

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch của Văn phòng Chính phủ về việc
triển khai, nâng cấp Trục liên thông văn bản quốc gia**

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Nghị định số 196/2026/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng Chính phủ.

Căn cứ Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11 tháng 7 năm 2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 88/QĐ-BCĐCP ngày 29 tháng 7 năm 2026 của Trưởng Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 ban hành Kế hoạch hành động của Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ, Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ và Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW;

Căn cứ Quyết định số 1132/QĐ-TTg ngày 24 tháng 6 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành tiêu chí, danh mục nền tảng số dùng chung quốc gia trong các cơ quan thuộc Hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Chuyển đổi số.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai, nâng cấp Trục liên thông văn bản quốc gia (sau đây gọi tắt là *Kế hoạch*).

Điều 2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí chi thường xuyên ngân sách nhà nước cấp cho Văn phòng Chính phủ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

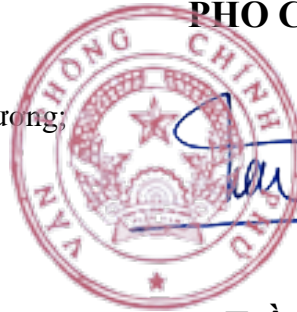
Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 4. Các Vụ trưởng, Cục trưởng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Văn phòng Chính phủ và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- TTgCP, các PTTgCP (để b/c);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- VPCP: BTCN, các PCN;
- Lưu: VT, CDS (02).

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Trần Anh Tiến



KẾ HOẠCH

Triển khai, nâng cấp Trục liên thông văn bản quốc gia
(Kèm theo Quyết định số 573/QĐ-VPCP ngày 29 tháng 9 năm 2026
của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ)

I. Thông tin Nền tảng số quốc gia: Trục liên thông văn bản quốc gia

- **Đơn vị chủ trì triển khai:** Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;

- **Đầu mối theo dõi nền tảng:** Phòng Công nghệ số;

Họ và tên: Nguyễn Đình Lợi, Phó Trưởng phòng, số điện thoại: 080.40551; thư điện tử: nguyendinhloi@chinhphu.vn;

- **Loại nền tảng:** Nền tảng số phục vụ giao dịch điện tử (gửi, nhận văn bản điện tử; dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ);

- **Mô tả Nền tảng:** Trục liên thông văn bản quốc gia là Nền tảng số dùng chung quốc gia do Văn phòng Chính phủ thống nhất quản lý, vận hành để kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử, thông điệp dữ liệu giữa các cơ quan, tổ chức để quản lý văn bản, hồ sơ công việc và phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, điều phối, phối hợp xử lý công việc của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ¹.

- **Phạm vi, đối tượng sử dụng:** được quy định tại Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Trục liên thông văn bản quốc gia ban hành kèm theo Quyết định số 43/2026/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là **Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia**)², cụ thể:

+ **Phạm vi:** Trục liên thông văn bản quốc gia được sử dụng để kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử, thông điệp dữ liệu phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, điều phối, phối hợp xử lý công việc của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; không áp dụng đối với việc gửi, nhận văn bản điện tử, tài liệu, hồ sơ và thông điệp dữ liệu có chứa nội dung thuộc danh mục bí mật nhà nước.

+ **Đối tượng áp dụng:**

(1) Bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, đơn vị trực thuộc (sau đây gọi chung là bộ, ngành, địa phương).

(2) Cơ quan, tổ chức có liên quan đến việc sử dụng ngân sách nhà nước không thuộc khoản 1 Điều này, nếu có nhu cầu và đáp ứng điều kiện tham gia kết nối vào Trục liên thông văn bản quốc gia theo quy định tại Quyết định này.

(3) Cơ quan, tổ chức khác không thuộc khoản 1 và khoản 2 Điều này có nhu cầu

¹ Khoản 1 Điều 3 Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia

² Điều 1, 2 Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia

sử dụng Trục liên thông văn bản quốc gia.

II. Kế hoạch

TT	Nội dung công việc	Thời hạn hoàn thành	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai và hoàn thiện Trục liên thông văn bản quốc gia	Tháng 10/2026	Cục Chuyên đổi số		<i>Đã hoàn thành</i>
2	Tổ chức rà soát, đánh giá nhu cầu sử dụng và nghiệp vụ dùng chung của các bộ, ngành, địa phương				
2.1	Rà soát, tổng hợp, đánh giá thực trạng, nhu cầu gửi, nhận văn bản điện tử giữa các bộ, ngành, địa phương với doanh nghiệp, người dân	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số	Đơn vị đồng hành	<i>Đã hoàn thành</i> (Tổng hợp thông tin từ các bộ, ngành, địa phương ³)
2.2	Đánh giá quy trình gửi, nhận văn bản của doanh nghiệp, người dân tại Văn phòng Chính phủ	Tháng 10/2026	Vụ Hành chính	Cục Chuyên đổi số	Mô tả quy trình, thực trạng gửi, nhận văn bản năm 2025 và 2026
3	Xác định và hoàn thiện rõ phạm vi, đối tượng, nghiệp vụ	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số		Đã quy định tại Điều 1, Điều 2 Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia
4	Công bố kiến trúc, chức năng, tính năng các yêu cầu kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của Nền tảng số	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số		Đã quy định tại Điều 4, Điều 6, Điều 7 Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia

³ Hơn 711 nghìn văn bản được do doanh nghiệp, người dân gửi đến 10 Bộ, cơ quan (theo số liệu tổng hợp của Bộ Công an, Bộ Công Thương, Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Bộ Ngoại giao, Bộ Quốc phòng, Bộ Tài chính, Bộ Xây dựng, Bộ Y tế, Ngân hàng Nhà nước, Thanh tra Chính phủ) từ Quý II năm 2025 đến hết Quý I năm 2026;
Hơn 461 nghìn văn bản được do doanh nghiệp, người dân gửi đến 18/34 địa phương (theo số liệu tổng hợp của Cà Mau, Điện Biên, Đồng Tháp, Hải Phòng, Huế, Hưng Yên, Lâm Đồng, Lạng Sơn, Lào Cai, Ninh Bình, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Quảng Trị, Sơn La, Tây Ninh, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Vĩnh Long) từ Quý III năm 2025 đến hết Quý I năm 2026.

5	Quản trị, vận hành Nền tảng số				
5.1	Kết nối Trục liên thông văn bản quốc gia với hệ thống giám sát an ninh mạng 24/7 của Văn phòng Chính phủ; định kỳ kiểm tra tài khoản, phân quyền, dữ liệu nhạy cảm ⁴	Tháng 11/2026	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành	Hệ thống được giám sát tập trung và kiểm tra định kỳ
5.2	Kiểm tra, đánh giá an ninh mạng theo quy định của Nghị định số 331/2026/NĐ-CP của Chính phủ	Tháng 5/2027 (<i>Trước khi chuyển hạ tầng lên Trung tâm Dữ liệu quốc gia</i>)	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành và các đơn vị có liên quan ⁵	Hệ thống được kiểm tra, đánh giá, bảo đảm an ninh mạng theo quy định
5.3	Dịch chuyển hạ tầng lên Trung tâm Dữ liệu quốc gia	Tháng 6/2027 ⁶	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành	Hệ thống được dịch chuyển an toàn, thông suốt, không gián đoạn dịch vụ
5.4	Tổ chức quản trị, vận hành hệ thống an toàn, thông suốt	Nhiệm vụ thường xuyên	Cục Chuyển đổi số		Hệ thống được vận hành thông suốt 24/7, không gián đoạn
6	Phát triển các dịch vụ và mở rộng kết nối				
6.1	Thống nhất quy trình nghiệp vụ, triển khai thử nghiệm gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với doanh nghiệp	Tháng 10/2026	Cục Chuyển đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Triển khai hệ thống thử nghiệm gửi, nhận thử nghiệm giữa Văn phòng Chính phủ và Doanh nghiệp
6.2	Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với doanh nghiệp	Tháng 11/2026	Cục Chuyển đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Hệ thống được nâng cấp, triển khai đáp ứng yêu cầu gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với doanh nghiệp

⁴ Theo Quyết định số 430/QĐ-VPCP ngày 30/7/2026 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ

⁵ Như Cục An ninh mạng, Ban Cơ yếu Chính phủ,...

⁶ Văn bản số 8710/VPCP-CĐS ngày 24/8/2026 gửi Bộ Công an, theo đó dự kiến kế hoạch triển khai trong Quý II/2027.

Phụ lục
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI, NÂNG CẤP
TRỰC LIÊN THÔNG VĂN BẢN QUỐC GIA
(Kèm theo Quyết định số /NPCP-CĐS ngày tháng năm 2026
của Văn phòng Chính phủ)

I. Thông tin Nền tảng số quốc gia: Trục liên thông văn bản quốc gia

Đơn vị chủ trì triển khai: Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;

Đầu mối theo dõi nền tảng: Phòng Công nghệ số;

Họ và tên: Nguyễn Đình Lợi, Phó Trưởng phòng, số điện thoại: 080.40551; thư điện tử: nguyendinhloi@chinhphu.vn;

Loại nền tảng: Nền tảng số phục vụ giao dịch điện tử (gửi, nhận văn bản điện tử; dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ);

Mô tả Nền tảng: Trục liên thông văn bản quốc gia (theo Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia đang trình Thủ tướng Chính phủ ban hành)

Phạm vi, đối tượng sử dụng: (theo Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia đang trình Thủ tướng Chính phủ ban hành)

II. Kế hoạch

TT	Nội dung công việc	Thời hạn hoàn thành	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai và hoàn thiện Trục liên thông văn bản quốc gia	Tháng 09/2026	Cục Chuyển đổi số		Đã hoàn thành
2	Tổ chức rà soát, đánh giá nhu cầu sử dụng và nghiệp vụ dùng chung của các bộ, ngành, địa phương				
	Rà soát, tổng hợp, đánh giá nhu cầu gửi, nhận văn bản điện tử giữa các bộ, ngành, địa phương với doanh nghiệp, người dân	Tháng 9/2026	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành	Đã hoàn thành (Tổng hợp thông tin từ các bộ, ngành, địa phương)
	Đánh giá quy trình gửi, nhận văn bản của doanh nghiệp, người dân tại Văn phòng Chính phủ	Tháng 9/2026	Vụ Hành chính		Mô tả quy trình, thực trạng gửi, nhận năm 2025 và 2026

3	Rà soát xác định và hoàn thiện rõ phạm vi, đối tượng, nghiệp vụ, chức năng, tính năng của Nền tảng số	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số		Đã xác định rõ và trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia
4	Công bố kiến trúc, các yêu cầu kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của Nền tảng số	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số		Đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia nêu rõ kiến trúc Hệ thống và yêu cầu kết nối
5	Quản trị, vận hành Nền tảng số				
5.1	Kết nối Trục liên thông văn bản quốc gia với hệ thống giám sát an ninh mạng 24/7 của Văn phòng Chính phủ; định kỳ kiểm tra tài khoản, phân quyền, dữ liệu nhạy cảm ¹	Tháng 11/2026	Cục Chuyên đổi số	Đơn vị đồng hành	Hệ thống được giám sát tập trung và kiểm tra định kỳ
5.2	Dịch chuyển hạ tầng lên Trung tâm Dữ liệu quốc gia	Thời điểm phụ thuộc vào mức độ sẵn sàng của Trung tâm Dữ liệu quốc gia	Cục Chuyên đổi số	Đơn vị đồng hành	Hệ thống được dịch chuyển an toàn, thông suốt, không gián đoạn dịch vụ
5.3	Tổ chức quản trị, vận hành hệ thống an toàn, thông suốt	Nhiệm vụ thường xuyên	Cục Chuyên đổi số		Hệ thống được vận hành thông suốt 24/7, không gián đoạn
6	Phát triển các dịch vụ và mở rộng kết nối				
6.1	Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ	Tháng 12/2026	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị	Văn bản thông báo tới các bộ, ngành, địa phương

¹ Theo Quyết định số 430/QĐ-VPKP ngày 30/7/2026 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ

	quan, tổ chức (đã kết nối) với doanh nghiệp			đồng hành	
6.2	Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với doanh nghiệp	Tháng 10/2026	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Văn bản được gửi, nhận thông suốt giữa Văn phòng Chính phủ và Doanh nghiệp
6.3	Thống nhất quy trình nghiệp vụ, triển khai thử nghiệm gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với cá nhân	Tháng 03/2027	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Hệ thống được nâng cấp, kiểm thử
6.4	Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan, tổ chức (đã kết nối) với doanh nghiệp	Tháng 06/2027	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Hệ thống được nâng cấp, kiểm thử
7	Xây dựng, hoàn thiện quy định về hoạt động kết nối, chia sẻ dữ liệu của Trục liên thông văn bản quốc gia	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số		Đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia
8	Đào tạo, hỗ trợ, hướng dẫn khai thác	Theo yêu cầu khi phát triển dịch vụ	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Đào tạo trực tiếp, trực tuyến hoặc các hình thức phù hợp