

Số: 86 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 06 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tập trung đẩy mạnh tái cấu trúc thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn thành phố Hà Nội

Căn cứ Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

Căn cứ Thông báo số 200-TB/TU ngày 17/01/2026 của Thành ủy Hà Nội thông báo kết luận của đồng chí Nguyễn Duy Ngọc, Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy tại Hội nghị quán triệt và chỉ đạo nhiệm vụ trọng tâm năm 2026;

Triển khai Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 26/01/2026 của UBND Thành phố về việc thực hiện Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ57 ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Hà Nội, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch tập trung đẩy mạnh tái cấu trúc thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công toàn trình trên địa bàn thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện hiệu quả chủ trương, định hướng của Trung ương và Thành phố về chuyển đổi số, cải cách hành chính, tái cấu trúc thủ tục hành chính (TTHC) lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.
- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến, bảo đảm người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện đầy đủ các bước của thủ tục hành chính trên môi trường số, mọi lúc, mọi nơi.
- Giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính, hạn chế việc đi lại, tiếp xúc trực tiếp, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước.
- Chuẩn hóa, số hóa và tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, liên thông, kết nối và khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố và quốc gia.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tăng tính công khai, minh bạch, khả năng giám sát trong giải quyết thủ tục hành chính; góp phần phòng, chống tiêu cực, nhũng nhiễu.

- Thúc đẩy thay đổi phương thức làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, nâng cao năng lực số, trách nhiệm trong tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Bám sát chủ trương, chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về chuyển đổi số, cải cách hành chính, tái cấu trúc thủ tục hành chính; bảo đảm thống nhất, đồng bộ với các chương trình, kế hoạch, đề án đã Thành phố phê duyệt.

- Đẩy mạnh tái cấu trúc, chuẩn hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, gắn với số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình ổn định, thông suốt, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu, bảo đảm tích hợp hiệu quả giữa các hệ thống thông tin của Thành phố với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố; đồng thời bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ và nâng cao năng lực thực hiện, tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu đề ra.

3. Mục tiêu

Xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và lộ trình thực hiện, có trọng tâm, trọng điểm trong việc nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tái cấu trúc TTHC dựa trên cơ sở dữ liệu. Cụ thể:

- Tối thiểu 80% thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thực chất. Đảm bảo tỷ lệ tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt trên 95%.

- Đến 30/6/2026: Đạt 80% TTHC được tái cấu trúc trên cơ sở dữ liệu.

- Đến 31/12/2026: Đạt 95% TTHC được tái cấu trúc trên cơ sở dữ liệu.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi

- Tái cấu trúc các TTHC trên cơ sở dữ liệu theo quy định của Chính phủ và chỉ đạo của Thành phố;

- Các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin liên quan;

- Các hoạt động hỗ trợ, tuyên truyền, hướng dẫn, đào tạo, giám sát nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ phát sinh và tỷ lệ hồ sơ được giải quyết hoàn toàn trực tuyến.

2. Đối tượng áp dụng

- Các sở, ban, ngành, UBND xã, phường tham gia cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- Cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.
- Người dân, doanh nghiệp và cá nhân có thực hiện thủ tục hành chính.

3. Thời gian thực hiện

Trong năm 2026, cao điểm là giai đoạn từ tháng 3/2026 - 6/2026.

III. QUAN ĐIỂM TÁI CẤU TRÚC TTHC DỰA TRÊN DỮ LIỆU ĐỂ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH

Việc tái cấu trúc TTHC trên cơ sở dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình được thực hiện theo các quan điểm và nguyên tắc sau:

Thứ nhất, Lấy dữ liệu làm đầu vào mặc định của thủ tục hành chính: Thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được xác thực, lưu trữ hợp pháp trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các nền tảng số tin cậy như Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố được ưu tiên khai thác, sử dụng trực tiếp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, thay thế yêu cầu nộp lại giấy tờ, bản sao, bản chụp.

Thứ hai, kế thừa và tái sử dụng dữ liệu: Dữ liệu phát sinh từ quá trình giải quyết một thủ tục hành chính được chuẩn hóa, lưu trữ và tái sử dụng cho các thủ tục tiếp theo có liên quan, bảo đảm tính liên thông, xuyên suốt theo chuỗi sự kiện của người dân và doanh nghiệp.

Thứ ba, không làm phát sinh thêm nghĩa vụ cung cấp thông tin: Việc tích hợp, khai thác dữ liệu từ nền tảng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và các hệ thống liên quan phải được thực hiện theo hướng giảm tối đa thao tác kê khai, nhập liệu của người dân, doanh nghiệp, không làm phát sinh thêm yêu cầu về hồ sơ, giấy tờ so với quy định.

Thứ tư, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và tuân thủ pháp luật: Việc khai thác, chia sẻ dữ liệu tuân thủ đầy đủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin mạng và các quy định pháp luật có liên quan; phân định rõ trách nhiệm của các bên tham gia trong quản lý, vận hành và sử dụng dữ liệu.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Xác định Danh mục TTHC cần tái cấu trúc

Trên cơ sở tổng số 2.149 thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố (số liệu được cập nhật đến ngày 12/02/2026), các Sở, ban, ngành xác định danh mục 80% - 95% TTHC để thực hiện tái cấu trúc trên cơ sở dữ liệu để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo chỉ tiêu, lộ trình đặt ra tại Kế hoạch này.

2. Xây dựng phương án tái cấu trúc thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên cơ sở dữ liệu

- Xác định định hướng, phương án tái cấu trúc:

+ Thực hiện xây dựng phương án tái cấu trúc TTHC theo chuỗi, gắn với các sự kiện của người dân và doanh nghiệp (vòng đời, chu kỳ kinh doanh...), trong đó dữ liệu của người dân, doanh nghiệp được kế thừa, sử dụng xuyên suốt giữa các thủ tục trong cùng một chuỗi. Nền tảng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đóng vai trò hỗ trợ duy trì trạng thái giao dịch, thông báo tiến độ và kết quả xử lý, bảo đảm trải nghiệm liền mạch cho người sử dụng.

+ Trong điều kiện một số hệ thống thông tin của Bộ, ngành Trung ương đang hoàn thiện, việc khai thác nền tảng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố làm lớp trung gian giúp lưu trữ tạm thời, đồng bộ trạng thái xử lý, hỗ trợ thông báo kết quả và thanh toán trực tuyến. Thông tin định danh, liên hệ, xác thực của người dân, doanh nghiệp được tích hợp, kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố để tự động điền, xác nhận các trường thông tin cơ bản khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục trực tuyến.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng khung định hướng tái cấu trúc TTHC để cung cấp DVC trực tuyến để thống nhất sử dụng chung trên toàn Thành phố, đảm bảo khai thác, tái sử dụng dữ liệu.

- Bỏ các bước xin xác nhận nội bộ khi thực hiện TTHC, thay bằng dữ liệu dùng chung đã được làm sạch, số hóa, đồng bộ: Tập trung loại bỏ các bước xin xác nhận nội bộ trong quy trình giải quyết TTHC, vốn mang tính hình thức, trùng lặp và làm kéo dài thời gian xử lý hồ sơ; thay thế bằng việc khai thác, sử dụng dữ liệu dùng chung đã được làm sạch, số hóa và đồng bộ giữa các hệ thống thông tin của Thành phố và cơ sở dữ liệu quốc gia, bảo đảm thông tin chính xác, thống nhất và có giá trị pháp lý.

- Bỏ yêu cầu nộp lại giấy tờ đã có dữ liệu, ưu tiên khai thác dữ liệu dùng chung đã có sẵn: Không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại các giấy tờ, tài liệu mà cơ quan nhà nước đã có dữ liệu; ưu tiên khai thác, sử dụng dữ liệu dùng chung đã được hình thành và sẵn có trong các cơ sở dữ liệu của Thành phố và cơ sở dữ liệu quốc gia, giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Chuẩn hóa thành phần hồ sơ điện tử, Biểu mẫu dùng chung được sử dụng đồng nhất, đảm bảo tính pháp lý. Đảm bảo 03 cấu phần khi thực hiện tái cấu trúc, gồm: Dữ Liệu đầu vào - Quy trình xử lý - kết quả điện tử.

- Thực hiện thanh toán bằng phương thức điện tử và cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính dưới dạng điện tử hoàn toàn 100%, bảo đảm giá trị pháp lý của kết quả, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

3. Cấu hình trên hệ thống, kiểm thử và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thực hiện cấu hình các TTHC đã được tái cấu trúc, thống nhất quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu điện tử và các tham số kỹ thuật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố; tổ chức kiểm thử toàn diện về chức năng, dữ liệu, luồng xử lý và khả năng liên thông; bảo đảm kết nối, tích hợp đồng bộ, thông suốt với Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định. Trong đó:

- Việc thực hiện cấu hình các TTHC đã được tái cấu trúc cùng với quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu điện tử và các tham số kỹ thuật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố nhằm bảo đảm các thủ tục hành chính được vận hành thống nhất, đúng quy định và đúng thiết kế quy trình số.

- Tổ chức kiểm thử toàn diện về chức năng, dữ liệu, luồng xử lý và khả năng liên thông là yêu cầu bắt buộc để phát hiện, khắc phục kịp thời các lỗi kỹ thuật, bất cập trong quy trình, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, chính xác và an toàn trước khi đưa vào khai thác chính thức.

Trên cơ sở đó, việc kết nối, tích hợp đồng bộ và thông suốt với Cổng Dịch vụ công Quốc gia giúp bảo đảm tính thống nhất trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên phạm vi toàn quốc, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thuận lợi, liền mạch, đúng quy định của Chính phủ và yêu cầu chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

4. Rà soát, làm mịn quy trình, đảm bảo cung cấp ổn định DVCTT toàn trình đã cung cấp trong năm 2026

- Thực hiện rà soát, đánh giá toàn diện các quy trình thủ tục hành chính đã được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kịp thời phát hiện những điểm chưa phù hợp, còn chồng chéo hoặc phát sinh vướng mắc trong quá trình triển khai thực tế. Trên cơ sở đó, tiến hành làm mịn, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ, bảo đảm rõ ràng, thống nhất, dễ thực hiện.

- Triển khai các giải pháp kỹ thuật và quản lý nhằm duy trì hoạt động ổn định, thông suốt và hiệu quả của các dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được cung cấp trong năm 2026, hạn chế tối đa gián đoạn hệ thống, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân đúng quy định.

5. Đề xuất phương án nhân rộng mô hình

Báo cáo, đề xuất bộ, ngành tham khảo triển khai nhân rộng (đặc biệt đối với các TTHC bộ ngành chưa công bố toàn trình nhưng Thành phố đã có phương án cung cấp toàn trình).

V. NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

(Cụ thể theo Phụ lục 01 gửi kèm)

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, kiến nghị các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình triển khai Kế hoạch, báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

- Thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục I kèm theo Kế hoạch.

- Tăng cường cán bộ công chức, viên chức, người lao động, bổ sung trang thiết bị tại các Điểm hỗ trợ Dịch vụ công số để thực hiện hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính lần đầu.

- Phối hợp với các đơn vị triển khai công tác tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin báo chí, mạng xã hội; thúc đẩy việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

3. Các Sở, ban, ngành

- Thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục I kèm theo Kế hoạch;

- Đảm bảo tỷ lệ xây dựng phương án tái cấu trúc theo chỉ tiêu được đề ra (Cụ thể theo Phụ lục 02 gửi kèm).

- Theo dõi, đánh giá và báo cáo định kỳ kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp, kiến nghị điều chỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) để tổng hợp chung.

- Trong quá trình thực hiện xây dựng phương án tái cấu trúc thủ tục hành chính, đối với các thủ tục đang được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính riêng của các Bộ hoặc các thủ tục gặp vướng mắc do chồng chéo giữa các quy định quy phạm, đề nghị các đơn vị thống kê, đề xuất phương án xử lý, giải quyết.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện việc giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao;

- Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành chịu trách nhiệm trước Thành ủy, UBND Thành phố về tiến độ xây dựng, trình phương án tái cấu trúc thủ tục hành chính theo lộ trình được nêu tại Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tập trung đẩy mạnh tái cấu trúc thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn thành phố Hà Nội, đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: 

- UBND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các phường, xã;
- VPUB: CVP, các PCVP, các phòng: NC, TH, ĐT, NNMT, KGVX, KT;
- Lưu: VT, NC 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH 
PHÓ CHỦ TỊCH




Nguyễn Xuân Lưu

PHỤ LỤC 01

Các nhiệm vụ, tiến độ thực hiện các nội dung để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND Thành phố)

STT	Nhiệm vụ	Nội dung	Thời gian	Chủ trì	Phối hợp	Sản phẩm
1	Xác định danh mục TTHC tái cấu trúc trên cơ sở dữ liệu.	Xác định danh mục TTHC tái cấu trúc trên cơ sở dữ liệu.	10/3/2026	Sở, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.	Danh mục TTHC tái cấu trúc trên cơ sở dữ liệu.
2	Xây dựng phương án tái cấu trúc đối với các TTHC trong Danh mục.	Xây dựng Phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết đối với 80% TTHC thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội thuộc trách nhiệm của các Sở, Ban, Ngành; Gửi dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án tái cấu trúc về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để thẩm định và báo cáo UBND Thành phố.	07/4/2026	Sở, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Dự thảo Phương án Tái cấu trúc TTHC
3	Phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội	Trên cơ sở các phương án Tái cấu trúc TTHC do các đơn vị trình, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thẩm định, phê duyệt, ban hành phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội.	Trước 07/6/2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở, ban, ngành	Quyết định phê duyệt phương án tái cấu trúc TTHC

STT	Nhiệm vụ	Nội dung	Thời gian	Chủ trì	Phối hợp	Sản phẩm
4	Cấu hình trên hệ thống, kiểm thử và tích hợp lên Cổng DVCQG	Thực hiện cấu hình các TTHC đã được TCT, quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu điện tử và các tham số kỹ thuật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố; tổ chức kiểm thử toàn diện về chức năng, dữ liệu, luồng xử lý và khả năng liên thông; bảo đảm kết nối, tích hợp đồng bộ, thông suốt với Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định. Hoàn thành sau 05 ngày Quyết định phê duyệt Phương án tái cấu trúc ban hành.	Trước 07/7/2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.	Sở Khoa học và Công nghệ; Các Sở, ban, ngành liên quan, Tổng Công ty Viễn thông Mobifone.	- Sau khi cấu hình, kiểm thử: + Chỉ tiếp nhận và xử lý hồ sơ online + Tăng hỗ trợ: Tổng đài, Hỗ trợ tại quầy cho lần đầu... + Đánh giá bằng dashboard dữ liệu
5	Rà soát, làm mịn quy trình, đảm bảo cung cấp ổn định DVCTT toàn trình đã cung cấp trong năm 2026	Rà soát toàn bộ quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được cung cấp, tập trung vào các nội dung: luồng xử lý hồ sơ, thời gian giải quyết, thành phần hồ sơ điện tử, trách nhiệm các khâu, mức độ liên thông giữa các hệ thống. Điều chỉnh, kiểm tra việc thực hiện để đảm bảo thực hiện DVC TT ổn định, thông suốt.	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở, ban, ngành	Báo cáo kết quả
6	Đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, tài liệu	Đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố. Đảm bảo các hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được tạo lập, lưu trữ dưới dạng điện tử trong kho cơ sở dữ liệu và có giá trị pháp lý tương đương bản giấy.	17/6/2026	Sở, ban, ngành	Sở Khoa học và Công nghệ	100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, trả kết quả điện tử.

STT	Nhiệm vụ	Nội dung	Thời gian	Chủ trì	Phối hợp	Sản phẩm
7	Tiếp tục thực hiện lộ trình tương tự đến hết năm 2026, đảm bảo tỷ lệ 95%	Tiếp tục rà soát các Danh mục TTHC còn lại, xây dựng phương án TCT để tiếp tục cung cấp DVC TT đến hết năm 2026	22/12/2026	Sở, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Phương án, Quyết định phê duyệt phương án tái cấu trúc TTHC.
8	Tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC toàn trình	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến người dân và cộng đồng doanh nghiệp. Cập nhật, giới thiệu các TTHC mới đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình tới người dân và doanh nghiệp; - Xây dựng các tài liệu hướng dẫn và video hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC toàn trình. 	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở, ban, ngành	
9	Báo cáo kết quả thực hiện, và các kiến nghị (nếu có) trình Ủy ban nhân dân Thành phố.	Tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch trình Ủy ban nhân dân Thành phố.	31/12/2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.	Sở, ban, ngành	

PHỤ LỤC 02
Chỉ tiêu tái cấu trúc thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND Thành phố)

STT	Sở, Ban, Ngành	SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH						
		Tổng	Liên thông TW	Cấp tỉnh	Cấp xã	Cấp tỉnh; cấp xã	Số lượng TTHC cần xây dựng phương án tái cấu trúc	
							Trước 30/3 (Đạt tối thiểu 80%)	Trước 30/10 (Đạt 95%)
1	Ban QLKCN&KCN	8	0	8	0	0	6	1
2	Công thương	308	0	289	18	1	246	58
3	Tài chính	121	0	89	31	1	97	23
4	Y tế	168	0	139	19	10	134	32
5	Quy hoạch và Kiến trúc	11	0	6	5	0	9	1
6	Nội vụ	152	13	120	19	0	122	28
7	Khoa học và Công nghệ	177	0	177	0	0	142	33
8	Du lịch	26	0	26	0	0	21	3
9	Văn hóa và Thể thao	172	0	137	35	0	138	33
10	Giáo dục và Đào tạo	167	0	111	47	9	134	31
11	Nông nghiệp và Môi trường	325	0	275	49	1	260	61
12	Dân tộc và Tôn giáo	35	0	24	11	0	28	5
13	Tư pháp	221	0	155	64	2	176	42
14	Xây dựng	243	28	180	18	17	194	46
15	Văn phòng Ủy ban	2	0	2	0	0	1	1
16	Thanh tra Thành phố	13	0	5	4	4	10	2
	Tổng:	2.149¹	41	1.743	320	45	1718	368

¹ Số TTHC có thể thay đổi tùy vào tình hình, thời điểm công bố, công khai TTHC, do đó số lượng TTHC tái cấu trúc có thể thay đổi.