 2030
3.2	Đẩy mạnh phát triển các sản phẩm, dịch vụ tài chính phục vụ sản xuất kinh doanh nông nghiệp, nông thôn: Khuyến khích các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài phát triển đa dạng các sản phẩm tín dụng ngân hàng phù hợp với nhu cầu sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng chính đáng của khách hàng trong lĩnh vực nông nghiệp, tại khu vực nông thôn.	NHNN chi nhánh KV1, TCTD, các tổ chức trung gian thanh toán, tổ chức công nghệ tài chính; các đơn vị liên quan	2026 - 2030

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì; thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ	Thời gian thực hiện
3.3	Đẩy mạnh phát triển các sản phẩm, dịch vụ tài chính cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh: Khuyến khích các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ phù hợp với từng loại hình, nhu cầu sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh, trong đó, chú trọng đến doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ hộ kinh doanh có chủ là thanh niên, phụ nữ, nhóm yếu thế, đồng bào dân tộc thiểu số.	NHNN chi nhánh KV1, TCTD, các tổ chức trung gian thanh toán, tổ chức công nghệ tài chính; các đơn vị liên quan	2026 - 2030
3.4	Hỗ trợ các tổ chức tài chính vi mô, chương trình, dự án tài chính vi mô trong việc tiếp cận các nguồn vốn ưu đãi; tạo điều kiện và khuyến khích các tổ chức chính trị - xã hội, chính quyền địa phương, các tổ chức phi chính phủ tham gia và hỗ trợ hoạt động tài chính vi mô phát triển.	NHNN chi nhánh KV1; các tổ chức chính trị - xã hội; UBND các phường, xã; các đơn vị liên quan	2026 - 2030
3.5	Nâng cao hiệu quả hoạt động của các quỹ tài chính nhà nước ngoài ngân sách có tính chất cho vay và bảo lãnh tín dụng	Các sở, ngành quản lý quỹ; Quỹ Đầu tư phát triển Thành phố Hà Nội	2026 - 2030
4	Xây dựng, hoàn thiện cơ sở hạ tầng dịch vụ tài chính số thúc đẩy tài chính toàn diện		
4.1	Hoàn thiện hạ tầng thanh toán điện tử, tạo nền tảng phát triển hệ sinh thái ngân hàng số và kinh tế số: Ưu tiên đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ, phát triển và ứng dụng công nghệ mới thúc đẩy giao dịch điện tử trong lĩnh vực ngân hàng, đặc biệt tại vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, đồng bào dân tộc thiểu số, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội còn khó khăn	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các phường, xã; đơn vị có liên quan	2026 - 2030
4.2	Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: - Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh, xác thực điện tử góp phần thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng. - Kết nối liên thông, mở, chia sẻ dữ liệu tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu quốc gia khác và Cơ sở dữ liệu chuyên ngành.	Công an Thành phố; các đơn vị có liên quan	2026 - 2030

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì; thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ	Thời gian thực hiện
4.3	Phát triển hạ tầng số, nâng cao khả năng tiếp cận Internet và các dịch vụ số phục vụ chuyển đổi số và tài chính toàn diện trên địa bàn Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các phường, xã; đơn vị có liên quan	2026 - 2030
5	Triển khai Chương trình giáo dục tài chính quốc gia và Chương trình công dân số; đẩy mạnh bảo vệ người tiêu dùng dịch vụ tài chính		
5.1	Triển khai Chương trình giáo dục tài chính quốc gia, tăng cường giáo dục tài chính số, đảm bảo người dân có thể sử dụng an toàn, hiệu quả các sản phẩm, dịch vụ tài chính số; Đẩy mạnh giáo dục tài chính qua hệ thống giáo dục chính thức và các chương trình truyền thông, nhất là các kiến thức về dịch vụ tài chính số, an toàn thông tin, an ninh, bảo mật, bảo vệ dữ liệu cá nhân, góp phần tạo dựng niềm tin người tiêu dùng dịch vụ tài chính; hình thành thói quen quản lý tài chính cá nhân từ sớm cho nhóm đối tượng học sinh, sinh viên, người lao động trẻ để hình thành tư duy tài chính bền vững;	Sở Giáo dục và Đào tạo; sở Khoa học và Công nghệ; UBND các phường, xã; Báo và Phát thanh Truyền hình Hà Nội.	2026 - 2030
5.2	Triển khai Chương trình Công dân số: - Triển khai hiệu quả các nhiệm vụ thuộc Chương trình Công dân số, Đề án 06; thúc đẩy người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, tài khoản thanh toán và các sản phẩm, dịch vụ tài chính số; - Khuyến khích, hỗ trợ người dân, nhất là các đối tượng yếu thế, tiếp cận và sử dụng thiết bị số, dịch vụ số, góp phần mở rộng khả năng tiếp cận và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính số.	Công an Thành phố, NHNN chi nhánh KV1; sở Khoa học và Công nghệ; UBND các phường, xã; Báo và Phát thanh Truyền hình Hà Nội; các đơn vị liên quan	2026 - 2030
5.3	Rà soát, đóng góp ý kiến hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về bảo vệ người tiêu dùng dịch vụ tài chính: - Nghiên cứu, tham gia ý kiến hoàn thiện cơ chế bảo vệ người tiêu dùng trong lĩnh vực dịch vụ tài chính theo hướng đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với đặc thù của dịch vụ tài chính số và các nhóm đối tượng yếu thế; - Thúc đẩy thực hiện hoạt động cho vay có trách nhiệm của các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; trong đó chú trọng nâng cao kiến thức tài chính cho khách hàng vay, đặc biệt về quyền tiếp cận, bảo vệ thông tin tín dụng, cơ chế tiếp nhận, giải quyết kiến nghị, phản ánh và xử lý, chỉnh sửa sai sót thông tin.	NHNN chi nhánh KV1; Sở Công thương; Công an Thành phố; Sở Tư pháp; các đơn vị liên quan	2026 - 2030

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì; thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ	Thời gian thực hiện
6	Thúc đẩy tài chính bền vững, tài chính khí hậu và tài chính toàn diện		
6.1	Khuyến khích các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính ưu tiên nguồn vốn cho vay người dân và doanh nghiệp thực hiện các dự án xanh, tuần hoàn và áp dụng khung tiêu chuẩn môi trường, xã hội, quản trị; phát triển đa dạng các sản phẩm tài chính xanh, tín dụng xanh để tăng cường khả năng tiếp cận tín dụng cho người dân và doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi xanh.	NHNN chi nhánh KV1, TCTD, các tổ chức trung gian thanh toán, tổ chức công nghệ tài chính; các đơn vị liên quan	2026 - 2030
6.2	Khuyến khích các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính mở rộng các sản phẩm tín dụng vi mô.	NHNN chi nhánh KV1, TCTD; các đơn vị liên quan	2026 - 2030
7	Tăng cường bảo đảm an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân Tổ chức triển khai, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong hoạt động tài chính số.	Công an Thành phố	2026 - 2030
8	Các giải pháp hỗ trợ khác		
8.1	Đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách tín dụng đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	NHNN chi nhánh KV1, TCTD; các đơn vị liên quan	2026 - 2030
8.2	Tăng cường sự tham gia của các bộ, ngành, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tín dụng chính sách xã hội, tạo thuận lợi cung ứng tín dụng ưu đãi của Nhà nước cho hộ nghèo và các đối tượng chính sách nhằm nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội.	Chi nhánh Ngân hàng Chính sách Xã hội thành phố Hà Nội, Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND phường, xã; các tổ chức chính trị - xã hội	2026 - 2030
8.3	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về vai trò và ý nghĩa của tài chính toàn diện đến các cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền địa phương các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính, người dân và doanh nghiệp.	Sở Khoa học và Công nghệ, Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội	2026 - 2030