

Số: 6347 /BNV-CQLLĐNN

Hà Nội, ngày 22 tháng 6 năm 2026

V/v tăng cường công tác quản lý
người lao động đi làm việc ở nước
ngoài theo hợp đồng

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

Sau khi Luật người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (Luật số 69/2020/QH14) có hiệu lực, hoạt động đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đạt nhiều kết quả tích cực, góp phần quan trọng vào phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Thị trường lao động được duy trì và mở rộng, chất lượng người lao động ngày càng được nâng cao. Hàng năm góp phần giải quyết việc làm khoảng 10%, hoạt động này mang lại nguồn thu ngoại tệ lớn, khoảng 6,5-7 tỷ USD/năm, giúp cải thiện đời sống người dân, tạo việc làm bền vững và nâng cao vị thế, uy tín của lao động Việt Nam trên thị trường quốc tế. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần được tập trung khắc phục tình trạng các tổ chức, cá nhân không có chức năng tuyển chọn, thu tiền bất hợp pháp của người lao động đi làm việc ở nước ngoài, một số doanh nghiệp dịch vụ chưa thực hiện đúng quy định của pháp luật như: thu phí cao hơn quy định, chất lượng nguồn lao động chưa đáp ứng yêu cầu bên tiếp nhận, người lao động vi phạm hợp đồng, cư trú và làm việc bất hợp pháp ở nước ngoài, gây ảnh hưởng đến hình ảnh, uy tín của người lao động Việt Nam.

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, bảo đảm hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động, Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp chỉ đạo các đơn vị chức năng của địa phương triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Về công tác thông tin, tuyên truyền

Chỉ đạo các cơ quan truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin đến người dân về hoạt động đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, trong đó trọng tâm là:

- Thông tin danh sách doanh nghiệp được Bộ Nội vụ cấp giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (giấy phép hoạt động dịch vụ) để người lao động chủ động tìm hiểu doanh nghiệp được cấp giấy phép hoạt động dịch vụ đăng tải trên trang thông tin điện tử của Cục Quản lý lao động ngoài nước, địa chỉ: <http://www.dolab.moha.gov.vn>.

- Ứng dụng Việc làm ngoài nước (DOLAB JICA), phần mềm là sản phẩm dự án hỗ trợ kỹ thuật do tổ chức Jica Nhật Bản tài trợ với mục tiêu loại bỏ môi giới trung gian và giảm chi phí xuất cảnh, hỗ trợ người lao động tìm kiếm việc làm trực tiếp với doanh nghiệp tuyển chọn (Ứng dụng này được khai trương ngày 30/7/2025).

- Chương trình đưa ứng viên điều dưỡng, hộ lý Việt Nam đi làm việc tại Nhật Bản theo Hiệp định đối tác kinh tế Việt Nam-Nhật Bản (JVEPA) do Cục Quản lý lao động ngoài nước triển khai được đăng tải trên website, địa chỉ: <http://www.dolab.moha.gov.vn>.

- Các chương trình phi lợi nhuận do Trung tâm lao động ngoài nước (COLAB) thuộc Bộ Nội vụ thực hiện như: Chương trình cấp phép việc làm cho người lao động đi làm việc tại Hàn Quốc (Chương trình EPS); Chương trình đưa thực tập sinh Việt Nam đi thực tập kỹ thuật tại Nhật Bản (Chương trình IM Japan); Chương trình tuyển chọn, đào tạo và đưa điều dưỡng viên Việt Nam đi học tập và làm việc tại CHLB Đức; Chương trình đi làm việc tại Đài Loan; Chương trình thực tập sinh hộ lý Nhật Bản... được đăng tải trên website của COLAB theo địa chỉ: <http://www.colab.moha.gov.vn>.

- Các tỉnh, thành phố có chương trình hợp tác lao động giữa hai địa phương Việt Nam và địa phương nước tiếp nhận, đăng tải thông tin để người lao động địa phương biết, tìm hiểu để tham gia chương trình.

Giao cơ quan thông tin, tuyên truyền đổi mới, tăng cường, thường xuyên thông tin cảnh báo các hành vi, thủ đoạn giả danh cơ quan chức năng, đơn vị tuyển dụng, lừa đảo trực tuyến “việc nhẹ lương cao”, giả mạo hợp đồng, thông báo/quảng cáo trên mạng Internet về tuyển chọn lao động đi làm việc tại các thị trường: Hàn Quốc, Úc, Canada,...

2. Về quản lý hoạt động của các doanh nghiệp dịch vụ và các tổ chức, cá nhân khác trên địa bàn

- Giao cơ quan Công an phối hợp các cơ quan liên quan tăng cường công tác nắm tình hình, kiểm tra các tổ chức, cá nhân không có giấy phép hoạt động dịch vụ, nhất là qua các nền tảng mạng xã hội, hội nhóm, đăng tải thông tin tuyển chọn, quảng cáo, để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

- Giao Sở Nội vụ phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an, UBND các xã, phường tổ chức theo dõi, quản lý các doanh nghiệp/chi nhánh doanh nghiệp hoạt động dịch vụ trên địa bàn kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm pháp luật, nhất là các hành vi thu phí cao hơn quy định, lợi dụng hoạt động chuẩn bị nguồn để thu tiền trái phép của người lao động quy định tại Điều 42, Nghị định số 12/2022/NĐ-CP ngày 17/12/2022 của Chính phủ.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường thông tin cho thân nhân, gia đình đang có con, em đi làm việc ở nước ngoài để nhắc nhở người lao động tuân thủ hợp đồng, về nước đúng hạn; vận động người lao động đang cư trú bất hợp pháp ở nước ngoài (đặc biệt tại Hàn Quốc, Nhật Bản, Đài Loan) sớm về nước, không ở lại cư trú và làm việc bất hợp pháp.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát

Đưa nội dung kiểm tra, giám sát hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài vào kế hoạch công tác hàng năm của địa phương. Khi xây dựng kế hoạch, địa phương báo cáo Bộ (thông qua Cục Quản lý lao động ngoài nước) để phối hợp, đảm bảo không bị chồng chéo.

Bộ Nội vụ đề nghị Quý Ủy ban phối hợp, chỉ đạo các đơn vị chức năng thực hiện các nội dung nêu trên, trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị thông tin, trao đổi gửi Bộ Nội vụ để được hướng dẫn, phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (để báo cáo);
- Bộ Công an (để phối hợp);
- Các đơn vị: Vụ HTQT, Vụ PC;
- Lưu: VT, QLLĐNN_(PCKT).

KT. BỘ TRƯỞNG
PHỤ TRƯỞNG



Vũ Chiến Thắng
Vũ Chiến Thắng