

Số: /QĐ-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HÓA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (có Kế hoạch kèm theo).

Điều 2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các sở; Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 Quyết định;
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Trường Chính trị tỉnh (để phối hợp thực hiện);
- Trường ĐH Hồng Đức (để phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Hùng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2026 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THANH HÓA**
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
I	Công tác chỉ đạo, điều hành				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp xã.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước 15/01/2026	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026
2	Ban hành công văn chỉ đạo điều hành về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp xã.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên và theo chỉ đạo của bộ, ngành trung ương	Văn bản chỉ đạo
3	Quyết định về “Quy chế tổ chức và hoạt động của cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa”	Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	- Sở Tư pháp; - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp xã.	Tháng 02/2026	Quyết định quy phạm pháp luật thay thế Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh

4	Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa	Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh	- Sở Tư pháp - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp xã.	Tháng 03/2026	Quyết định sửa đổi/thay thế Quyết định số 15/2022/QĐ-UBND ngày 05/5/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế hoạt động của hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 17/2024/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều trong Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thanh Hóa ban hành kèm theo Quyết định số 15/2022/QĐ-UBND ngày 05/5/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa.
5	Xây dựng Nghị quyết Quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh, Trung tâm Phục vụ HCC cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa	Sở Tài chính trình/Tổng tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đề xuất.	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh/UBND cấp xã; - Sở Tư pháp; - Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh.	Tháng 6/2026	Nghị quyết của HĐND tỉnh

6	Xây dựng Nghị quyết quy định mức chi bảo đảm cho hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa	Sở Tài chính trình/ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đề xuất.	- Sở Tư pháp; - Sở Nội vụ; - Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh; - UBND cấp xã;	Tháng 6/2026	Ban hành Nghị quyết sửa đổi/thay thế Nghị quyết số 143/2018/NQ-HĐND ngày 13/12/2018 của HĐND tỉnh về việc quy định mức chi bảo đảm cho hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.
7	Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - UBND cấp xã.	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - Các phòng trực thuộc thuộc UBND cấp xã.	Tháng 3/2026	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh/Chủ tịch UBND cấp xã.
II	Đánh giá tác động, tham gia ý kiến, thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính				
1	Đánh giá tác động thủ tục hành chính, bảo đảm các thủ tục được thực hiện đơn giản; cắt giảm tối đa chi phí tuân thủ; phân cấp, phân quyền triệt để; thay thế văn bản giấy bằng việc khai thác thông tin dữ liệu	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp xã	- Sở Tư pháp; - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Theo chương trình kế hoạch xây dựng văn bản QPPL	Văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính đặc thù
2	Tham gia ý kiến vào dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/UBND cấp xã.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh/UBND cấp xã	Thường xuyên	Văn bản tham gia ý kiến về TTHC
3	Thẩm định quy định về thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của	Sở Tư pháp/UBND cấp xã.	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh/UBND cấp xã	Theo đề nghị xây dựng Nghị quyết và Quyết định	Báo cáo thẩm định có nội dung liên quan đến việc ban hành thủ tục hành chính.

	Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp			của UBND các cấp	
III	Về cải cách thủ tục hành chính/ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Công bố TTHC đặc thù/danh mục TTHC/TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	- Trên cơ sở Quyết định công bố TTHC của các bộ, ngành trung ương được đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia, trong 10 ngày các đơn vị chủ động tham mưu trình công bố Danh mục TTHC ngay sau khi nhận được Quyết định của Bộ. - 05 ngày trước khi văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh có hiệu	Quyết định công bố TTHC đặc thù/ danh mục TTHC/ TTHC nội bộ của Chánh Văn phòng UBND tỉnh

				lực, các đơn vị thực hiện công bố TTHC đặc thù	
2	Xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	10 ngày làm việc sau khi ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC/TTHC đặc thù	Quyết định ban hành quy trình nội bộ của Giám đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh
3	Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính và trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - UBND cấp xã.	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	100% các đơn vị thực hiện công khai TTHC; công khai kết quả thủ tục hành chính trên Trang điện tử của đơn vị liên kết đường link đến Cổng Dịch vụ công quốc gia
4	Nhập dữ liệu TTHC; Nhập dịch vụ công trực tuyến; thiết lập quy trình điện tử	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Thường xuyên, ngay sau khi nhận được Quyết định công bố TTHC của Chánh Văn phòng UBND tỉnh/ Quyết	Nhập TTHC; nhập Dịch vụ công vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC bảo đảm 100% TTHC toàn trình do các Bộ, ngành cung cấp được triển khai tại địa phương; 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến;

				định công bố quy trình nội bộ của các sở, ngành	quy trình điện tử được thiết lập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC
5	Duy trì, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh là nơi nhận đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC để tra cứu, khai thác cho các nhu cầu quản lý tại địa phương,	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục duy trì, nâng cấp đáp ứng khung kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành tại Công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025
6	Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và công khai danh sách cán bộ, công chức có hồ sơ chậm, muộn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp xã;	Định kỳ hàng tháng	Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng dịch vụ công quốc gia được công khai các chỉ số đánh giá theo thời gian thực giải quyết TTHC ở các đơn vị; Danh sách cán bộ giải quyết hồ sơ chậm muộn được công khai hàng tháng
7	Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh - UBND cấp xã.	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Thường xuyên	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

	tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ				phát sinh được số hóa, lưu giữ điện tử, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.
8	Nghiên cứu đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính; xây dựng các mô hình thực hiện TTHC như: tư vấn dịch vụ công trực tuyến tại các nhà văn hóa; điểm công cộng; bệnh viện, trường học, doanh nghiệp...; hỗ trợ lưu động thực hiện dịch vụ công, số hóa hồ sơ; ngày thứ 7 tình nguyện; mô hình thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Không giới hạn ranh giới”...	- Sở, ban, ngành; - UBND cấp xã.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Thường xuyên	Các sáng kiến, mô hình mang lại lợi ích thiết thực cho người dân
9	Thực hiện phân cấp/ủy quyền giải quyết TTHC	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ; - Sở Tư pháp.	Năm 2026	Các Quyết định phân cấp/ủy quyền giải quyết TTHC
10	Tái cấu trúc quy trình để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Năm 2026	Các văn bản triển khai thực hiện tái cấu trúc.

11	Thực hiện mô hình tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính.	- Sở, ban, ngành; - UBND cấp xã. - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026	Hồ sơ TTHC được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa bất kỳ, không phụ thuộc vào địa giới hành chính
12	Đầu tư trang thiết bị số phục vụ tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/UBND cấp xã	Sở Tài chính	Tháng 6/2026	Quyết định mua sắm hệ thống xếp hàng tự động (bao gồm cả màn hình hiển thị số xếp hàng tại các quầy, hệ thống âm thanh gọi số,...); màn hình hiển thị mã QR phục vụ tra cứu mã hồ sơ, thanh toán trực tuyến; máy tính; máy in; máy scan A4 và A3; máy đánh giá hải lòng; lưu điện; Firewall; hệ thống camera giám sát; máy photocopy; hệ thống wifi; thiết bị chuyên mạch, thiết bị tường lửa, thiết bị sao lưu và các thiết bị thiết yếu khác...
IV	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị				
1	Tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về quy định TTHC, hành vi hành chính và những phản ánh trong đời sống xã hội.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh - UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Năm 2026	Các nội dung trả lời đúng hạn, rõ nội dung, thẩm quyền và được công khai kết quả xử lý trên Hệ thống https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn

		- Các cơ quan khác: Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội, Thuế tỉnh.			
V	Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính				<i>Cắt giảm tối thiểu 30% chi phí tuân thủ TTHC; đơn giản hóa TTHC theo hướng chia sẻ dữ liệu và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC</i>
1	Rà soát thường xuyên thủ tục hành chính kiến nghị sửa đổi/bãi bỏ TTHC	- Sở, ban, ngành; - UBND cấp xã.	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Thường xuyên hoặc theo yêu cầu các bộ, ngành	Văn bản kiến nghị rà soát TTHC gửi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền
2	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp hưu trí xã hội (1.014027.H56)	Sở Y tế	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành Trung ương. - Nội dung dự kiến rà soát: + Bộ phận ký xác nhận của người tiếp nhận hồ sơ trong mẫu số 01 của Văn bản đề nghị hưởng trợ cấp hưu trí xã hội, người tiếp nhận hồ sơ nếu thấy đầy đủ sẽ xác nhận trên phần mềm tiếp

					nhận hồ sơ mà không cần xác nhận vào Tờ khai. + Đề nghị xây dựng bổ sung biểu mẫu Tờ khai điện tử phục vụ việc thực hiện trực tuyến (bỏ nội dung công dân phải ký do đã ứng dụng VNeID) + Giảm thời gian từ 10 ngày làm việc xuống còn 07 ngày làm việc
3	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (1.001731.000.00.00.H56)	Sở Y tế	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành Trung ương. - Nội dung dự kiến rà soát: + Thành phần hồ sơ: bỏ Bản sao Giấy chứng tử, do UBND xã đã lưu trữ thông tin khai tử của công dân, chủ động tra cứu dữ liệu hộ tịch do cơ quan quản lý. + Mẫu Tờ khai: bỏ phần xác nhận của UBND xã, của cán bộ tiếp nhận; bổ sung số

					tài khoản để thanh toán điện tử tiền hỗ trợ + Xây dựng bổ sung biểu mẫu Tờ khai điện tử phục vụ việc thực hiện trực tuyến (bỏ nội dung công dân phải ký do đã ứng dụng VNeID)
4	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (2.001023.000.00.00H56)	Sở Tư pháp	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW. - Nội dung dự kiến rà soát: + Bãi bỏ thủ tục do Văn phòng Chính phủ cũng đã công bố 02 TTHC liên thông thực hiện trực tuyến theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP; + Hiện tại thủ tục liên thông về khai sinh đang được thực hiện đồng thời vừa trực tuyến theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP vừa trực tiếp theo Thông tư 05/2015/TTLT-BTP-BCA-

					BYT ngày 15/2/2025. Theo Chỉ thị 24/CT-TTg ngày 13/9/2025, Thủ tướng đã chỉ đạo 25 dịch vụ công toàn trình (trong đó có 2 thủ tục liên thông về khai sinh, khai tử của Bộ Tư pháp) phải thực hiện trực tuyến. Như vậy TTHC liên thông của Bộ Tư pháp đang thực hiện trực tiếp theo Thông tư 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT không còn phù hợp, cần phải được bãi bỏ để phù hợp với chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị 24/CT-TTg
5	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (2.000986.000.00.00.H56)	Sở Tư pháp	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW. - Nội dung dự kiến rà soát: + Bãi bỏ thủ tục do Văn phòng Chính phủ cũng đã công bố 02 TTHC liên thông thực hiện trực tuyến

					theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP; + Hiện tại thủ tục liên thông về khai tử đang được thực hiện đồng thời vừa trực tuyến theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP vừa trực tiếp theo Thông tư 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/2/2025. Theo Chỉ thị 24/CT-TTg ngày 13/9/2025, Thủ tướng đã chỉ đạo 25 dịch vụ công toàn trình (trong đó có 2 thủ tục liên thông về khai sinh, khai tử của Bộ Tư pháp) phải thực hiện trực tuyến. Như vậy TTHC liên thông của Bộ Tư pháp đang thực hiện trực tiếp theo Thông tư 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT không còn phù hợp, cần phải được bãi bỏ để phù hợp với chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị 24/CT-TTg
6	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc (2.000908.000.00.00.H56)	Sở Tư pháp	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa

					hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW. - Nội dung dự kiến rà soát: + Bổ căn cước công dân/hộ chiếu + Xây dựng biểu mẫu điện tử
7	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ. (1.010803.000.00.00.H56)	Sở Nội vụ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW. - Nội dung dự kiến rà soát: + Bổ Bản sao chứng thực từ Bảng “Tổ quốc ghi công”: do thông tin đã có trong tờ khai, UBND xã chủ động tra cứu thông tin trong cơ sở dữ liệu + Bổ phần xác nhận của UBND cấp xã vào Tờ khai, vì hồ sơ bảo đảm thì sẽ được cán bộ tiếp nhận của xã tiếp nhận và có Tờ trình gửi lên Sở Nội vụ

8	Thủ tục Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ (1.010825.H56)	Sở Nội vụ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW - Nội dung dự kiến rà soát: bỏ CCCD; Giấy khai sinh, trích lục khai sinh chuyển sang tra cứu dữ liệu
9	Thủ tục Di chuyển hồ sơ khi người hưởng trợ cấp ưu đãi thay đổi nơi thường trú (1.010827.H56)	Sở Nội vụ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW - Nội dung dự kiến rà soát: bỏ “Bản sao được chứng thực căn cước công dân hoặc giấy xác nhận của cơ quan đăng ký cư trú”. Chuyển sang tra cứu dữ liệu
10	Thủ tục Hưởng lại chế độ ưu đãi (1.010823.H56)	Sở Nội vụ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ

					tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW - Nội dung dự kiến rà soát: bỏ Phiếu lý lịch tư pháp số 1 quy định tại Luật Lý lịch tư pháp. Chuyển sang tra cứu dữ liệu
11	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản (2.001827.000.00.00.H56)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW - Nội dung dự kiến rà soát: + Bỏ Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: chủ động tra cứu trong dữ liệu đăng ký doanh nghiệp + Bỏ Bản thuyết minh về cơ sở vật chất, trang thiết bị dụng cụ bảo đảm điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm; Giấy xác nhận đủ sức khỏe của chủ cơ sở và người trực tiếp sản xuất, kinh doanh thực phẩm do cơ sở y tế tuyến huyện trở lên cấp; Giấy xác nhận đã được tập huấn kiến thức an toàn thực

					phẩm của chủ cơ sở: đưa các thông tin này vào yêu cầu, điều kiện để cơ quan có thẩm quyền đi kiểm tra, xác minh, thẩm định
12	Thủ tục cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke cấp tỉnh (1.001029.H56)	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW - Nội dung dự kiến rà soát: + Bỏ thủ tục, không cần ban hành thủ tục đơn lẻ do Bộ đã ban hành liên thông 03 thủ tục về đăng ký kinh doanh-cấp giấy xác nhận an ninh trật tự-cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ karaoke tại Quyết định số 4422/QĐ-BVHTTDL ngày 22/11/2025
13	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá (2.000181.H56)	Sở Công Thương	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ

					tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW. - Nội dung dự kiến rà soát: bỏ TPHS “ Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh”, chuyển sang tra cứu dữ liệu; bỏ Bản sao các văn bản giới thiệu của các thương nhân phân phối hoặc thương nhân bán buôn sản phẩm thuốc lá ghi rõ địa bàn dự kiến kinh doanh; Số lượng hồ sơ từ 02 bộ xuống 01 bộ; giảm thời gian từ 15 ngày làm việc xuống 07 ngày làm việc
15	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh (2.000633.000.00.00 H56)	Sở Công Thương	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW - Nội dung dự kiến rà soát: TPHS “ Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh” (Chuyển sang tra cứu dữ liệu); bản sao Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều

					kiện an toàn thực phẩm, trừ trường hợp đối với cơ sở thuộc loại kinh doanh thực phẩm nhỏ lẻ theo quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm (đưa thông tin vào Tờ khai, trên cơ sở đó thì cơ quan cấp phép tự tra cứu dữ liệu, vì đều cùng 1 cơ quan cấp phép là Sở Công Thương)
16	Thủ tục cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện tư vấn Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đối với cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước cho tổ chức tư vấn (3.000475.H56)	Sở Khoa học và Công nghệ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Tháng 7/2026	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa của Chủ tịch UBND tỉnh gửi bộ, ngành TW - Nội dung dự kiến rà soát: Đề nghị quy định trực tiếp thẩm quyền giải quyết cho Sở KH&CN; Dồn Báo cáo mẫu 06 và mẫu 05 vào Tờ khai để doanh nghiệp thực hiện đồng thời; cắt giảm thành phần hồ sơ "Bản sao Quyết định tuyển dụng" và

					"Bản sao các bằng cấp, chứng chỉ"
VI	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương				
1	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cải cách thủ tục hành chính (hoặc Đề án 06, hoặc cải cách hành chính hoặc chuyển đổi số...) tại UBND cấp xã (<i>Có Kế hoạch riêng</i>)	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Công an tỉnh (Đề án 06) - Sở Nội vụ (Cải cách hành chính) - Sở Khoa học và Công nghệ (chuyển đổi số, Nghị quyết 57-NQ/TW)	Tháng 8-11/2026	Thông báo kết quả kiểm tra tại các đơn vị
VII	Công tác truyền thông				
1	Ký kết hợp đồng tuyên truyền với các cơ quan báo, đài tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; Đề án 06, Nghị quyết 57-NQ/TW; công tác cải cách thủ tục hành chính...	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh - UBND cấp xã	Các cơ quan Báo, Đài trong và ngoài tỉnh	Tháng 6/2026	Sản xuất các nội dung tin, bài, phóng sự, đối thoại tuyên truyền, chia sẻ kinh nghiệm.
2	Thiết lập và phát triển các trang (tài khoản/kênh) trên các nền tảng mạng xã hội phổ biến, kết nối đa kênh, đa nền tảng để tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh - UBND cấp xã	Các đơn vị có liên quan	Năm 2026	Các trang mạng xã hội

3	Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực tuyên truyền bằng cách “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	UBND cấp xã	Đoàn Thanh niên; Hội phụ nữ tỉnh.	Năm 2026	Xây dựng các đợt cao điểm; các sự kiện sử dụng dịch vụ công theo chuyên đề
4	Rà soát chương trình, nội dung, thời lượng giảng dạy và biên tập tài liệu, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến lồng ghép vào môn tin học, hoạt động ngoại khóa, trải nghiệm thực tế tại các trường học, cơ sở giáo dục	Sở Giáo dục và đào tạo/trường Đại học Hồng Đức/ Trường Chính trị tỉnh	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - UBND cấp xã.	Tháng 9-12/2026	Các hoạt động ngoại khóa hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến; trực quan về Bộ phận một cửa các cấp; tài liệu giảng dạy cho cán bộ, công chức cấp xã giới thiệu về thủ tục hành chính
5	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - UBND cấp xã	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh - Các cơ quan, đơn vị	Tháng 6-10/2026	Các lớp tập huấn đào tạo trực tiếp/trực tuyến
6	Biên soạn tài liệu, tờ gấp, tờ rơi tuyên truyền về dịch vụ công thiết yếu	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - UBND cấp xã.	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh - Các cơ quan, đơn vị	Tháng 10/2026	Tờ rơi, tờ gấp
7	Tổ chức chương trình nâng cao kỹ năng số cho người dân hoặc các chương trình hỗ trợ người dân thực hiện số hóa và nộp hồ sơ; triển khai các hoạt	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. - UBND cấp xã. - Các cơ quan, đơn vị	Các đơn vị có liên quan	Tháng 7-10/2026	Các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn

	động truyền thông chủ động và minh bạch; truyền tải lợi ích của việc thực hiện DVC trực tuyến và tăng tương tác 2 chiều giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan nhà nước.				
VIII	Triển khai Đề án 06/CP; Nghị quyết 57-NQ/TW				
1	Thúc đẩy triển khai Đề án 06, Nghị quyết 57-NQ/TU nhất là việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu; các mô hình điểm; số hóa dữ liệu đất đai; làm sạch dữ liệu; triển khai DVC trực tuyến; tích hợp, chia sẻ dữ liệu...	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - Tổ Công tác Đề án 06 các cấp - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh - UBND cấp xã	- Công an tỉnh - Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026	Các nhiệm vụ triển khai Đề án 06/CP; Nghị quyết 57-NQ/TW được triển khai đáp ứng đúng yêu cầu, tiến độ đề ra
IX	Xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới hiện đại				
1	Hướng dẫn và thực hiện thẩm định các đơn vị xã thực hiện tiêu chí Hành chính công trong xây dựng xã nông thôn mới, xã nông thôn mới hiện đại	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	UBND cấp xã	Năm 2026	Công văn hướng dẫn các đơn vị thực hiện và Công văn thẩm định kết quả thực hiện tiêu chí Hành chính công.
2	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các dịch vụ hành chính công để xây dựng nông thôn mới	UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026	Các sản phẩm phần mềm hướng tới xây dựng nông thôn mới

X	Công tác báo cáo	- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; - UBND cấp xã.	Văn phòng Chính phủ	Định kỳ hàng Quý và năm 2026.	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn trên hệ thống https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn
----------	-------------------------	--	---------------------	-------------------------------	---